

## アンケート結果【さくらんぼ園単独通園】

(配布数：30、回収数：26、回収率：86.7%)

実施期間 令和3年1月12日～令和3年1月29日

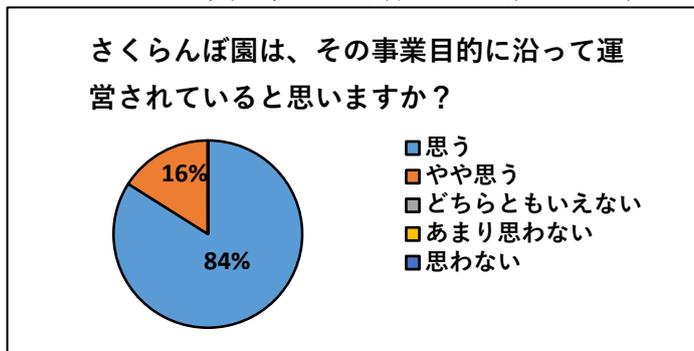
アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。

さくらんぼ園の事業全般については、ほとんどの方が「十分」「やや十分」という結果で、ご満足いただいていると思います。

支援(サービス)についても、そのほとんどが「十分・やや十分」「思う・そう思う」という回答をいただき、ご満足いただいておりますが、お子さんへの接し方・育児に関する助言等において「少し不十分」と回答された方もおられましたので、今後も適切な対応等に努めていきます。

苦情・要望に関しましては、ご意見箱が設置されていることをご存知でない方もおられましたので、周知に努めます。

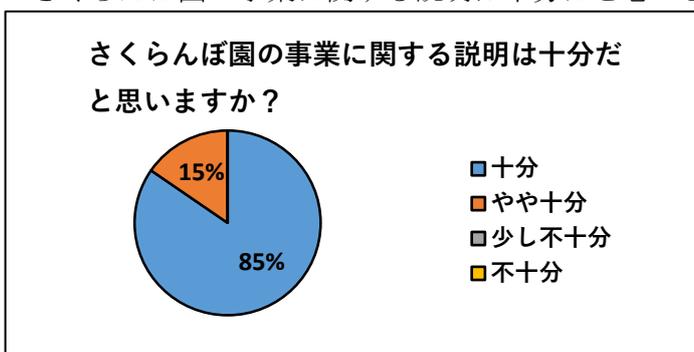
問1 さくらんぼ園は、その事業目的に沿って運営されていると思いますか？



思う	21
やや思う	4
どちらともいえない	0
あまり思わない	0
思わない	0

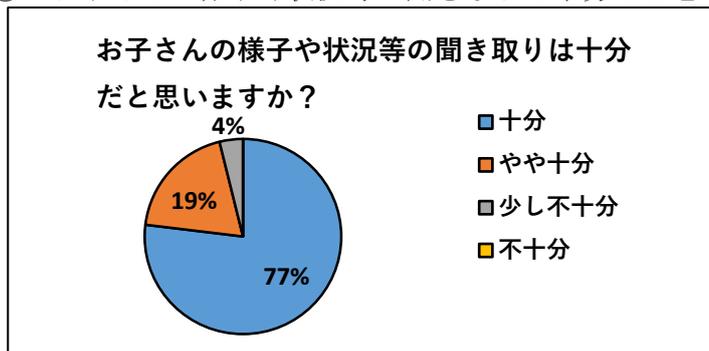
問2 さくらんぼ園の利用開始にあたっての説明等についてうかがいます。

① さくらんぼ園の事業に関する説明は十分だと思いますか？



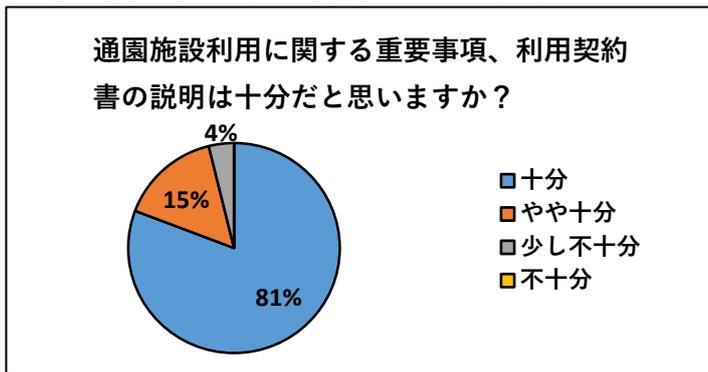
十分	22
やや十分	4
少し不十分	0
不十分	0

② お子さんの様子や状況等の聞き取りは十分だと思いますか？



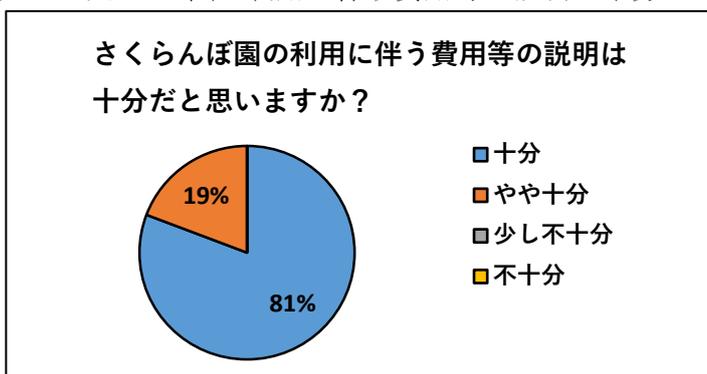
十分	20
やや十分	5
少し不十分	1
不十分	0

③ 通園施設利用に関する重要事項、利用契約書の説明は十分だと思いますか？



十分	21
やや十分	4
少し不十分	1
不十分	0

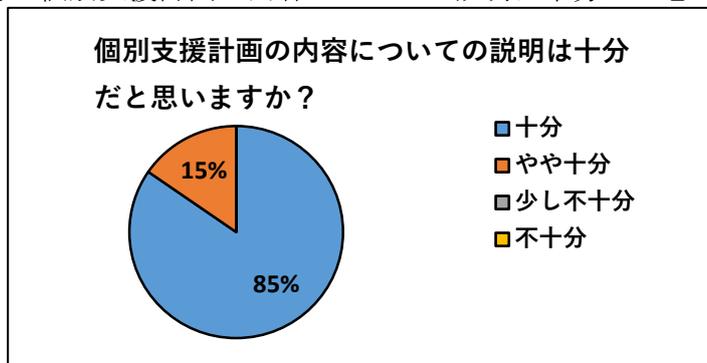
④ さくらんぼ園の利用に伴う費用等の説明は十分だと思いますか？



十分	21
やや十分	5
少し不十分	0
不十分	0

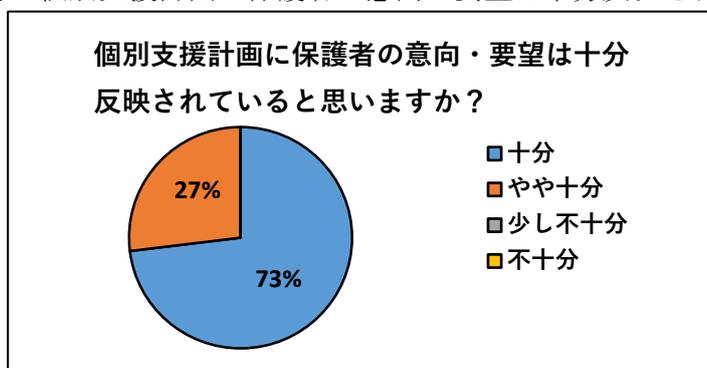
問3 さくらんぼ園における支援（サービス）についてうかがいます。

① 個別支援計画の内容についての説明は十分だと思いますか？



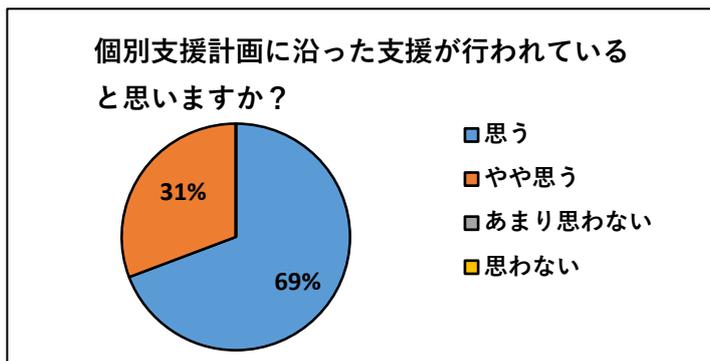
十分	22
やや十分	4
少し不十分	0
不十分	0

② 個別支援計画に保護者の意向・要望は十分反映されていると思いますか？



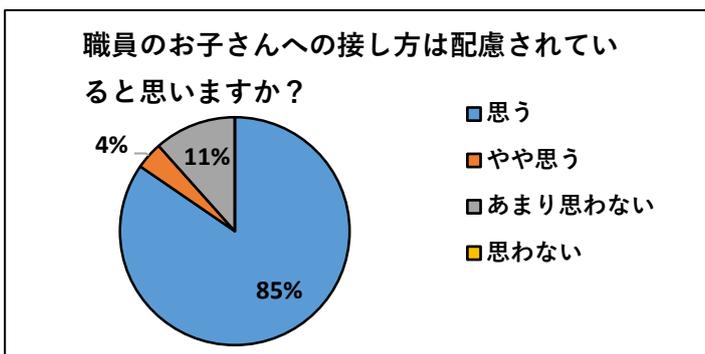
十分	19
やや十分	7
少し不十分	0
不十分	0

③ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？



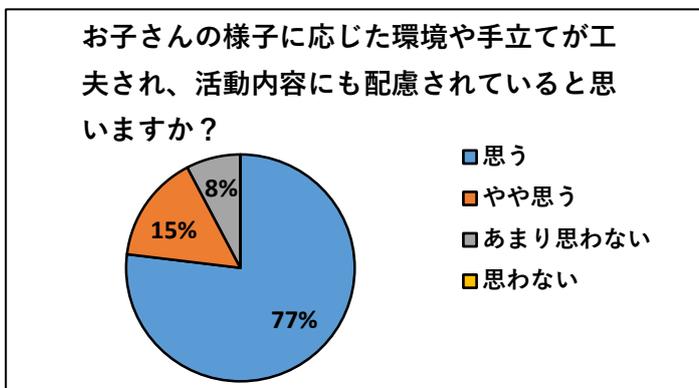
思う	18
やや思う	8
あまり思わない	0
思わない	0

④ 職員のお子さんへの接し方は配慮されていると思いますか？



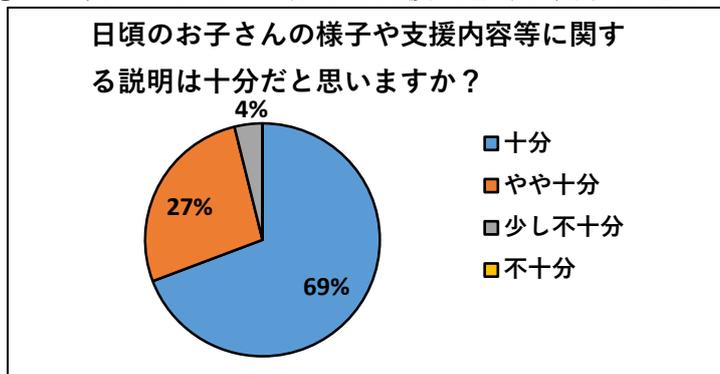
思う	22
やや思う	1
あまり思わない	3
思わない	0

⑤ お子さんの様子に応じた環境や手立てが工夫され、活動内容にも配慮されている  
と思いますか？



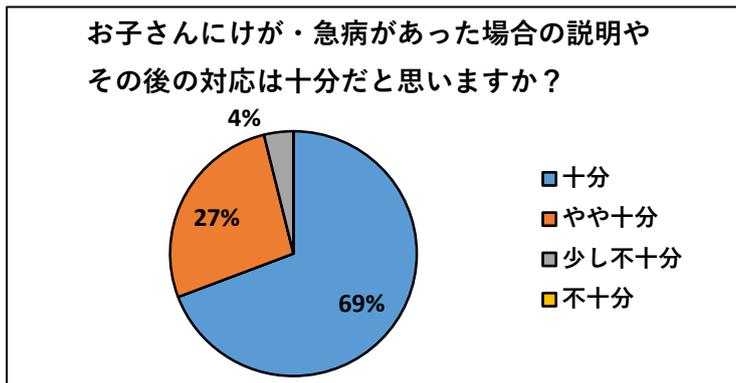
思う	20
やや思う	4
あまり思わない	2
思わない	0

⑥ 日頃のお子さんの様子や支援内容等に関する説明は十分だと思いますか？



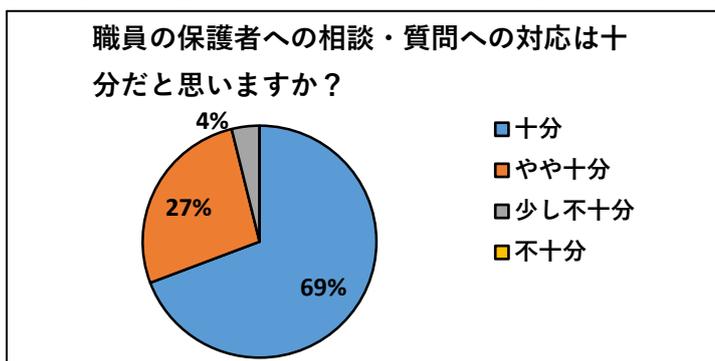
十分	18
やや十分	7
少し不十分	1
不十分	0

⑦ お子さんにけが・急病があった場合の説明やその後の対応は十分だと思いますか？



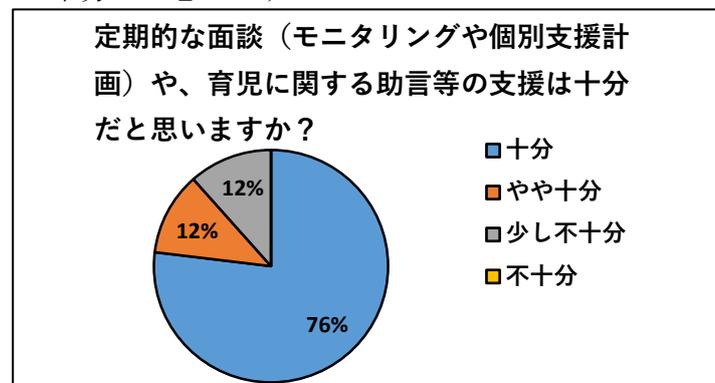
十分	18
やや十分	7
少し不十分	1
不十分	0

⑧ 職員の保護者への相談・質問への対応は十分だと思いますか？



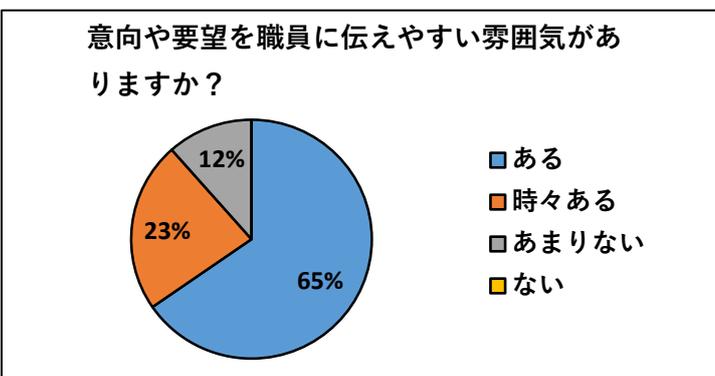
十分	18
やや十分	7
少し不十分	1
不十分	0

⑨ 定期的な面談（モニタリングや個別支援計画）や、育児に関する助言等の支援は十分だと思いますか？



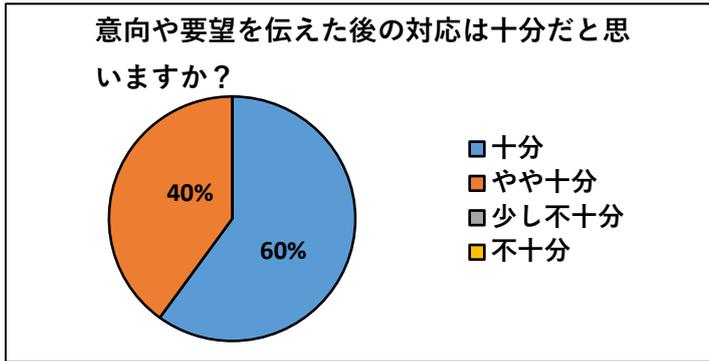
十分	20
やや十分	3
少し不十分	3
不十分	0

⑩ 意向や要望を職員に伝えやすい雰囲気がありますか？



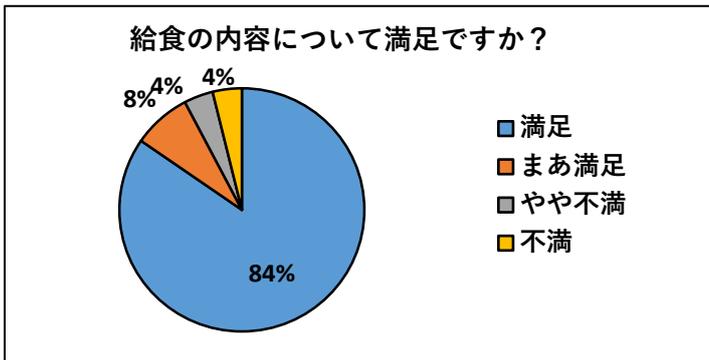
ある	17
時々ある	6
あまりない	3
ない	0

⑪ 意向や要望を伝えた後の対応は十分だと思いますか？



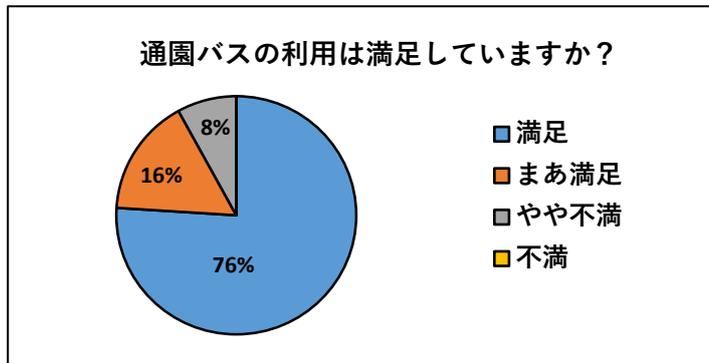
十分	15
やや十分	10
少し不十分	0
不十分	0

⑫ 給食の内容について満足ですか？



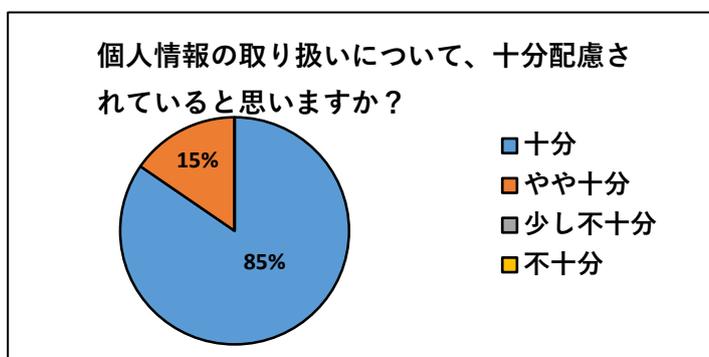
満足	22
まあ満足	2
やや不満	1
不満	1

⑬ 通園バスの利用は満足していますか？



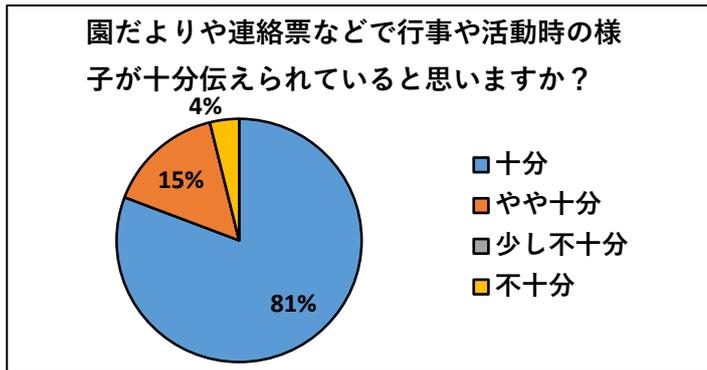
満足	19
まあ満足	4
やや不満	2
不満	0

⑭ 個人情報の取り扱いについて、十分配慮されていると思いますか？



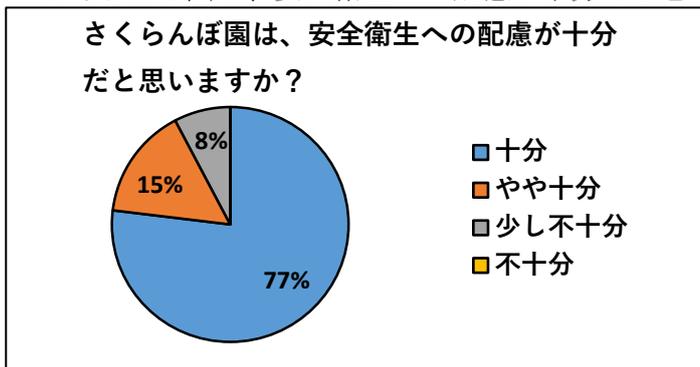
十分	22
やや十分	4
少し不十分	0
不十分	0

⑮ 園だよりや連絡票などで行事や活動時の様子が十分伝えられていると思いますか？



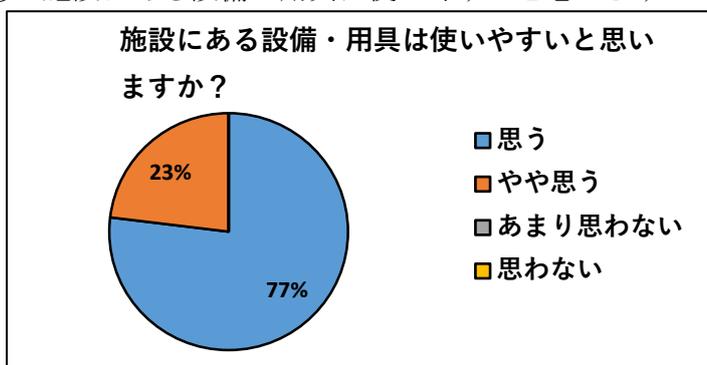
十分	21
やや十分	4
少し不十分	0
不十分	1

⑯ さくらんぼ園は、安全衛生への配慮が十分だと思いますか？



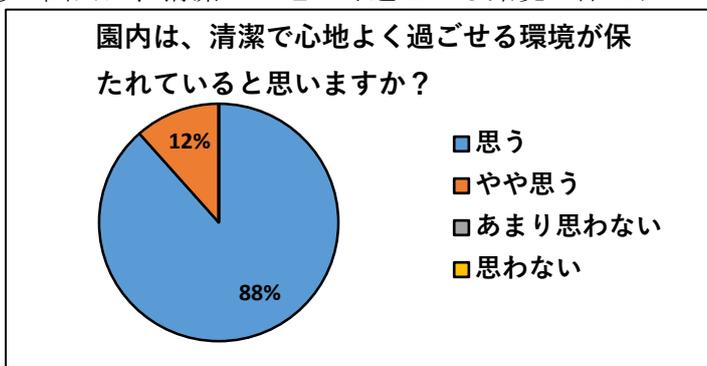
十分	20
やや十分	4
少し不十分	2
不十分	0

⑰ 施設にある設備・用具は使いやすいと思いますか？



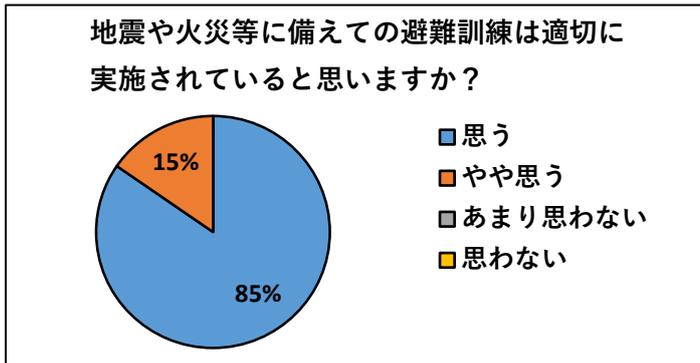
思う	20
やや思う	6
あまり思わない	0
思わない	0

⑱ 園内は、清潔で心地よく過ごせる環境が保たれていると思いますか？



思う	23
やや思う	3
あまり思わない	0
思わない	0

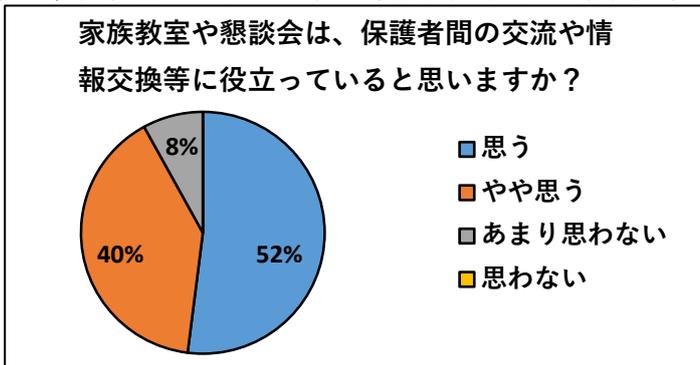
⑱ 地震や火災等に備えての避難訓練は適切に実施されていると思いますか？



思う	22
やや思う	4
あまり思わない	0
思わない	0

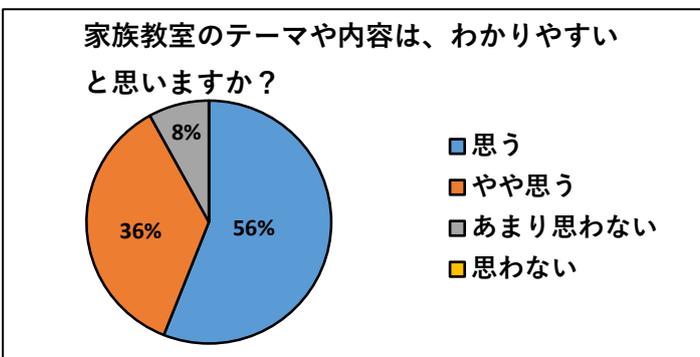
問4 保護者を対象とした勉強会等の支援（サービス）についてうかがいます。

① 家族教室や懇談会は、保護者間の交流や情報交換等に役立っていると思いますか？



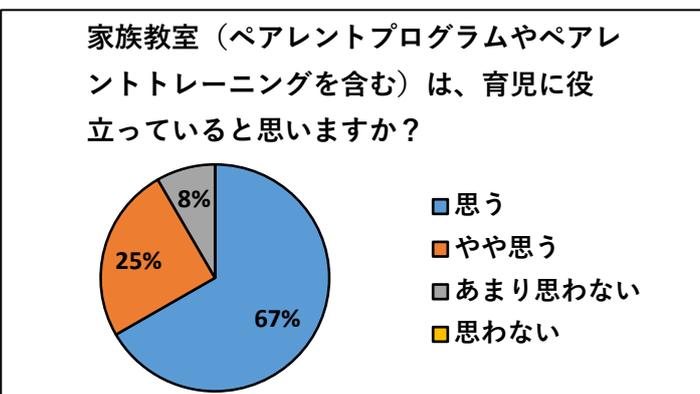
思う	13
やや思う	10
あまり思わない	2
思わない	0

② 家族教室のテーマや内容は、わかりやすいと思いますか？



思う	14
やや思う	9
あまり思わない	2
思わない	0

③ 家族教室（ペアレントプログラムやペアレントトレーニングを含む）は、育児に役立っていると思いますか？

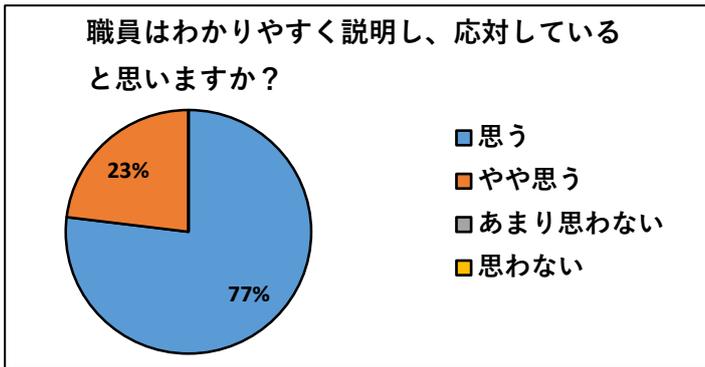


思う	16
やや思う	6
あまり思わない	2
思わない	0

■ 長崎市障害福祉センター全体のサービスについておたずねします。

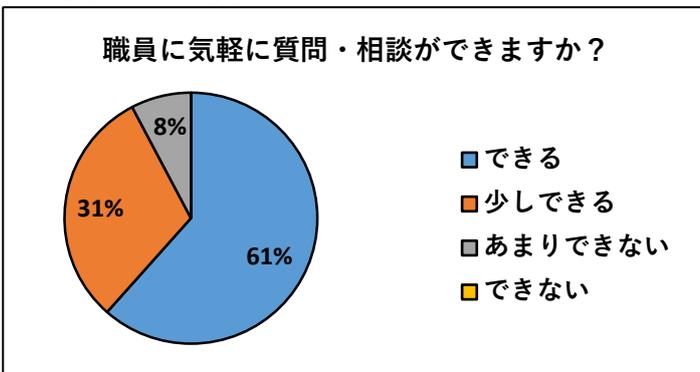
問5 受付や電話での職員の対応についてうかがいます。

① 職員はわかりやすく説明し、対応していると思いますか？



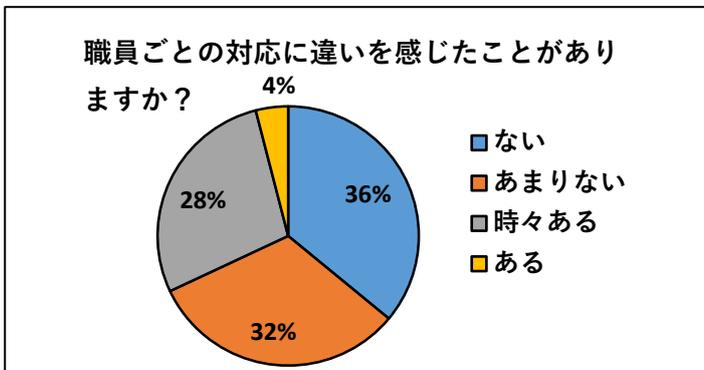
思う	20
やや思う	6
あまり思わない	0
思わない	0

② 職員に気軽に質問・相談ができますか？



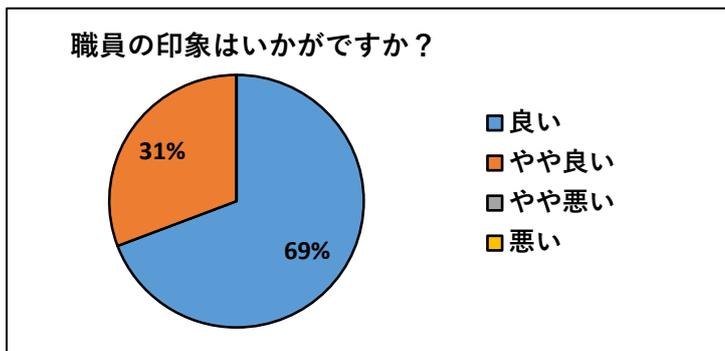
できる	16
少しできる	8
あまりできない	2
できない	0

③ 職員ごとの対応に違いを感じたことがありますか？



ない	9
あまりない	8
時々ある	7
ある	1

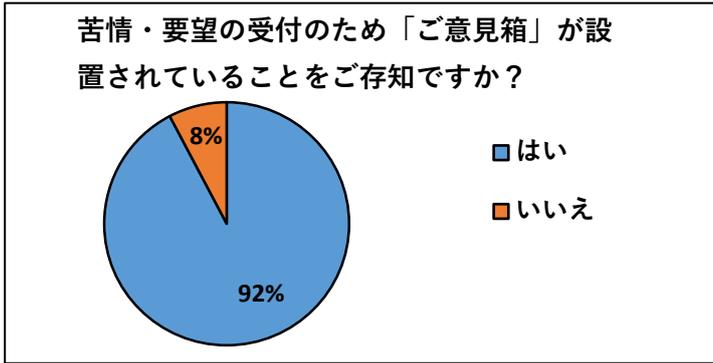
④ 職員の印象はいかがですか？



良い	18
やや良い	8
やや悪い	0
悪い	0

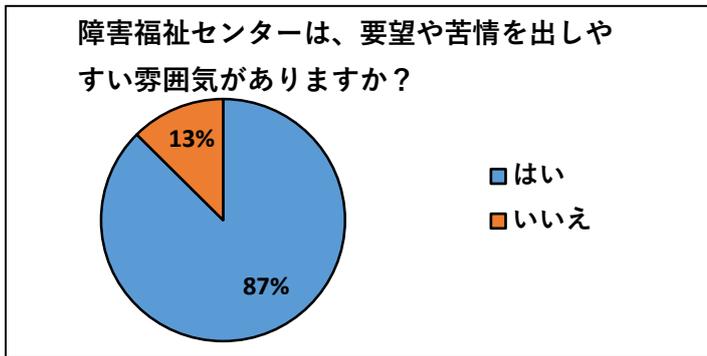
問6 長崎市障害福祉センターにおける、苦情・要望への対応についてうかがいます。

① 苦情・要望の受付のため「ご意見箱」が設置されていることをご存知ですか？



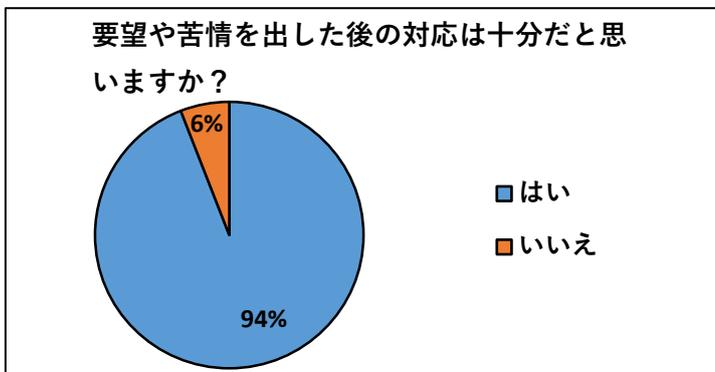
はい	24
いいえ	2

② 障害福祉センターは、要望や苦情を出しやすい雰囲気がありますか？



はい	21
いいえ	3

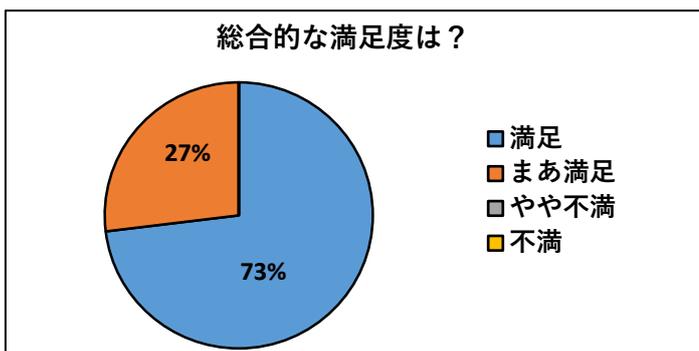
③ 要望や苦情を出した後の対応は十分だと思いますか？



はい	16
いいえ	1

問7 さくらんぼ園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

① 総合的な満足度は？



満足	19
まあ満足	7
やや不満	0
不満	0

## さくらんぼ園への要望、自由意見

- ・園へ行く回数が減ったので、先生方とお話する時間も減っているため、月1回くらいで良いので、園での様子を教えてくれたり、何か困り事ありませんか？等、時間を決めて電話をもらえたりするとうれしい。
- ・子供達の成長や保育園での生活の様子など連絡帳だけではなくプリントで写真をのせたりしてお知らせがあったりすれば嬉しい。(療育が出来ない時や月によって)
- ・バスの到着が遅延する場合の連絡を徹底してほしい。
- ・プールの水温が冷たく、冬は絶対子どもを入れられる温度ではない。もう少しでいいから温度調節してほしい。
- ・預かり保育など通常の療育の後に少しでも預かっていただけると、仕事をしている方は助かると思いました。
- ・アルコール消毒の際、量が少なすぎると思う。やるなら正しい消毒をさせてほしい。ただ手が荒れていくだけで、それなら手洗いのほうが効果的だと思う。
- ・地下駐車場で喫煙している男性がいました。警備されている方も見まわりをしたらいいかなと思いました。
- ・コロナで毎週親子療育がないのは残念ですが、仕方がないのかなとも思います。
- ・新型コロナウイルスの影響で、親子療育の回数が減ったり中止になったりして、保護者同士が会う機会が以前より少なくなったので、同じ悩みを共有する者同士の交流ができないのはとてもさびしい。
- ・母の会の役員さんのお仕事が大変そうだなと感じています。
- ・いつも熱心に丁寧に我が子を見て頂きありがとうございます。
- ・さくらんぼ園に入れていただけて本当に良かったです!!コロナで大変な中、いつも子供達のために尽くしてくださり本当にありがとうございます。
- ・内容や先生方の対応にすごく満足しています。ありがとうございます。
- ・コロナで療育もあまり出来ずでしたが、行事も色々工夫してくれて嬉しかったです。

## 今後の対応方針

- ・さくらんぼ園としても、交流の機会が少なくなったことを残念に思っています。コロナが終息するまでは、連絡票や親子療育の機会だけでなく、電話や個別面談等で皆様とお話しする機会を設けていきたいと思えます。
- ・ご家庭への連絡としては、毎日の連絡票や園だより、クラスだよりの他、クラスに活動中の写真を掲示したり、クラスだよりの号外を出したりして園での様子をお伝えしていますが、今後もより充実させていきます。
- ・バスの到着が遅延する場合の連絡については、交通渋滞等で5分以上の到着遅延が予想される際に保護者の皆様に連絡するようにしていますが、再度、徹底します。
- ・プールの水温についてのご要望に関しては、当センターのプールは療育用のプールではなく、一般市民も利用できる遊泳用温水プールとして設置されていることから、衛生面を第一に考え、水質管理の上限水温の31℃に設定していますのでご理解願います。
- ・センター敷地内での喫煙に関しては、残念ながら未だルールを守っていただけない利用者の方がおられますので、私たちも当然のことながら注意喚起を続けていますが、常時監視することは不可能です。お気づきの時は、スタッフにお声掛けいただくか、またセンターの利用者同士ですので互いに注意しあっていただきたいと切に願っています。

## アンケート結果【さくらんぼ園 親子通園】

(配布数：63、回収数：43、回収率：68.3%)

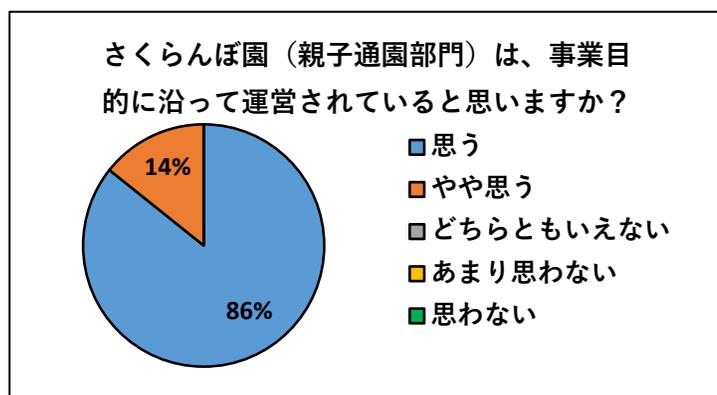
実施期間 令和3年1月12日～令和3年1月29日

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

全体的に「十分・やや十分」「思う・やや思う」という結果で、一定ご満足いただいていると思いますが、令和2年度は新型コロナの影響により、「定期的な面談や育児に関する助言」「保護間の交流や情報交換」等において、保護者同士・保護者と職員が接する機会を制限せざるを得ない状況もあったことから、「やや不十分・あまり思わない」と回答された方も見受けられました。

新型コロナが終息するまでは、適宜、感染状況に応じた対応が必要ですが、できる限りご要望に添うよう努めていきます。

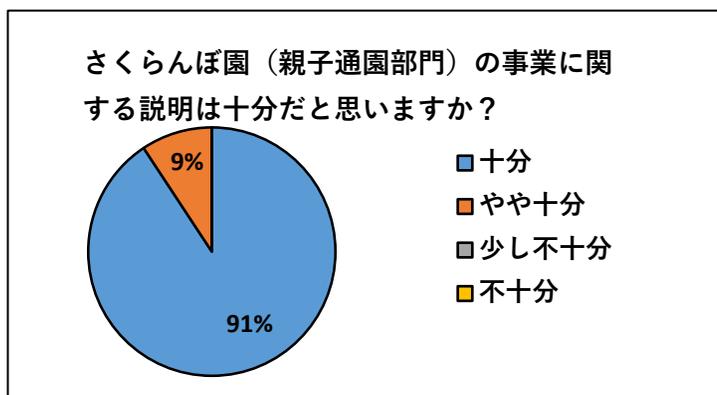
問1 さくらんぼ園（親子通園部門）は、事業目的に沿って運営されていると思いますか？



思う	36
やや思う	6
どちらともいえない	0
あまり思わない	0
思わない	0

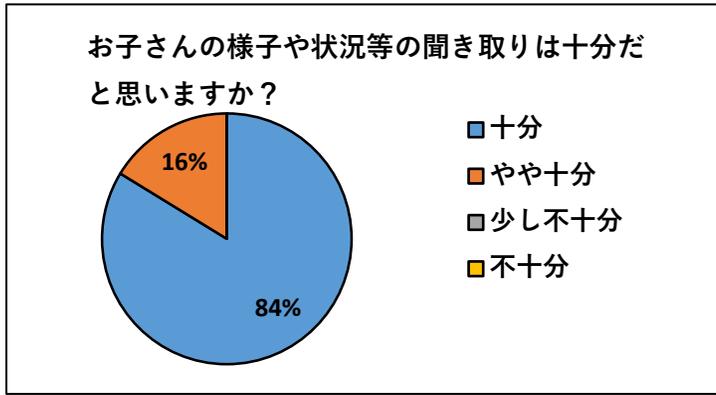
問2 さくらんぼ園（親子通園部門）の利用開始にあたっての説明等についてうかがいます。

① さくらんぼ園（親子通園部門）の事業に関する説明は十分だと思いますか？



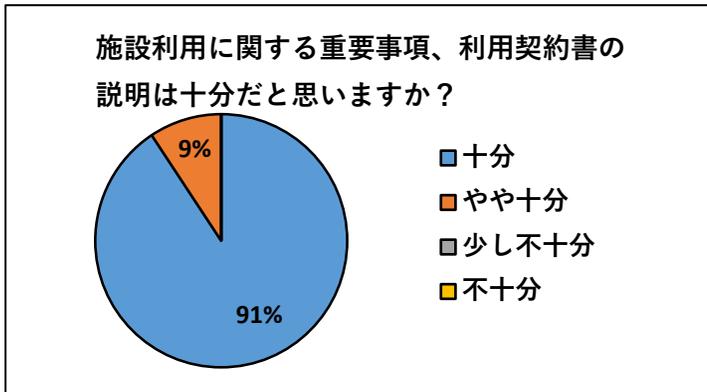
十分	39
やや十分	4
少し不十分	0
不十分	0

② お子さんの様子や状況等の聞き取りは十分だと思いますか？



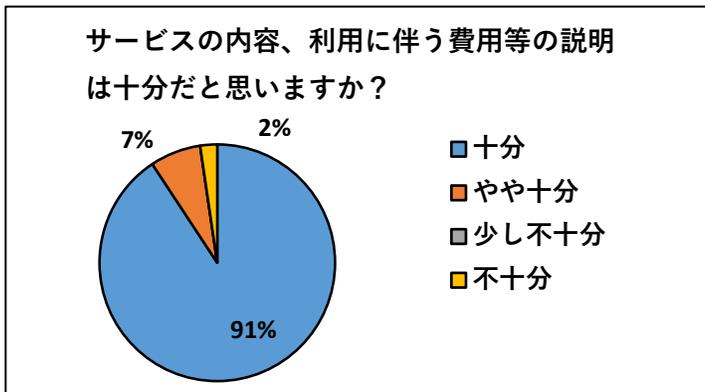
十分	36
やや十分	7
少し不十分	0
不十分	0

③ 施設利用に関する重要事項、利用契約書の説明は十分だと思いますか？



十分	39
やや十分	4
少し不十分	0
不十分	0

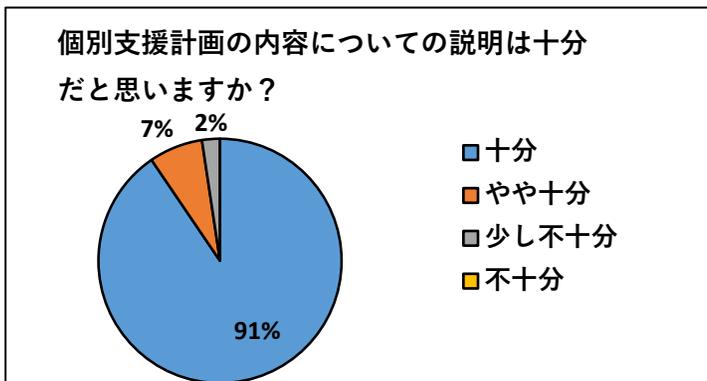
④ サービスの内容、利用に伴う費用等の説明は十分だと思いますか？



十分	39
やや十分	3
少し不十分	0
不十分	1

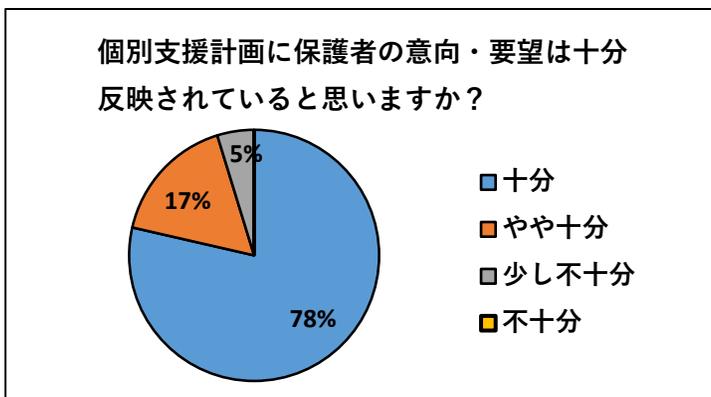
問3 さくらんぼ園（親子通園部門）における支援（サービス）についてうかがいます。

① 個別支援計画の内容についての説明は十分だと思いますか？



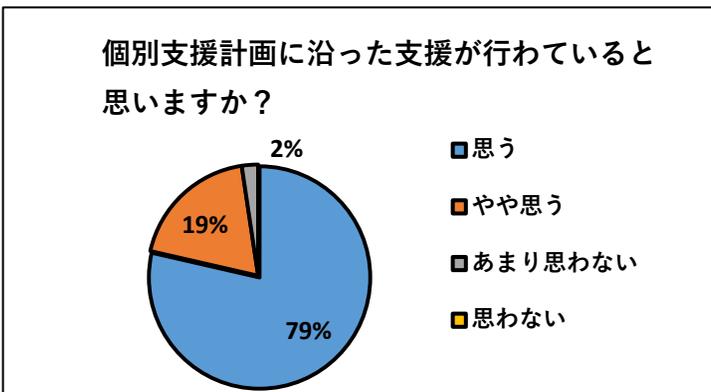
十分	38
やや十分	3
少し不十分	1
不十分	0

② 個別支援計画に保護者の意向・要望は十分反映されていると思いますか？



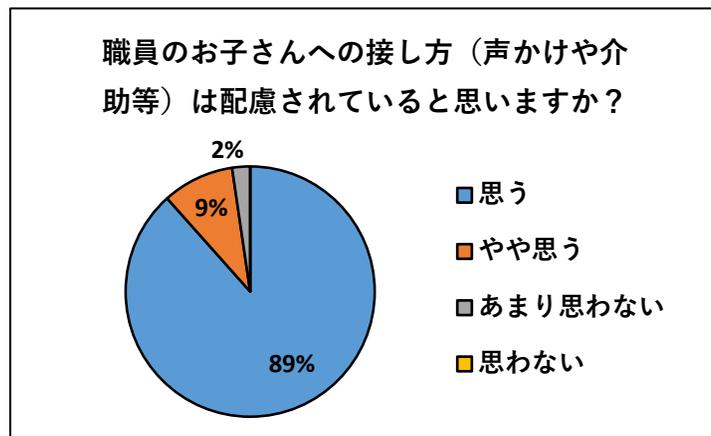
十分	33
やや十分	7
少し不十分	2
不十分	0

③ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？



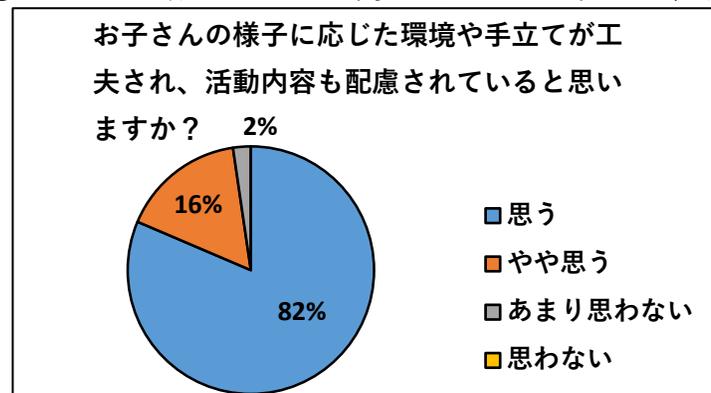
思う	33
やや思う	8
あまり思わない	1
思わない	0

④ 職員のお子さんへの接し方（声かけや介助等）は配慮されていると思いますか？



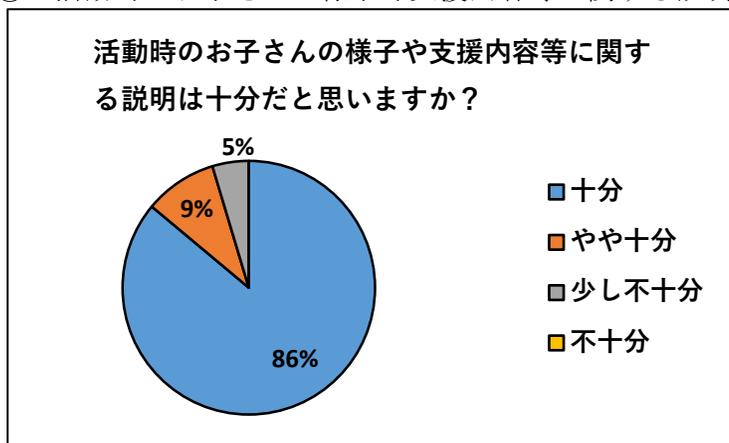
思う	38
やや思う	4
あまり思わない	1
思わない	0

⑤ お子さんの様子に応じた環境や手立てが工夫され、活動内容も配慮されていると思いますか？



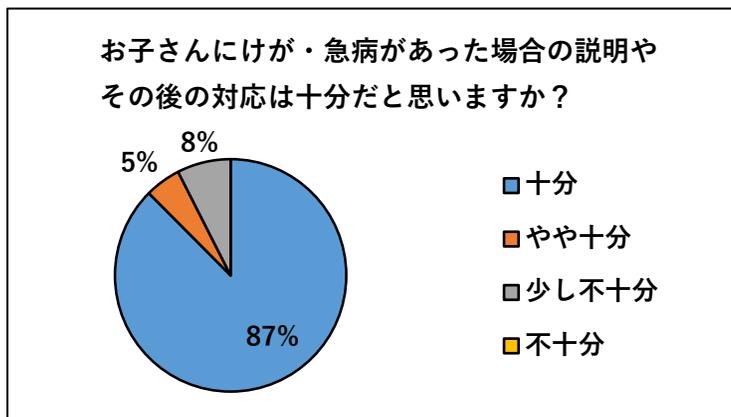
思う	35
やや思う	7
あまり思わない	1
思わない	0

⑥ 活動時のお子さんの様子や支援内容等に関する説明は十分だと思いますか？



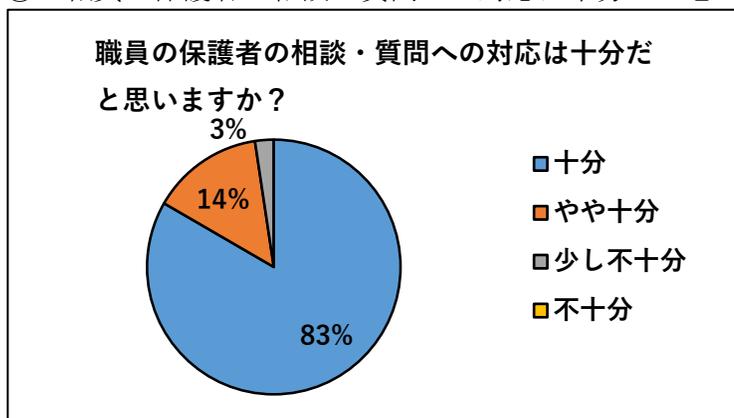
十分	37
やや十分	4
少し不十分	2
不十分	0

⑦ お子さんにけが・急病があった場合の説明やその後の対応は十分だと思いますか？



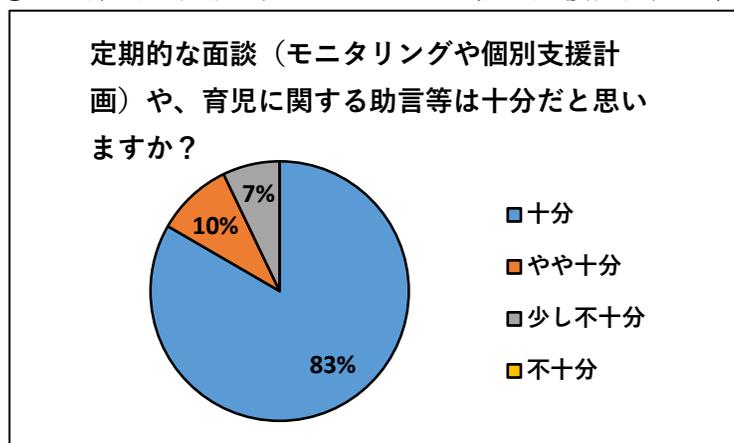
十分	35
やや十分	2
少し不十分	3
不十分	0

⑧ 職員の保護者の相談・質問への対応は十分だと思いますか？



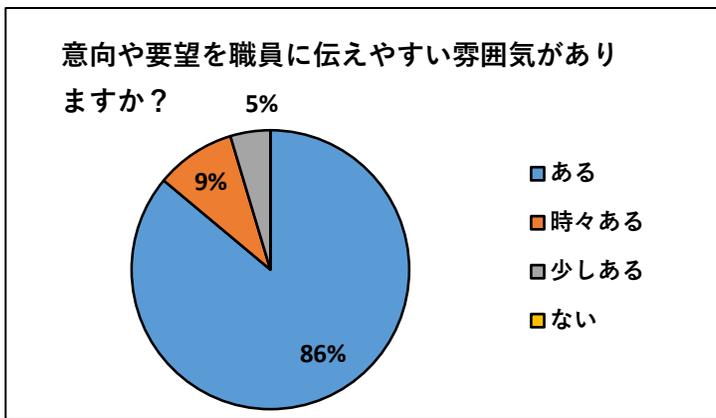
十分	35
やや十分	6
少し不十分	1
不十分	0

⑨ 定期的な面談（モニタリングや個別支援計画）や、育児に関する助言等は十分だと思いますか？



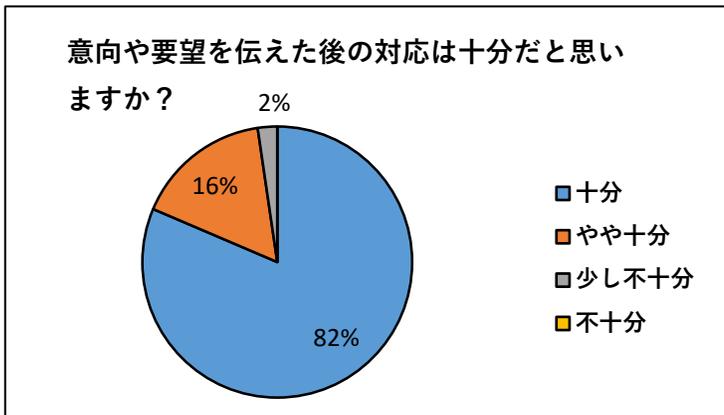
十分	35
やや十分	4
少し不十分	3
不十分	0

⑩ 意向や要望を職員に伝えやすい雰囲気がありますか？



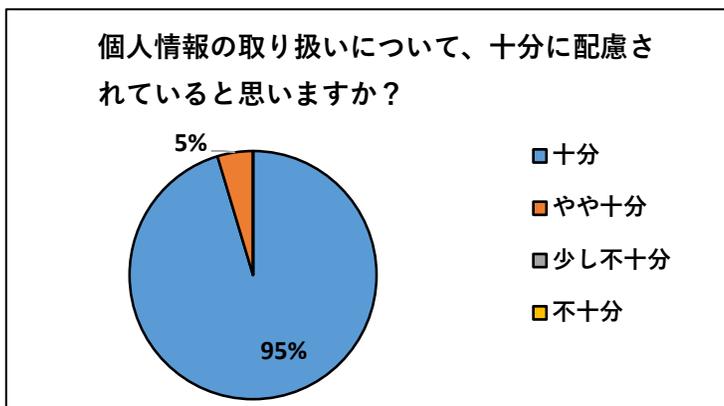
ある	37
時々ある	4
少しある	2
ない	0

⑪ 意向や要望を伝えた後の対応は十分だと思いますか？



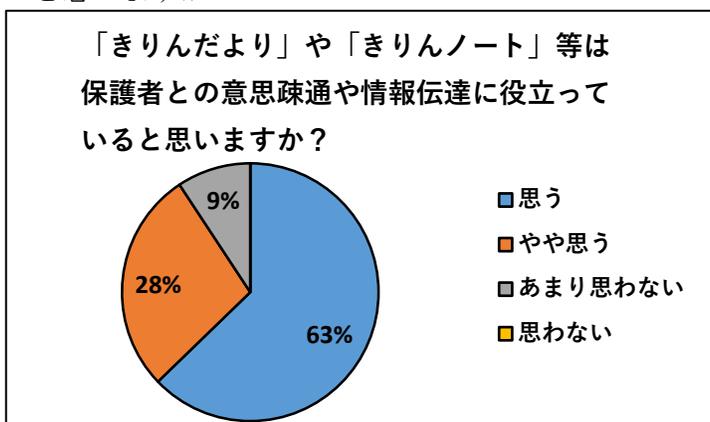
十分	35
やや十分	7
少し不十分	1
不十分	0

⑫ 個人情報の取り扱いについて、十分に配慮されていると思いますか？



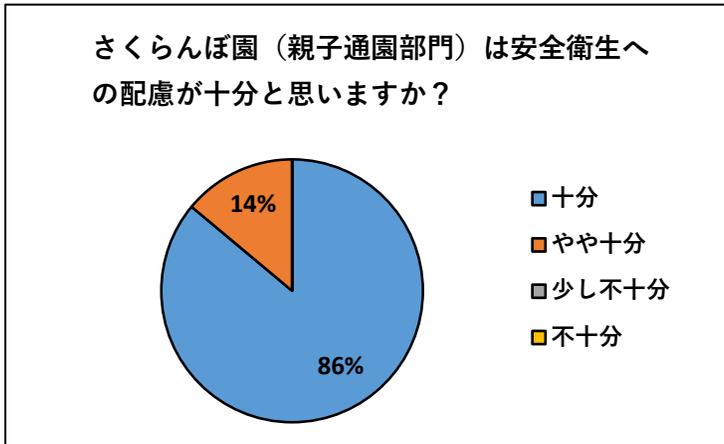
十分	41
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	0

⑬ 「きりんだより」や「きりんノート」等は保護者との意思疎通や情報伝達に役立っていると思いますか？



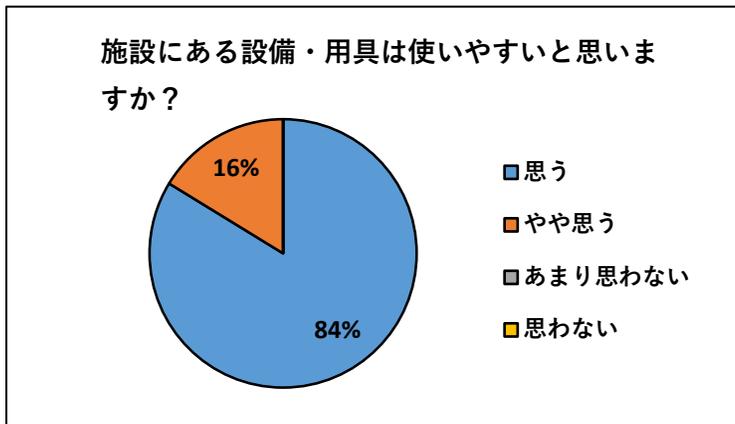
思う	27
やや思う	12
あまり思わない	4
思わない	0

⑭ さくらんぼ園（親子通園部門）は安全衛生への配慮が十分と思いますか？



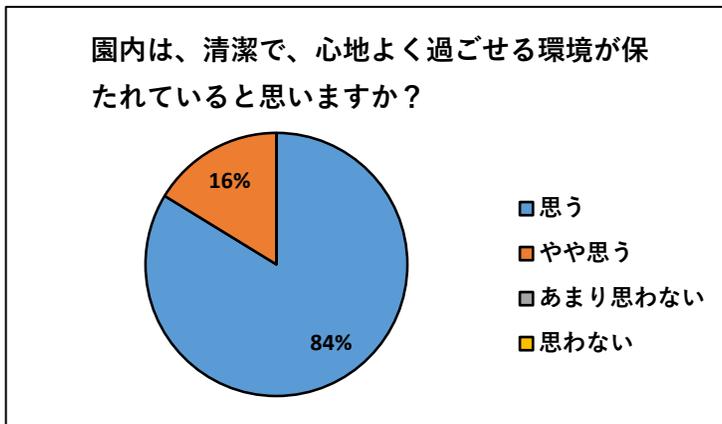
十分	37
やや十分	6
少し不十分	0
不十分	0

⑮ 施設にある設備・用具は使いやすいと思いますか？



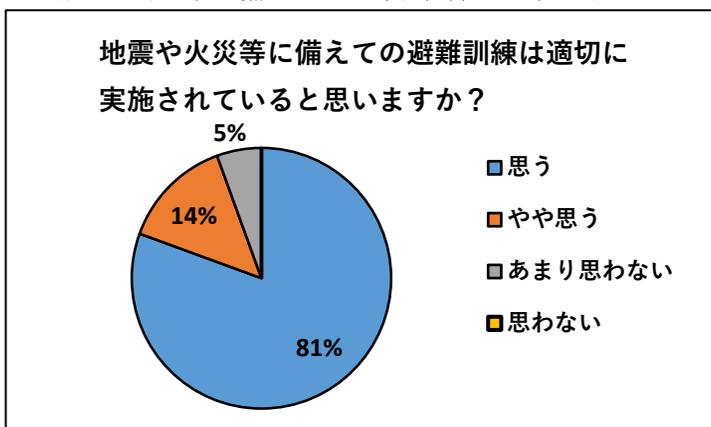
思う	36
やや思う	7
あまり思わない	0
思わない	0

⑯ 園内は、清潔で、心地よく過ごせる環境が保たれていると思いますか？



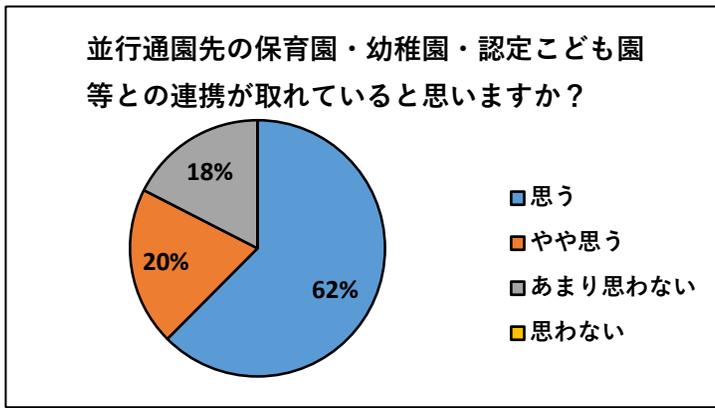
思う	36
やや思う	7
あまり思わない	0
思わない	0

⑰ 地震や火災等に備えての避難訓練は適切に実施されていると思いますか？



思う	29
やや思う	5
あまり思わない	2
思わない	0

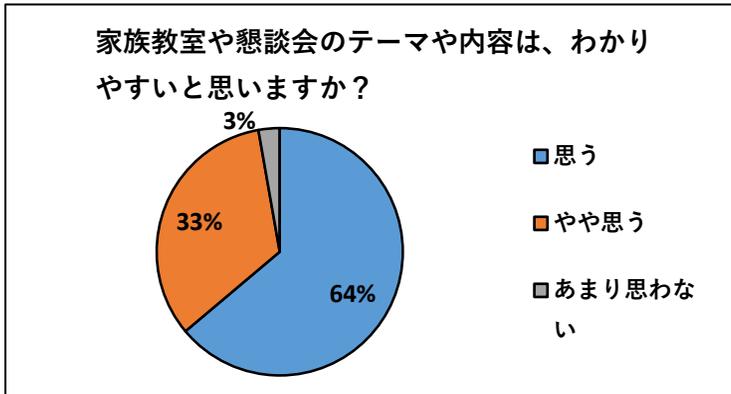
⑱ 並行通園先の保育園・幼稚園・認定こども園等との連携が取れていると思いますか？



思う	25
やや思う	8
あまり思わない	7
思わない	0

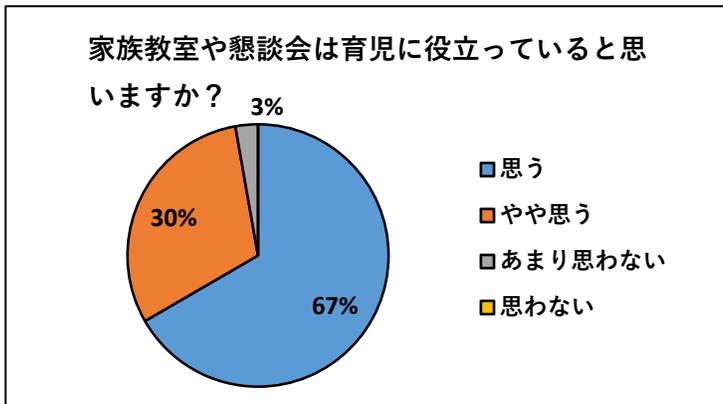
問4 保護者を対象とした勉強会等の支援（サービス）についてうかがいます。

① 家族教室や懇談会のテーマや内容は、わかりやすいと思いますか？



思う	23
やや思う	12
あまり思わない	1
思わない	0

② 家族教室や懇談会は育児に役立っていると思いますか？

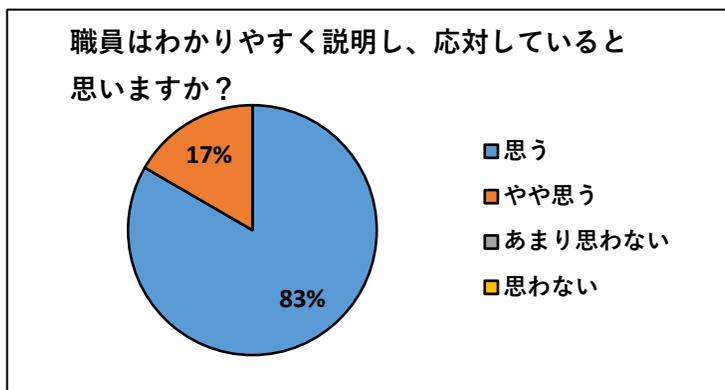


思う	24
やや思う	11
あまり思わない	1
思わない	0

■ 長崎市障害福祉センター全体のサービスについておたずねします。

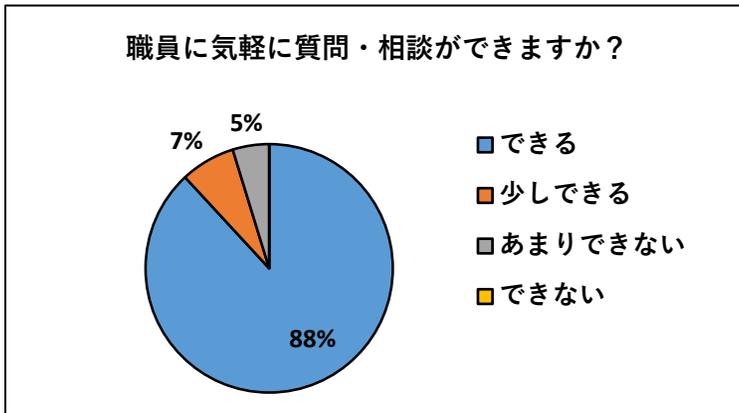
問5 受付や電話での職員の対応についてうかがいます。

① 職員はわかりやすく説明し、対応していると思いますか？



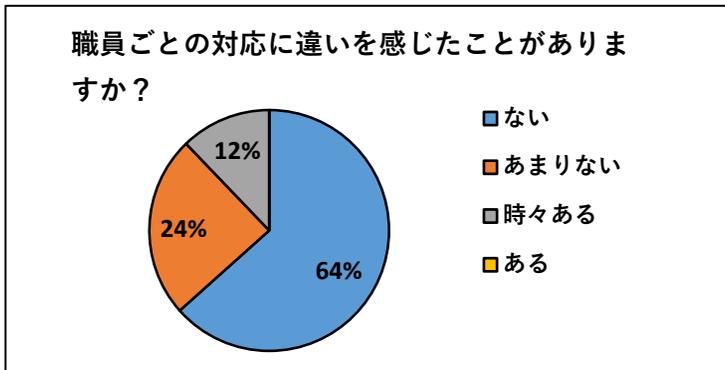
思う	35
やや思う	7
あまり思わない	0
思わない	0

② 職員に気軽に質問・相談ができますか？



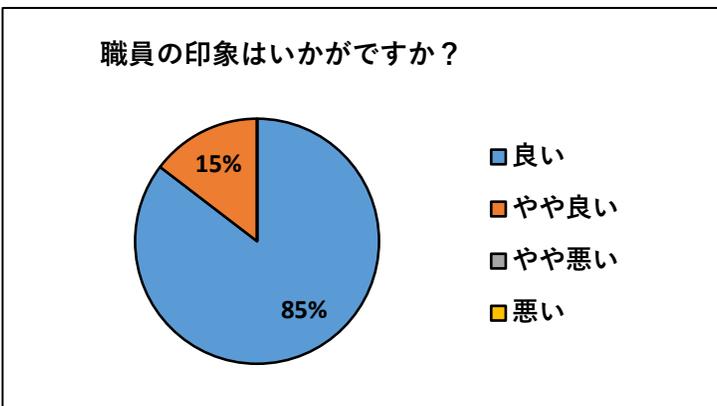
できる	37
少しできる	3
あまりできない	2
できない	0

③ 職員ごとの対応に違いを感じたことがありますか？



ない	26
あまりない	10
時々ある	5
ある	0

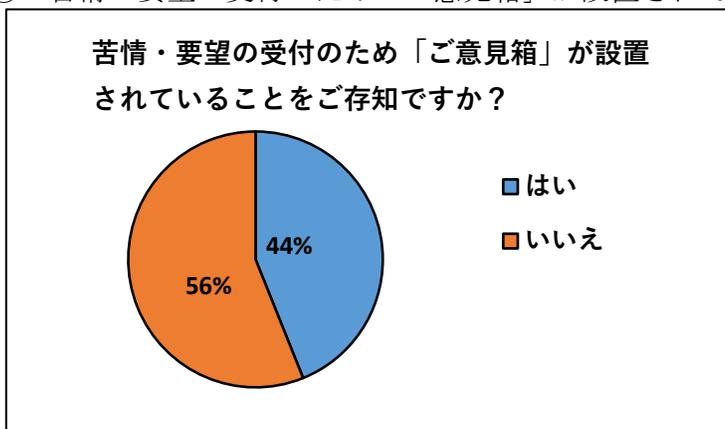
④ 職員の印象はいかがですか？



良い	35
やや良い	6
やや悪い	0
悪い	0

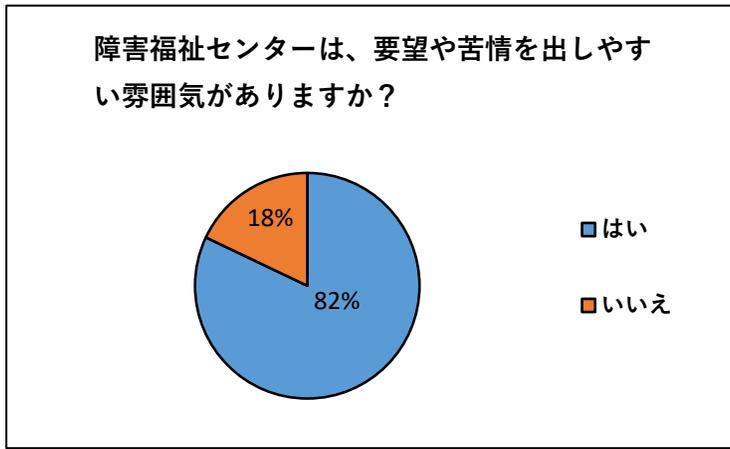
問6 長崎市障害福祉センターにおける、苦情・要望への対応についてうかがいます。

① 苦情・要望の受付のため「ご意見箱」が設置されていることをご存知ですか？



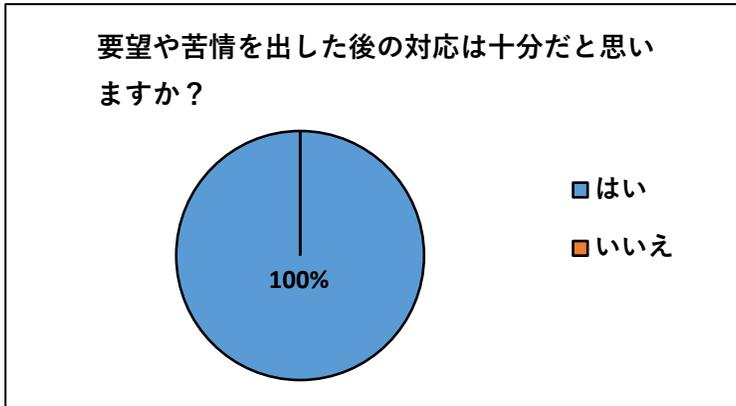
はい	18
いいえ	23

② 障害福祉センターは、要望や苦情を出しやすい雰囲気がありますか？



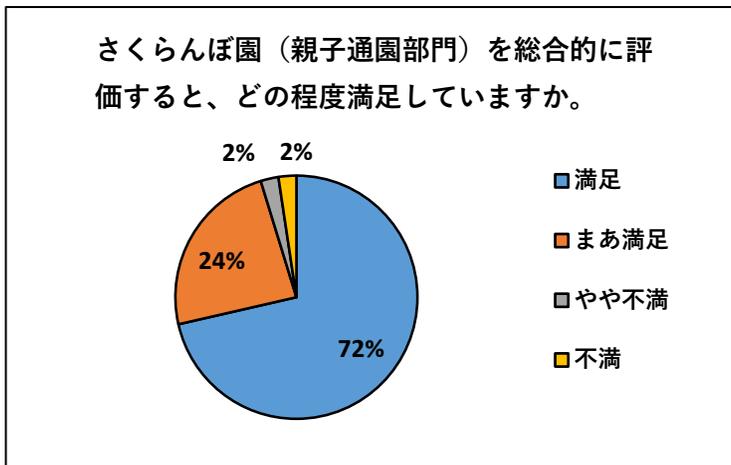
はい	32
いいえ	7

③ 要望や苦情を出した後の対応は十分だと思いますか？



はい	22
いいえ	0

問7 さくらんぼ園（親子通園部門）を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。



満足	30
まあ満足	10
やや不満	1
不満	1

## さくらんぼ園（親子通園部門）の要望等、自由意見

- ・もっと先生方や保護者同士の話せる場がほしいです。
- ・就学に向けてであったり、せつかくの療育の場であるのに、教育委員会や保育園、ハートセンターで情報の共有がしっかりできているのか時々心配に感じることがあります。
- ・小学校入学前の対応はとてもすばらしいと思います。ただ、入学後は支援が終了してしまうのでその後の支援も用意していただけたらと思います。
- ・きりん組の様々な活動を通じて、体を動かすことの楽しさや、集団行動のときのルールなど、少しずつでも子供なりに学んでいると思います。
- ・子供の特性や課題に沿って、支援や声掛けを行っていただいていると感じます。職員の方の連携もしっかりとれていて、突発的に問題が起きてもすぐに対応して下さり、安心して参加することができました。
- ・ピーターパンが使えるようになって欲しいですが、コロナのせいでもどかしいです。

## 今後の対応方針

- ・交流の機会としては、現在、年長児グループでは隔月に懇談会とミニ講座を実施していますが、今後も職員や保護者様同士が交流できる機会を増やせるよう検討します。
- ・教員委員会等との情報共有については、各市町の教育委員会からの依頼に基づき、保護者同意のもとに行っています。  
また、就園先との情報共有についても、保護者同意のもと、情報提供書の提出・電話対応・互いの園訪問等、行っています。