

アンケート結果 さくらんぼ園単独通園 (配布数：32、回収数：14、回収率：43.7%)
アンケート実施期間 令和2年1月10日～令和2年1月31日

さくらんぼ園の事業全般については、ほとんどの方が「十分」、「やや十分」という結果でした。さくらんぼ園の内容、利用契約書等の説明については、ほとんどの方が、「満足」されているようです。

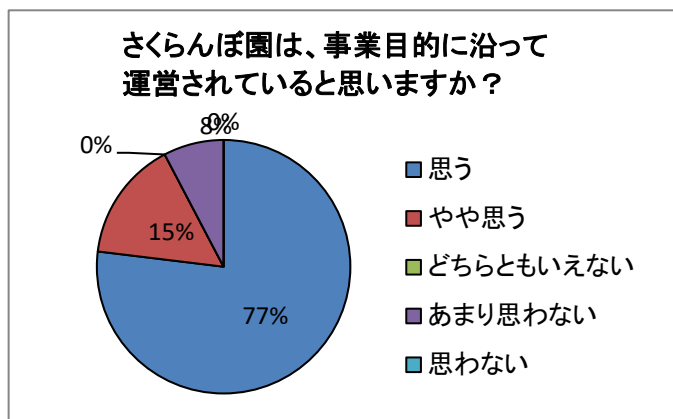
さくらんぼ園における支援についても、ほとんどの方が「満足」となっています。

設備、用具等に関しても、「満足」、「やや満足」という結果でした。

しかし、職員の保護者への相談等への対応については「少し不十分」と答えられた方もおられますので、適切な対応ができるよう努めていきます。

苦情・要望への対応については、ご意見箱の設置について知らないという方が多いので周知に努めたいと思います。

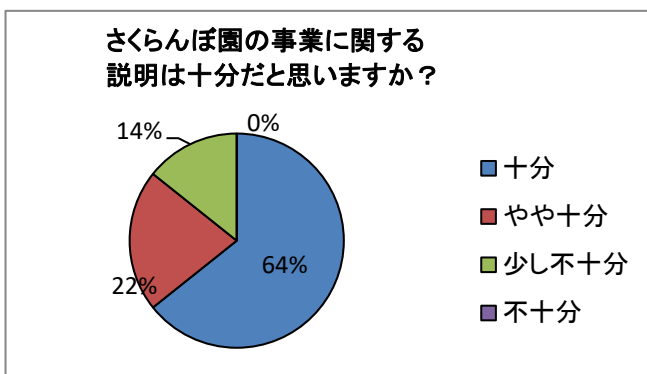
問1 さくらんぼ園は、その事業目的に沿って運営されていると思いますか？



思う	10
やや思う	2
どちらともいえない	0
あまり思わない	1
思わない	0

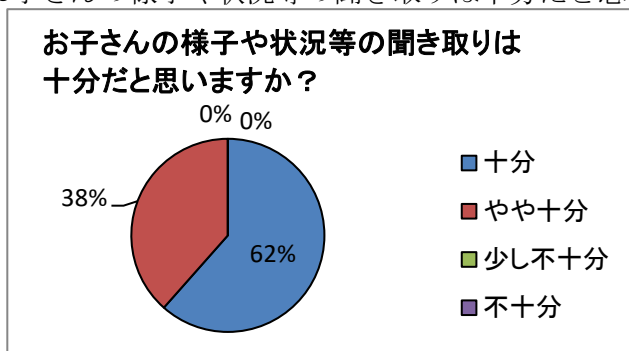
問2 さくらんぼ園の利用開始にあたっての説明等についてうかがいます。

① さくらんぼ園の事業に関する説明は十分だと思いますか？



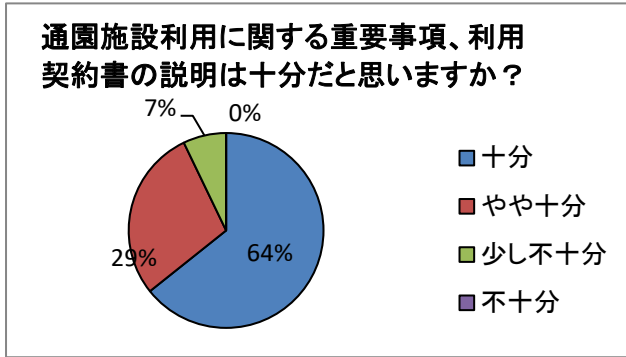
十分	9
やや十分	3
少し不十分	2
不十分	0
その他	0

② お子さんの様子や状況等の聞き取りは十分だと思いますか？



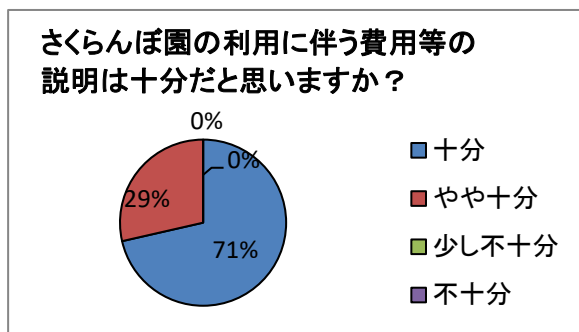
十分	8
やや十分	5
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

③ 通園施設利用に関する重要事項、利用契約書の説明は十分だと思いますか？



十分	9
やや十分	4
少し不十分	1
不十分	0
その他	0

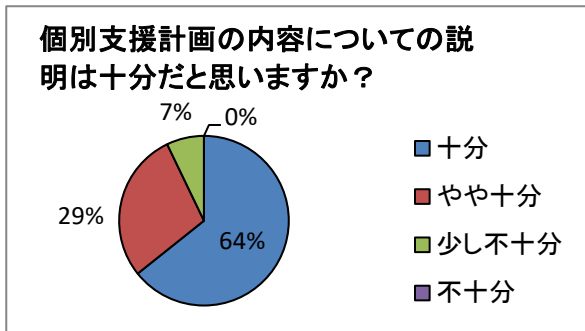
④ さくらんぼ園の利用に伴う費用等の説明は十分だと思いますか？



十分	10
やや十分	4
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

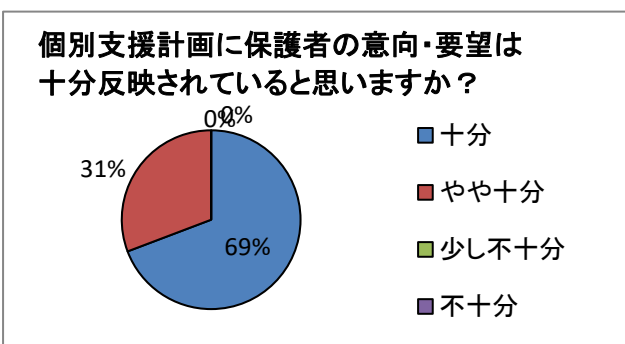
問3 さくらんぼ園における支援（サービス）についてうかがいます。

① 個別支援計画の内容についての説明は十分だと思いますか？



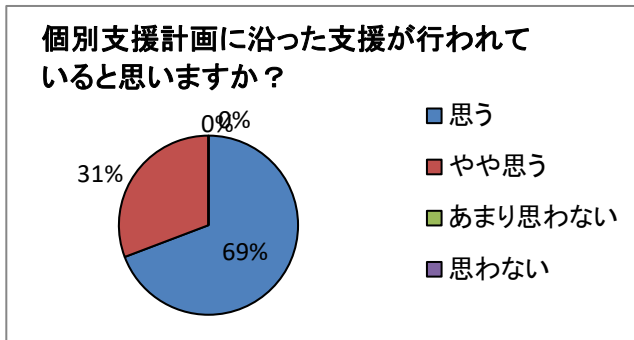
十分	9
やや十分	4
少し不十分	1
不十分	0
その他	0

② 個別支援計画に保護者の意向・要望は十分反映されていると思いますか？



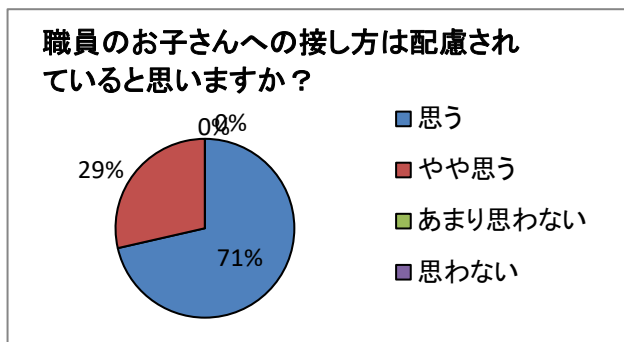
十分	9
やや十分	4
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

③ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？



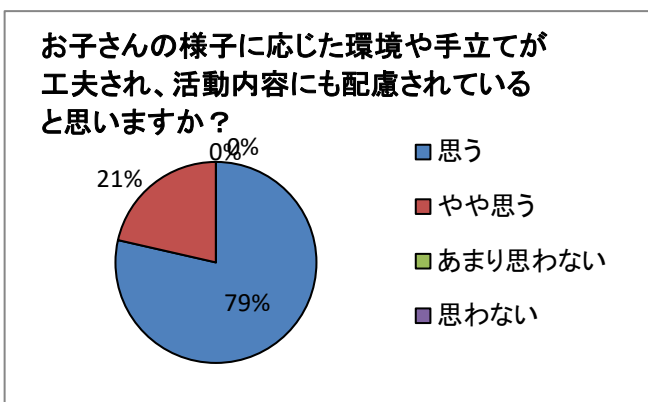
思う	9
やや思う	4
あまり思わない	0
思わない	0
その他	0

④ 職員のお子さんへの接し方は配慮されていると思いますか？



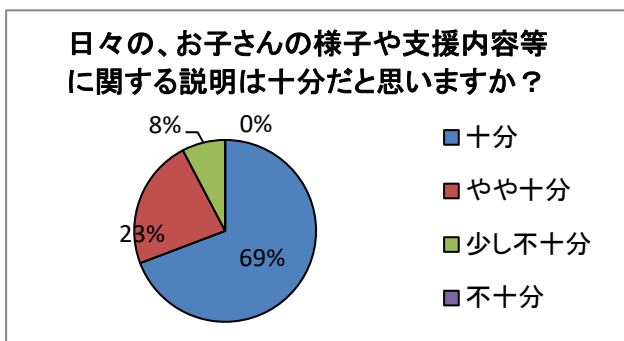
思う	10
やや思う	4
あまり思わない	0
思わない	0
その他	0

⑤ お子さんの様子に応じた環境や手立てが工夫され、活動内容にも配慮されていると思いますか？



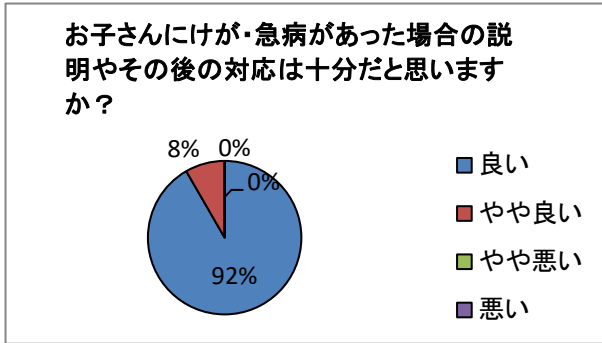
思う	11
やや思う	3
あまり思わない	0
思わない	0
その他	0

⑥ 日頃のお子さんの様子や支援内容等に関する説明は十分だと思いますか？



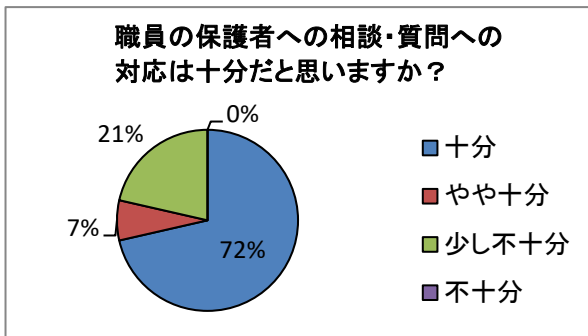
十分	9
やや十分	3
少し不十分	1
不十分	0
その他	1

⑦ お子さんにけが・急病があった場合の説明やその後の対応は十分だと思いますか？



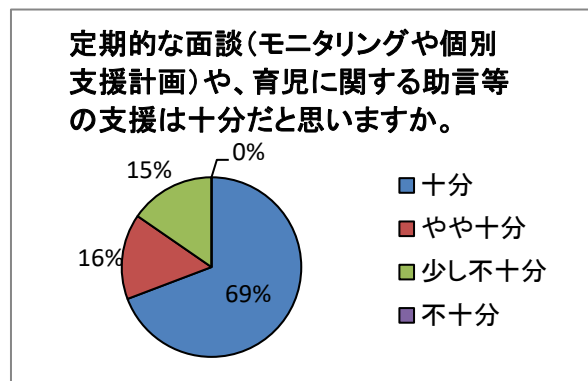
良い	11
やや良い	1
やや悪い	0
悪い	0
その他	2

⑧ 職員の保護者への相談・質問への対応は十分だと思いますか？



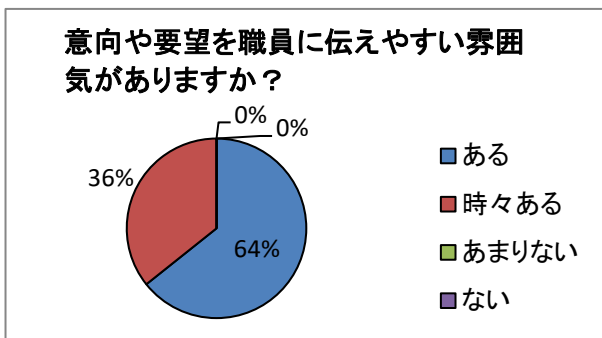
十分	10
やや十分	1
少し不十分	3
不十分	0
その他	0

⑨ 定期的な面談（モニタリングや個別支援計画）や、育児に関する助言等の支援は十分だと思いますか。



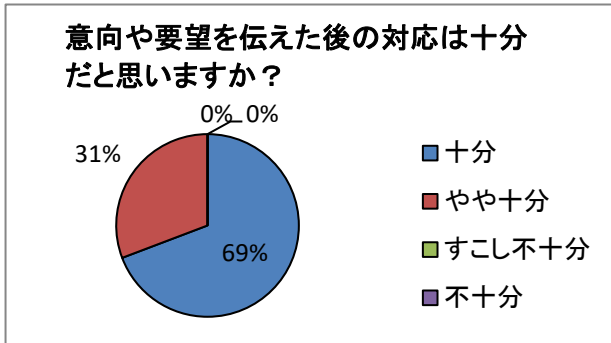
十分	9
やや十分	2
少し不十分	2
不十分	0
その他	0

⑩ 意向や要望を職員に伝えやすい雰囲気がありますか？



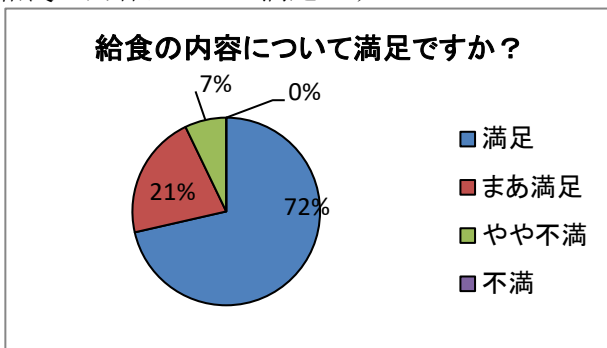
ある	9
時々ある	5
あまりない	0
ない	0
その他	0

⑪ 意向や要望を伝えた後の対応は十分だと思いますか？



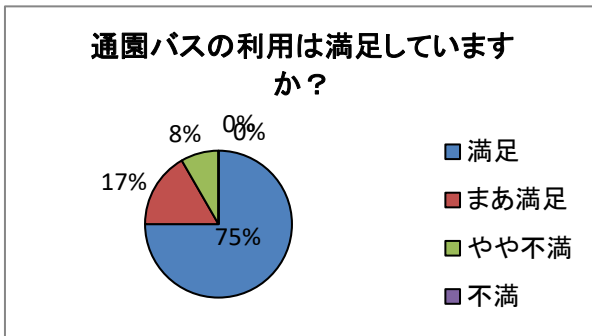
十分	9
やや十分	4
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

⑫ 給食の内容について満足ですか？



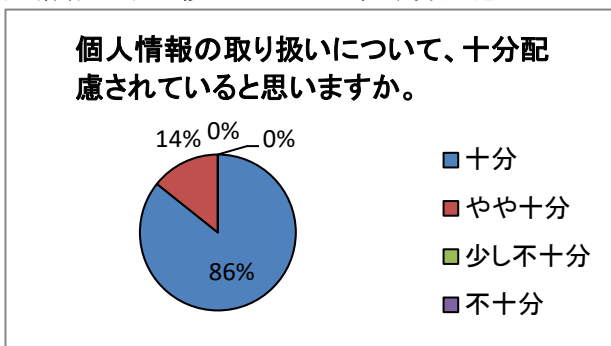
満足	10
まあ満足	3
やや不満	1
不満	0
その他	0

⑬ 通園バスの利用は満足していますか？



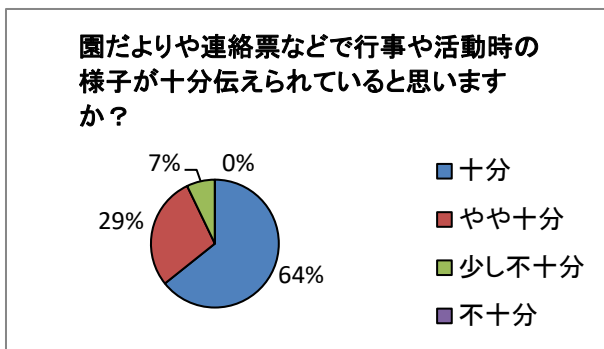
満足	9
まあ満足	2
やや不満	1
不満	0
その他	0

⑭ 個人情報の取り扱いについて、十分配慮されていると思いますか。



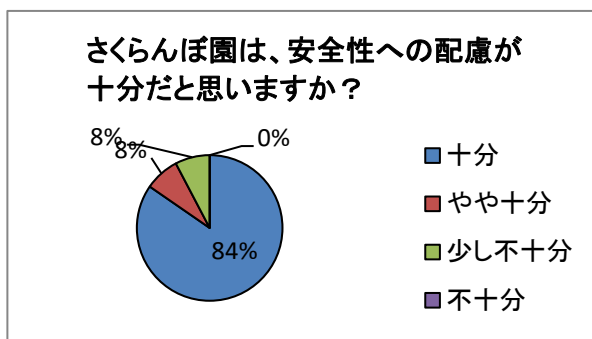
十分	12
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

⑮ 園だよりや連絡票などで行事や活動時の様子が十分伝えられていると思いますか？



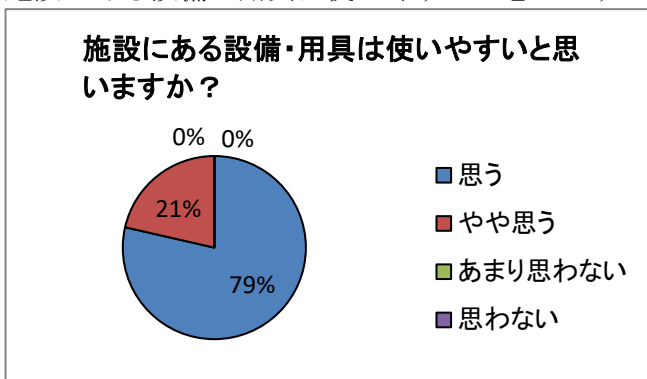
十分	9
やや十分	4
少し不十分	1
不十分	0
その他	0

⑯ さくらんぼ園は、安全性への配慮が十分だと思いますか？



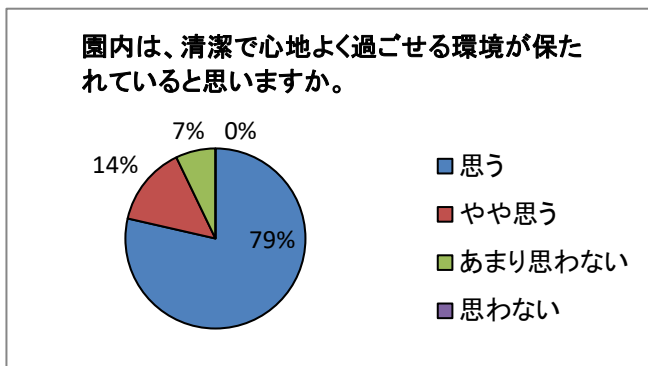
十分	11
やや十分	1
少し不十分	1
不十分	0
その他	0

⑰ 施設にある設備・用具は使いやすいと思いますか？



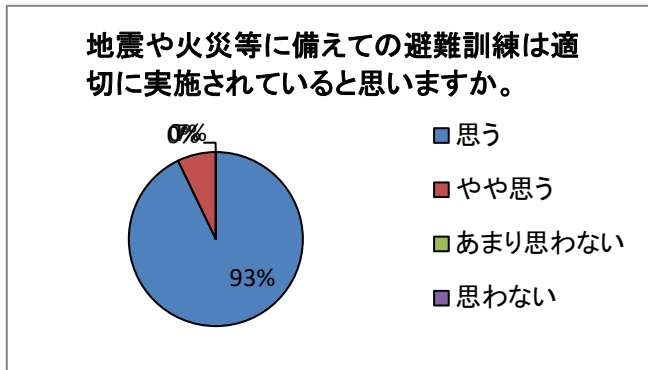
思う	11
やや思う	3
あまり思わない	0
思わない	0
その他	0

⑱ 園内は、清潔で心地よく過ごせる環境が保たれていると思いますか。



思う	11
やや思う	2
あまり思わない	1
思わない	0
その他	0

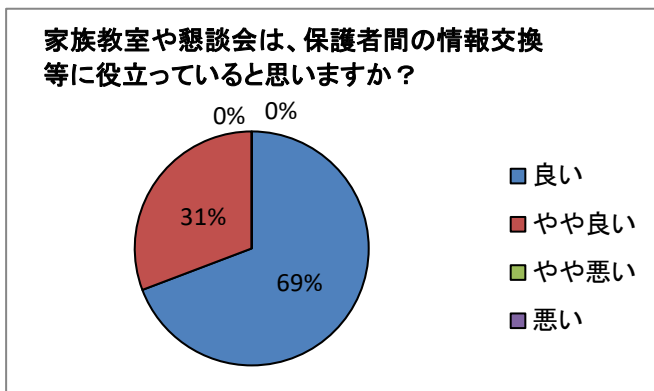
⑭ 地震や火災等に備えての避難訓練は適切に実施されていると思いますか。



思う	13
やや思う	1
あまり思わない	0
思わない	0
その他	0

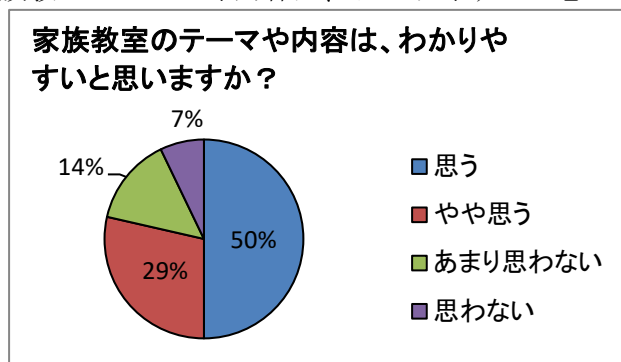
問4 保護者を対象とした勉強会等の支援（サービス）についてうかがいます。

① 家族教室や懇談会は、保護者間の交流や情報交換等に役立っていると思いますか？



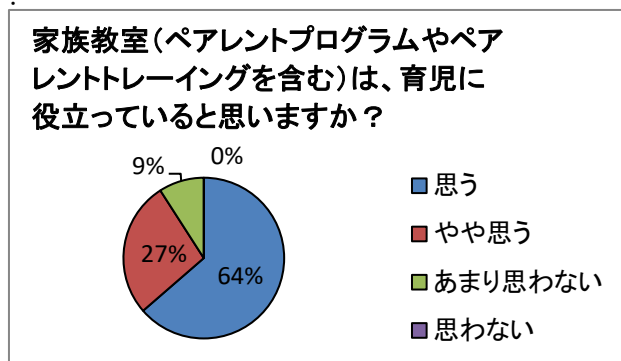
思う	9
やや思う	4
あまり思わない	0
思わない	0
その他	1

② 家族教室のテーマや内容は、わかりやすいと思いますか？



思う	7
やや思う	4
あまり思わない	2
思わない	1
その他	0

③ 家族教室（ペアレントプログラムやペアレントトレーニングを含む）は、育児に役立っていると思いますか？

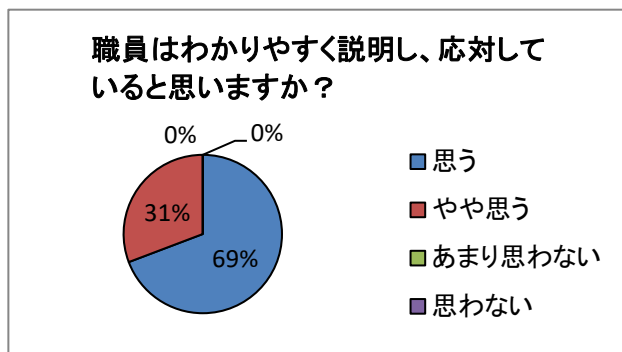


思う	7
やや思う	3
あまり思わない	1
思わない	0
その他	2

■ 長崎市障害福祉センター全体のサービスについておたずねします。

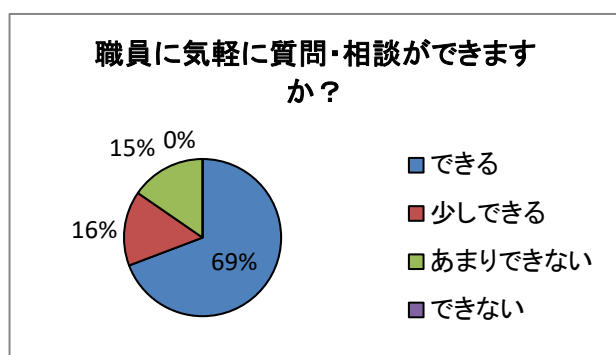
問5 受付や電話での職員の対応についてうかがいます。

① 職員はわかりやすく説明し、対応していると思いますか？



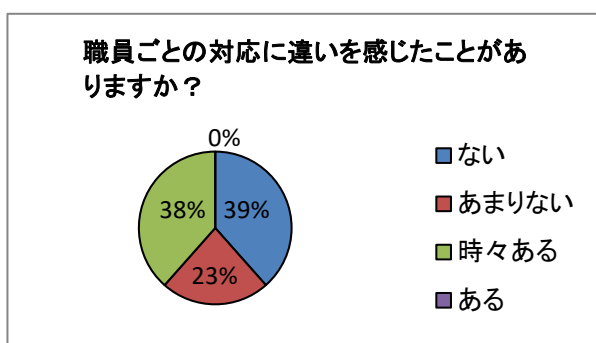
思う	9
やや思う	4
あまり思わない	0
思わない	0
その他	1

② 職員に気軽に質問・相談ができますか？



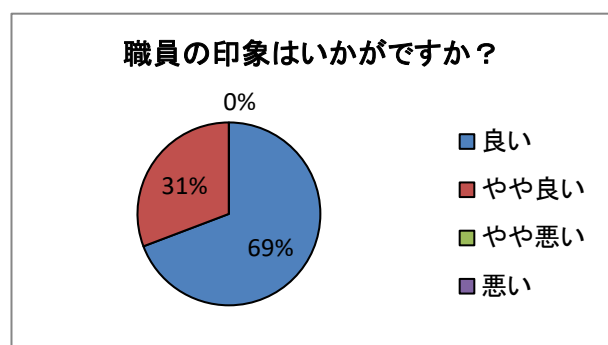
できる	9
少しできる	2
あまりできない	2
できない	0
その他	1

③ 職員ごとの対応に違いを感じたことがありますか？



ない	5
あまりない	3
時々ある	5
ある	0
その他	1

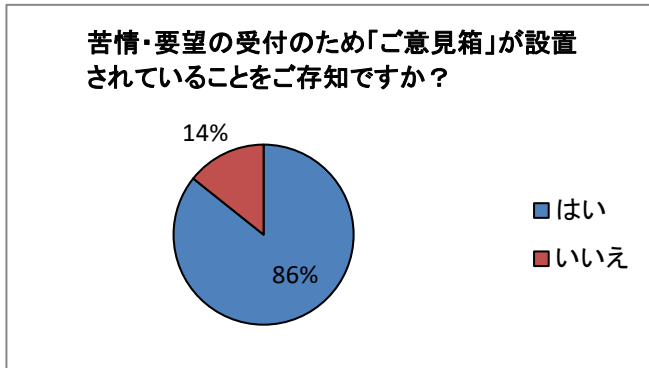
④ 職員の印象はいかがですか？



良い	9
やや良い	4
やや悪い	0
悪い	0
その他	1

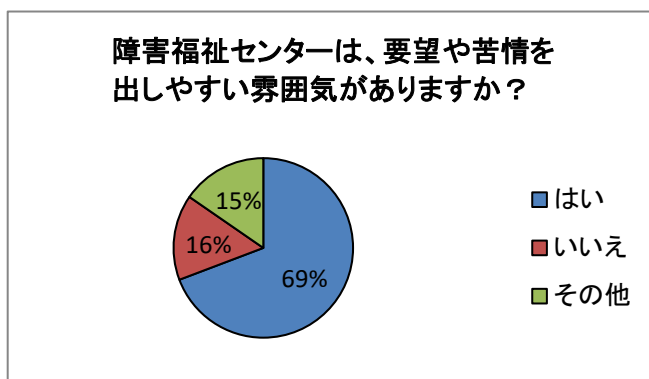
問6 長崎市障害福祉センターにおける、苦情・要望への対応についてうかがいます。

① 苦情・要望の受付のため「ご意見箱」が設置されていることをご存知ですか？



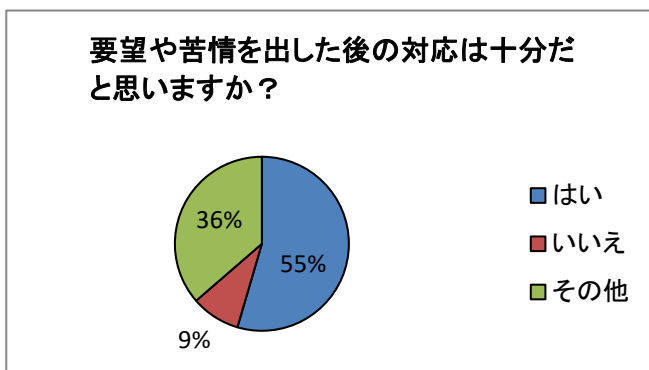
はい	12
いいえ	2
その他	0

② 障害福祉センターは、要望や苦情を出しやすい雰囲気がありますか？



はい	9
いいえ	2
その他	2

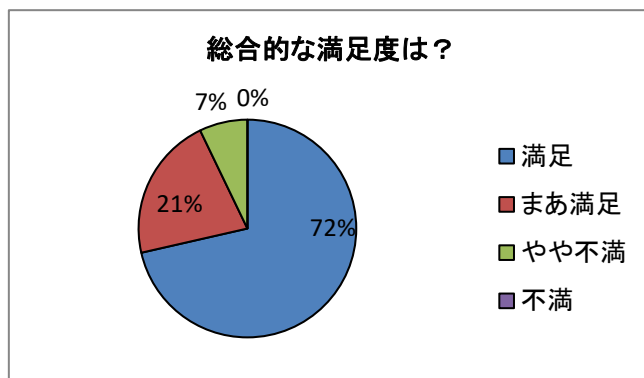
③ 要望や苦情を出した後の対応は十分だと思いますか？



はい	6
いいえ	1
その他	4

問7 さくらんぼ園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

① 総合的な満足度は？



満足	10
まあ満足	3
やや不満	1
不満	0
その他	0

さくらんぼ園への要望、自由意見

- ・私は直接言われた事はありませんが、他のお母さん方から先生の言い方がキツイなど聞いたことがあります。子供達の為に言ってくれているんだろうと思いますが、ストレートに言われるのでどうなのかと感じた。(例えば、子供の髪が長いやプールのラッシュガード着用など)。自分自身が言われたらへこむし、行きたくないと思ってしまいうからです。おかしいと思って反論出来ればそれが一番良いのですが、全員が出来るわけでもないので、もう少し良くなればと思います。
- ・母の会についてですが、食事会が多いと思いました。出来れば全体の1回で良いのでは？後は好きな様にやれば良いと思います。食事代を母の会から出すなら子供達に使ってほしい。(行事・お揃いの体操服等)
- ・水曜日のプールですが、毎週は正直辛い所です。子供達は喜んでくれるので嬉しいですが、点検時のみのプールを休みにするのではなく、2~3ヶ月に1回は(水曜プール)親子療育を休みにしたり、お迎えの第2、第4をプールにしたり、プール以外の療育を色々取り入れてほしいのと、もっと子供達が色々な体験や経験をしてほしいからです。ぜひ、検討してもらいたいです。
- ・子供をさくらんぼに入れて本当に良かったと思います。親身に話や悩みを聞いてくれ、おかげでたくさんの成長が見れました。感謝しています。私自身あまり人と関わるのが苦手でアンケートで素直に思った事を書かせて頂きました。もちろん子供第一ですが、親も気持ち良く過ごせたらいいなと思いますし、もっともっとこういう話し合いやアンケートなどを通してでも良くなってほしいと思うからです。また、他の方の別の思いが1つでも叶う様になれば嬉しいです。
- ・親子で助けられています。いつもありがとうございます。
- ・言語訓練をさくらんぼに通っていても受けられず、他の所に行かなければならない話を聞きました。そういった場合のサポートはありますか？他との連携はありますか？先生が3~4人程いるにも関わらず、相談などすると「~先生に話してみてください」と返すことが多々ありますね。せめてメモするなり全員で話すなどの誠意を見られたらよいが、正直同じ事を2度するのはきつい。なんとなくはぐらかされている感になる。私達親も水曜日は学びに来てるつもりです。正直毎日通じ合えない子と向き合っています。不安です。先が不安です。毎日不安です。
- ・いつもお世話になってます。子供のトイレトレーニングをして欲しいと思っていたら、もうされていた事に感激しました。(本当に助かります。)
- ・年長さんのお泊り(年1度)保育は難しいのでしょうか？
- ・明るく話しやすい先生方と卒園したら会えない。卒園した後の先生方との集まり等があったらうれしいかも。

意見への今後の方針

- ・保護者様と共通理解のもと、お子様の発達支援に取り組んでいくためにも、保護者様との連携をととても大切に考えております。接遇面の研修を充実する等して、より一層、保護者様との良い関係作りに努めてまいります。
- ・プール活動につきましては、保護者様の体調やご都合で参加できない場合もありますので、その際は遠慮なく職員にお申し出ください。お子様だけ参加の場合には、保護者様の代わりに職員が介助することもできますし、職員の調整がつかない場合には室内にて通常通りの療育を行います。保護者様に無理なく参加していただけるよう努めてまいりますので、どうぞお気軽にお声をおかけください。
- ・母の会は保護者様同士の貴重な交流の場・情報交換の場であり、当園の療育活動のとても頼りになる協力者でもあります。母の会の運営については、皆様にお伝えしたいと思います。
- ・言語訓練につきましては、希望者がセンター診療所の言語訓練枠数を大きく超えている現状ですので、当園に在籍していても優先的に言語訓練を受けられるとは限らないことをご理解ください。保護者様から相談があった場合には、保護者様のご希望と同意を得て、診療所の主治医に伝えるとともに、小児の言語訓練を実施している病院を紹介しておりますので、ぜひご相談ください。

アンケート 結果 さくらんぼ園 親子通園 (配布数：75、回収数：39、回収率：45.9%)
アンケート実施期間 令和2年1月10日～令和2年1月31日

令和2年1月に実施いたしましたアンケートへのご協力、ありがとうございました。

集計結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

さくらんぼ園（親子通園）の内容等の説明や聞き取りについては、ほとんどの方が「十分」、「やや十分」という結果でしたが、日々の療育や育児への助言については「少し不十分」いう方もおられますので、相談しやすい雰囲気づくりとご要望への対応に努めていきたいと思ひます。

並行通園先の保育所等との連携については「やや不満」との回答については、通園先との情報の共有や保護者の方への連携内容の説明に努めたいと思ひます。

設備、用具等に関しても、ほとんどの方が「満足」、「まあ満足」という結果でした。

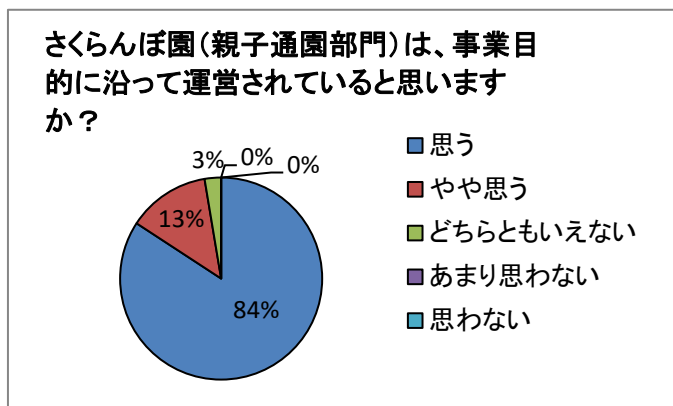
避難訓練について適切に実施されていないと思われる方がおられる点については、今後、保護者の方々のご意見をよくお聞きし、改善していきたく思ひます。

保護者を対象とした勉強会等の支援については、概ね、わかりやすいと「思う」「やや思う」という回答でしたが、「あまり思わない」とのご意見もいただきましたので、より良いものにしていきたく思ひます。

ご意見箱の設置を「知らない」とお答えになった方が半数以上でしたので、設置場所をわかりやすくする等、工夫してまいります。

(1階から5階まで、それぞれ設置していますが、2階はさくらんぼ園入り口に設置しています。)

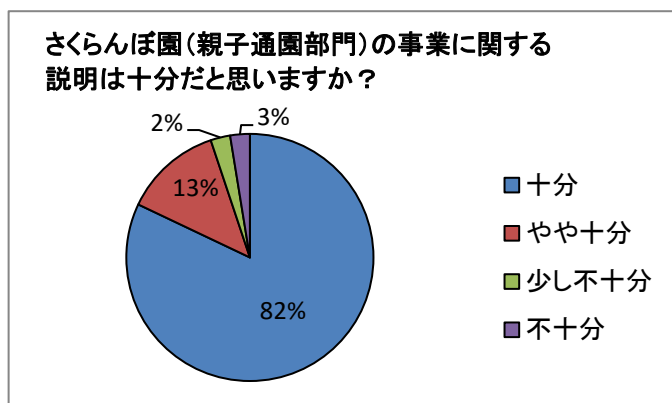
問1 さくらんぼ園（親子通園部門）は、事業目的に沿って運営されていると思ひますか？



思う	32
やや思う	5
どちらともいえない	1
あまり思わない	0
思わない	0

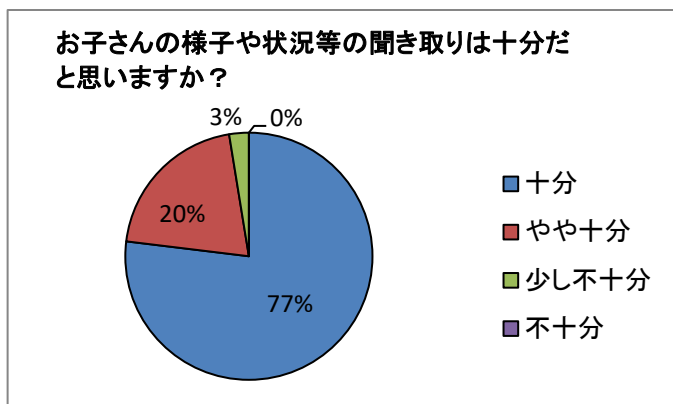
問2 さくらんぼ園（親子通園部門）の利用開始にあたっての説明等についてうかがいます。

① さくらんぼ園（親子通園部門）の事業に関する説明は十分だと思ひますか？



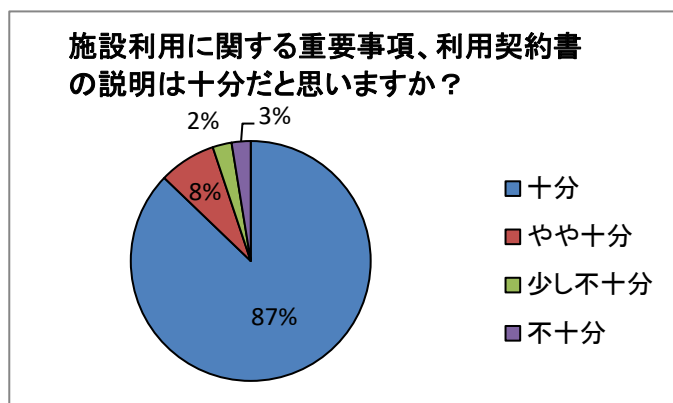
十分	32
やや十分	5
少し不十分	1
不十分	1
その他	0

② お子さんの様子や状況等の聞き取りは十分だと思いますか？



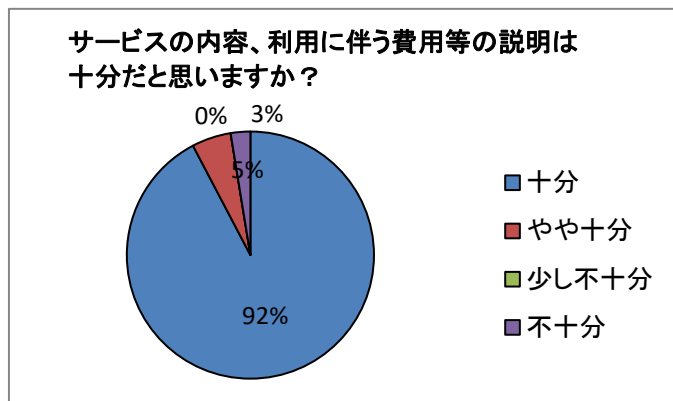
十分	30
やや十分	8
少し不十分	1
不十分	0
その他	0

③ 施設利用に関する重要事項、利用契約書の説明は十分だと思いますか？



十分	34
やや十分	3
少し不十分	1
不十分	1
その他	0

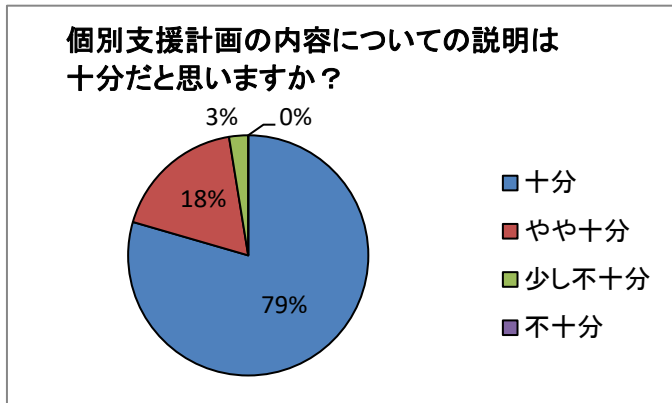
④ サービスの内容、利用に伴う費用等の説明は十分だと思いますか？



十分	36
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	1
その他	0

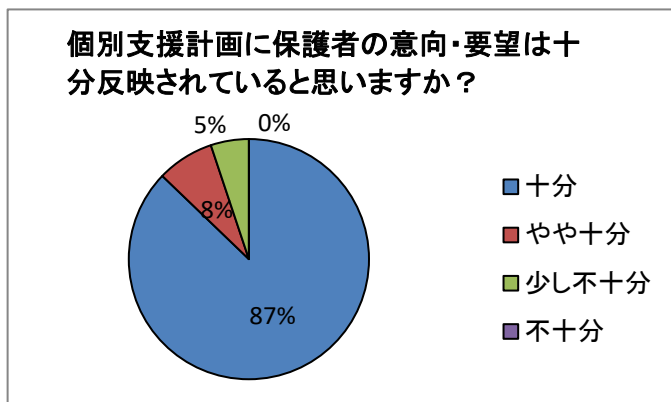
問3 さくらんぼ園（親子通園部門）における支援（サービス）についてうかがいます。

① 個別支援計画の内容についての説明は十分だと思いますか？



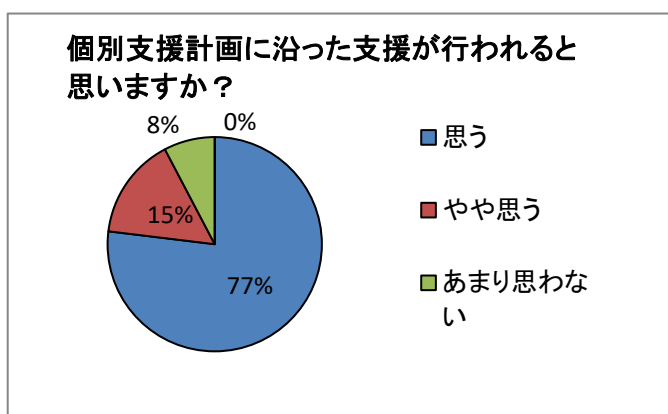
十分	31
やや十分	7
少し不十分	1
不十分	0
その他	0

② 個別支援計画に保護者の意向・要望は十分反映されていると思いますか？



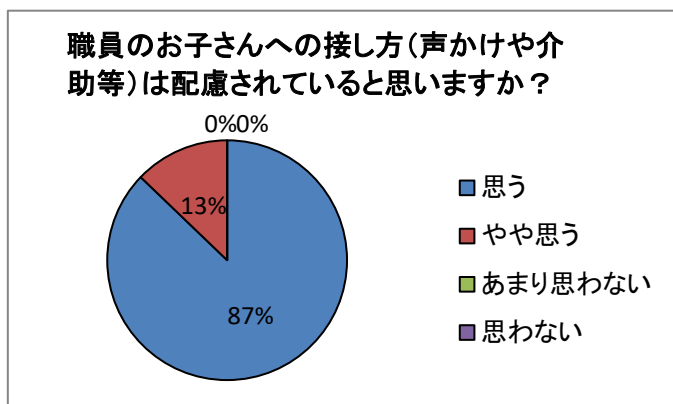
十分	34
やや十分	3
少し不十分	2
不十分	0
その他	0

③ 個別支援計画に沿った支援が行われると思いますか。



思う	30
やや思う	6
あまり思わない	3
思わない	0
その他	0

④ 職員のお子さんへの接し方（声かけや介助等）は配慮されていると思いますか？

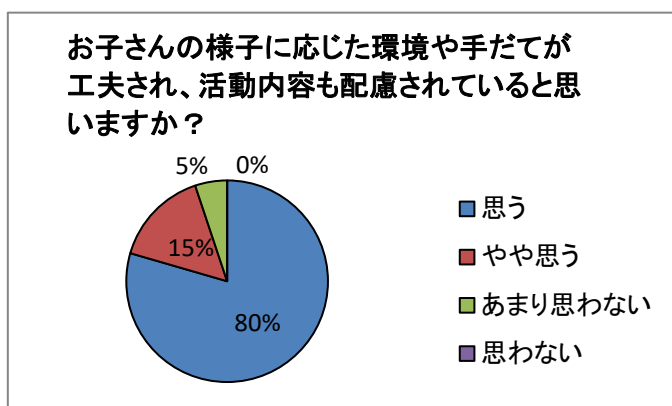


思う	34
やや思う	5
あまり思わない	0
思わない	0
その他	0

その他の意見

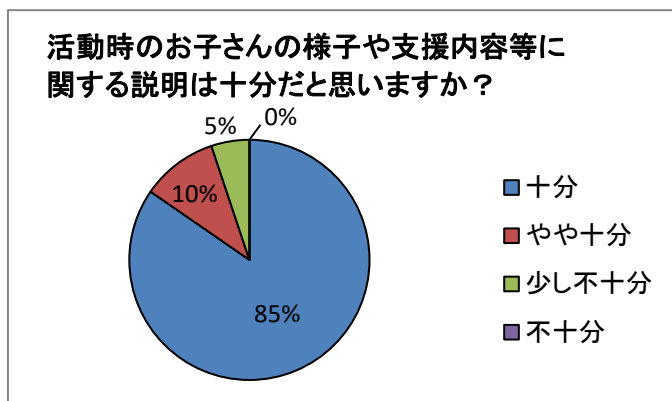
- ・時間がないのか、できることを手伝いすぎてしまう先生もいます。

⑤ お子さんの様子に応じた環境や手立てが工夫され、活動内容も配慮されていると思いますか？



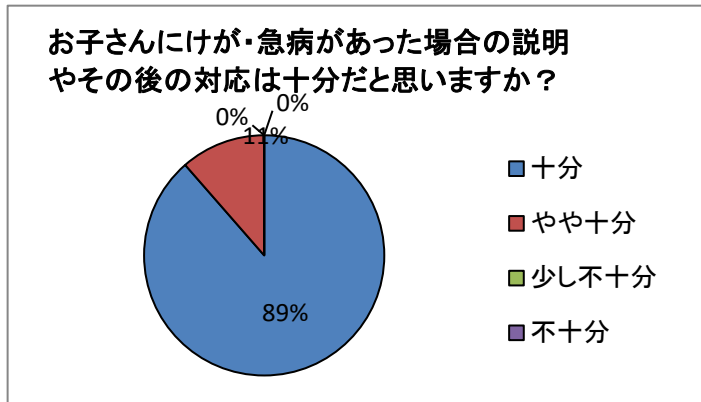
思う	31
やや思う	6
あまり思わない	2
思わない	0
その他	0

⑥ 活動時のお子さんの様子や支援内容等に関する説明は十分だと思いますか？



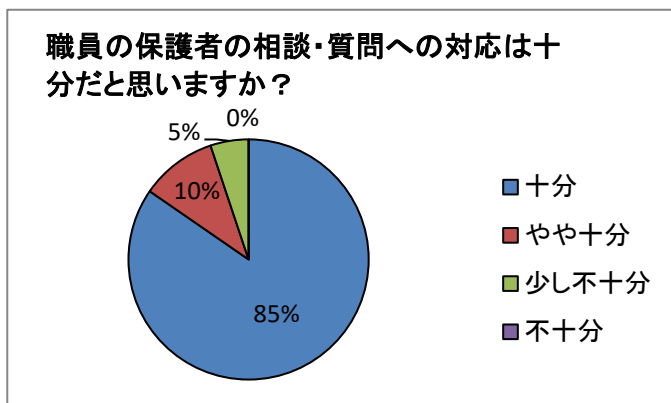
十分	33
やや十分	4
少し不十分	2
不十分	0
その他	0

⑦ お子さんにけが・急病があった場合の説明やその後の対応は十分だと思いますか？



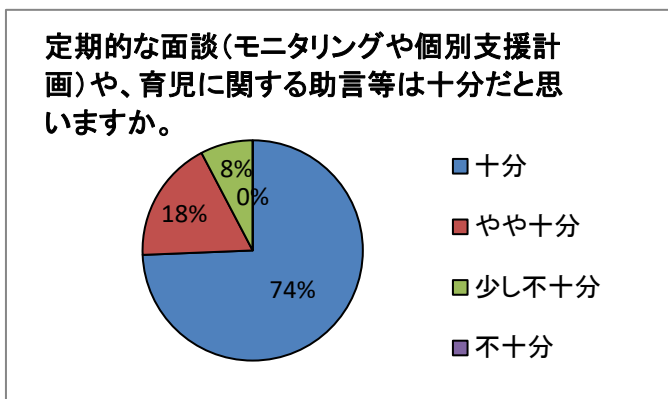
十分	31
やや十分	4
少し不十分	0
不十分	0
その他	4

⑧ 職員の保護者の相談・質問への対応は十分だと思いますか？



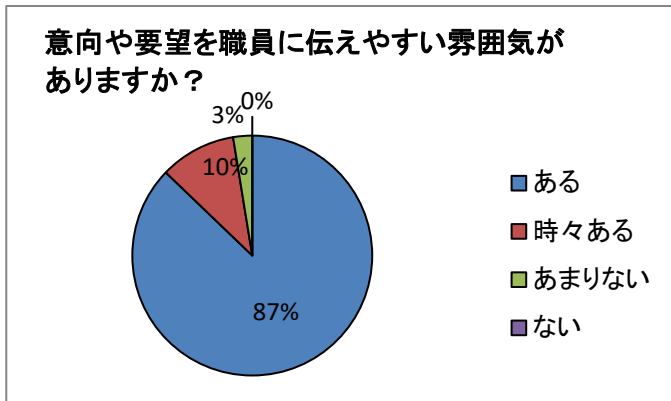
十分	33
やや十分	4
少し不十分	2
不十分	0
その他	0

⑨ 定期的な面談（モニタリングや個別支援計画）や、育児に関する助言等は十分だと思いますか。



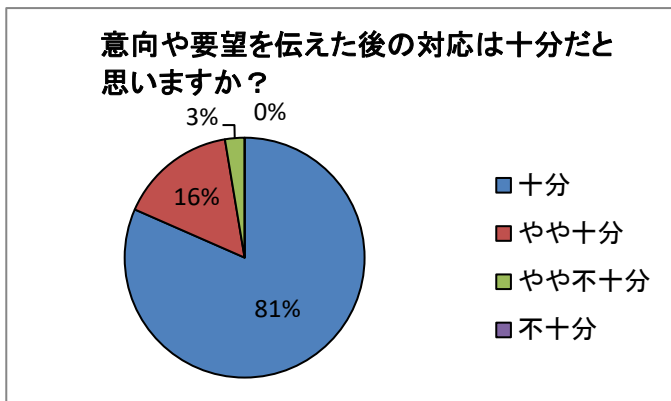
十分	29
やや十分	7
少し不十分	3
不十分	0
その他	0

⑩ 意向や要望を職員に伝えやすい雰囲気がありますか？



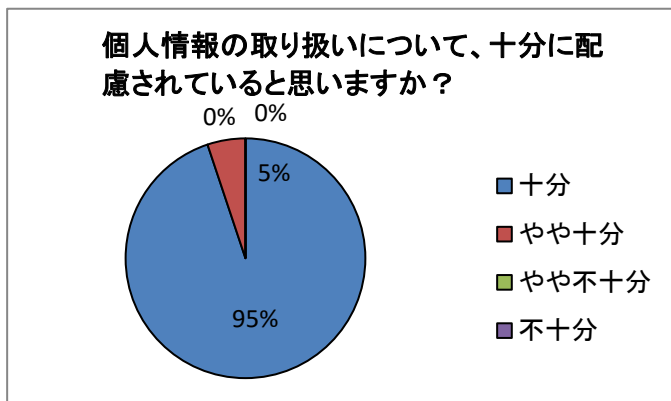
ある	34
時々ある	4
少しある	1
ない	0
その他	0

⑪ 意向や要望を伝えた後の対応は十分だと思いますか？



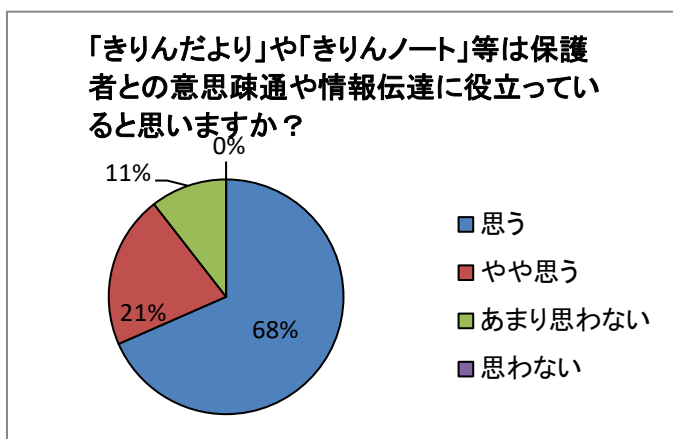
十分	31
やや十分	6
少し不十分	1
不十分	0
その他	1

⑫ 個人情報の取り扱いについて、十分に配慮されていると思いますか？



十分	37
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

⑬ 「きりんだより」や「きりんノート」等は保護者との意思疎通や情報伝達に役立っていると思いますか？

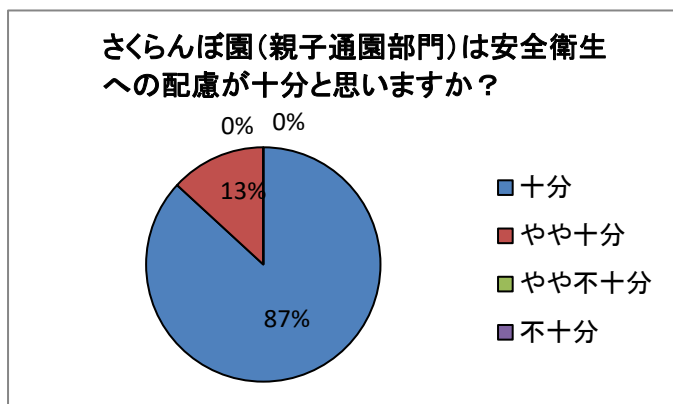


思う	26
やや思う	8
あまり思わない	4
思わない	0
その他	0

その他の意見

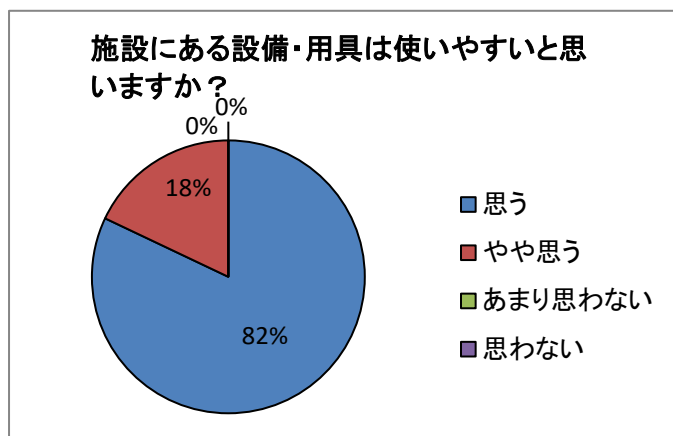
・前期にあった活動予定表の中にサブテーマが明確に書いてあったのは、ねらいが分かりやすくよかった。

⑭ さくらんぼ園（親子通園部門）は安全衛生への配慮が十分だと思いますか？



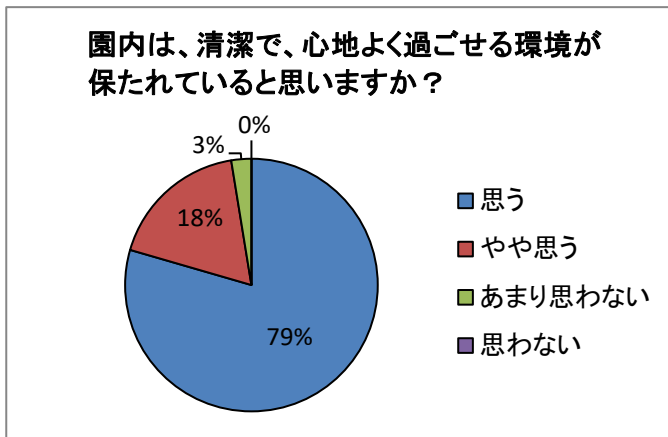
十分	33
やや十分	5
少し不十分	0
不十分	0
その他	1

⑮ 施設にある設備・用具は使いやすいと思いますか？



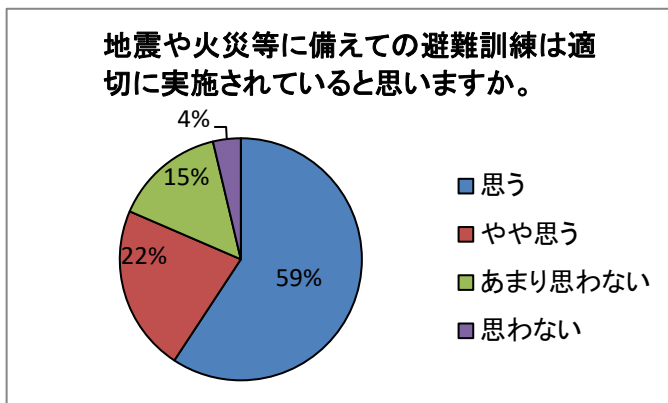
思う	32
やや思う	7
あまり思わない	0
思わない	0
その他	0

⑩ 園内は、清潔で、心地よく過ごせる環境が保たれていると思いますか？



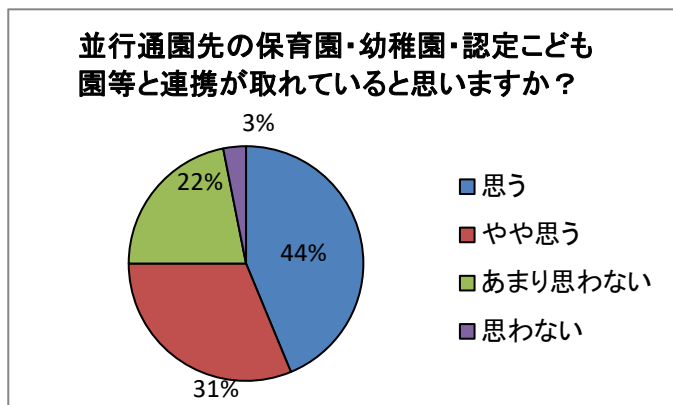
思う	31
やや思う	7
あまり思わない	1
思わない	0
その他	0

⑪ 地震や火災等に備えての避難訓練は適切に実施されていると思いますか。



思う	16
やや思う	6
あまり思わない	4
思わない	1
その他	8

⑱ 並行通園先の保育園・幼稚園・認定こども園等と連携が取れていると思いますか？



思う	14
やや思う	10
あまり思わない	7
思わない	1
その他	2

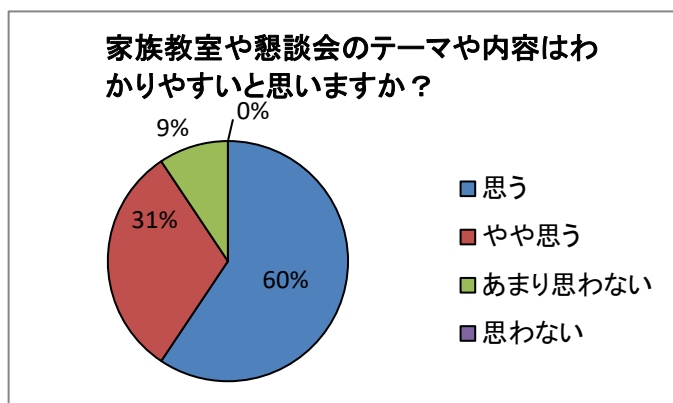
その他の意見

・先生も十分気をつけて下さっていると思いますが、どうしてもトラブルを起こしやすい組み合わせのお友達との並びが気になることがあります。

・並行利用先が児発だから連携が取れているのか疑問。

問4 保護者を対象とした勉強会等の支援（サービス）についてうかがいます。

① 家族教室や懇談会のテーマや内容は、わかりやすいと思いますか？



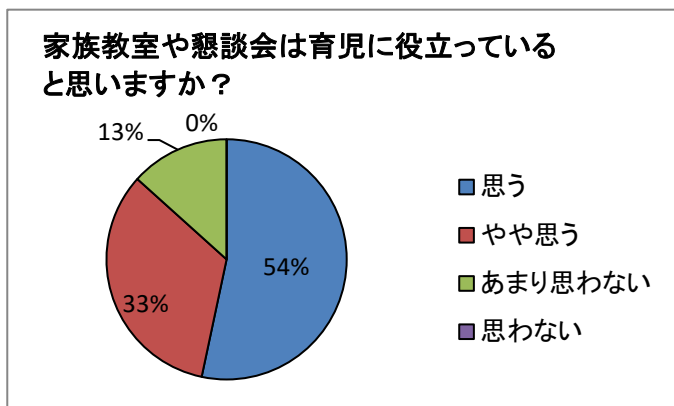
思う	19
やや思う	10
あまり思わない	3
思わない	0
その他	4

その他の意見

・子どもの預け先がなく、受講できていません。子供を託児していただくと嬉しいですが、難しいと思うので普段のきりんの枠の中で、子どもをみてもらいつつ、勉強会を聞く形だと助かります。

・仕事をしているので、参加自体が難しい。

② 家族教室や懇談会は育児に役立っていると思いますか？



思う	16
やや思う	10
あまり思わない	4
思わない	0
その他	6

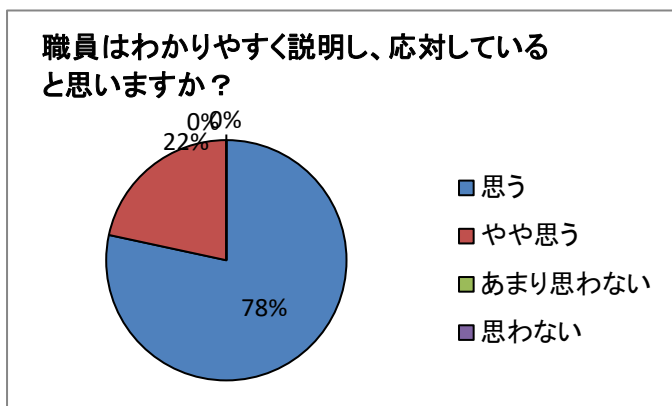
その他の意見

- ・対象年齢が違っていたりしてあまり参考にならなかった。

■ 長崎市障害福祉センター全体のサービスについておたずねします。

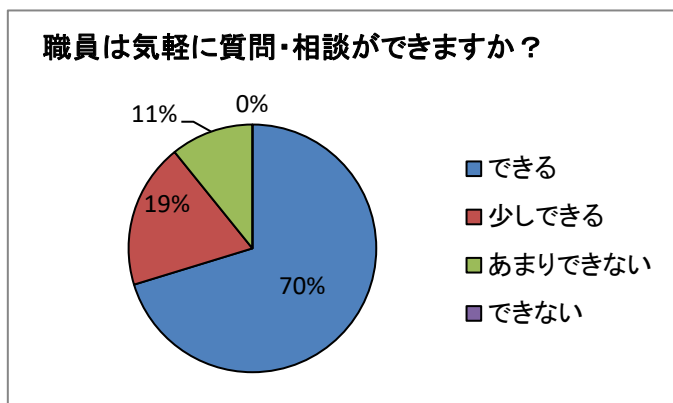
問5 受付や電話での職員の対応についてうかがいます。

① 職員はわかりやすく説明し、対応していると思いますか？



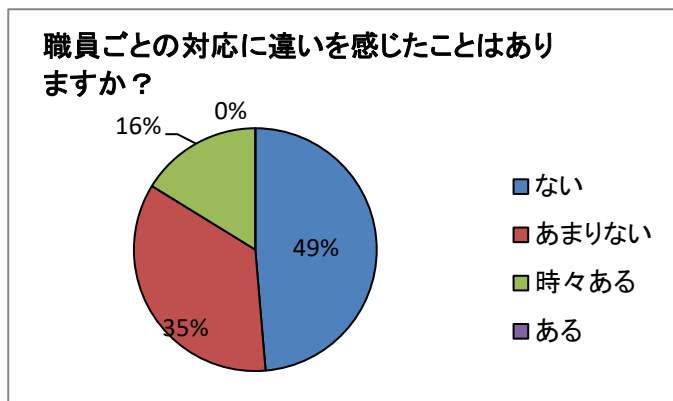
思う	29
やや思う	8
あまり思わない	0
思わない	0
その他	0

② 職員に気軽に質問・相談ができますか？



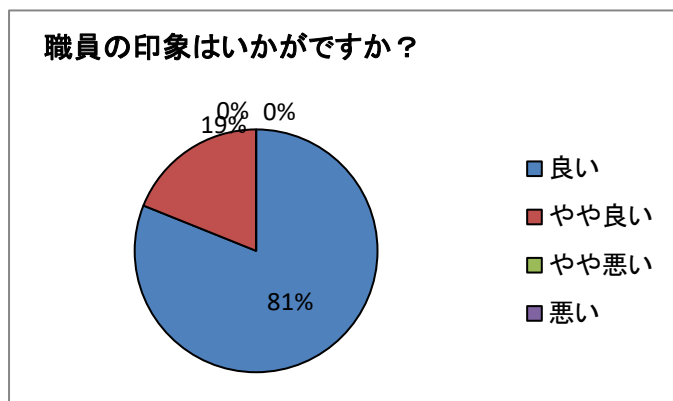
できる	26
少しできる	7
あまりできない	4
できない	0
その他	0

③ 職員ごとの対応に違いを感じたことがありますか？



ない	18
あまりない	13
時々ある	6
ある	0
その他	0

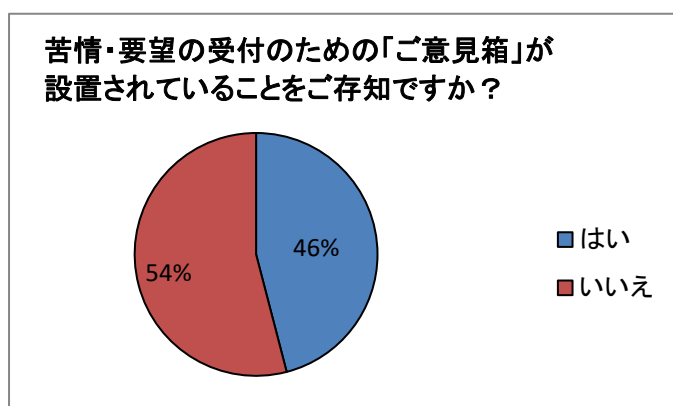
④ 職員の印象はいかがですか？



良い	30
やや良い	7
やや悪い	0
悪い	0
その他	0

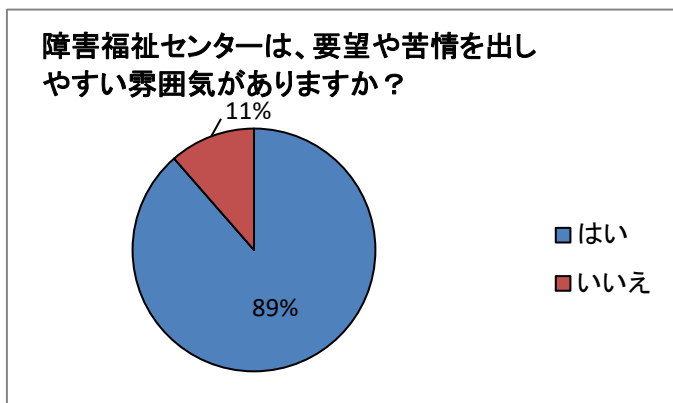
問6 長崎市障害福祉センターにおける、苦情・要望への対応についてうかがいます。

① 苦情・要望の受付のため「ご意見箱」が設置されていることをご存知ですか？



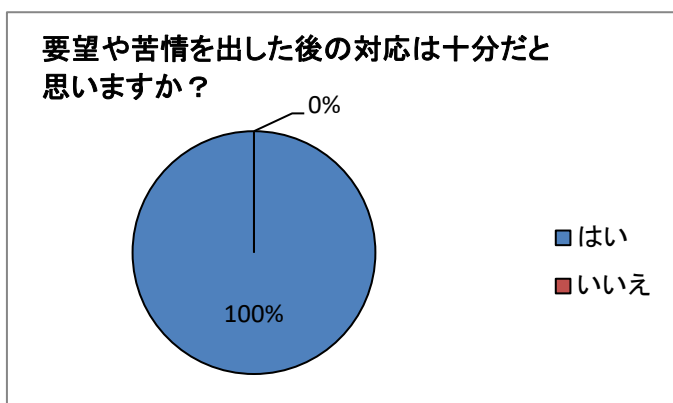
はい	17
いいえ	20
その他	0

② 障害福祉センターは、要望や苦情を出しやすい雰囲気がありますか？



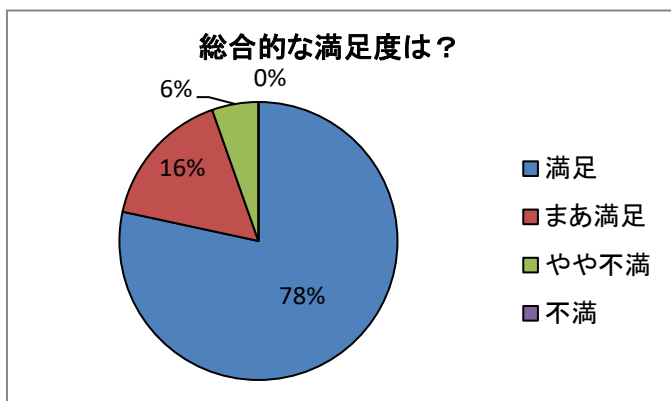
はい	31
いいえ	4
その他	0

③ 要望や苦情を出した後の対応は十分だと思いますか？



はい	18
いいえ	0
その他	11

問7 さくらんぼ園（親子通園部門）を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。



満足	29
まあ満足	6
やや不満	2
不満	0
その他	0

さくらんぼ園(親子通園部門)の要望等、自由意見

- ・検査をする時、担当する方に子供の状況が伝わってない事がありました。
- ・1時間ではなくて、もう少し時間が長いといいなと思います。
- ・家族教室の時間が合わないので、時々、早い時間か遅い時間にやってもらうことはできないでしょうか。
- ・年長になってから実施された活動中に併行してある「ミニ講座」は参加しやすく、テーマや内容も分かりやすく役に立った。もう少し早い時期からも実施されると良いと思った。
- ・いつも丁寧な指導ありがとうございます。おかげ様で、不安な気持ちを抱えることなく、親は育児できていると思います。子どもはたくさんの方ができるようになっています。きりん組の親同士がつながる機会が少ないので、可能であればそういった時間を設けて下さるとうれしいです。
- ・ちょっと難しい課題を本人が理解して頑張ってる時に、手伝いすぎてしまったり、一番いいところを先生にやられてしまって、本人の達成感が損なわれてしまっているのではという場面が時々あります。時間が限られているのは理解していますが、理解した上で極力手伝っている親から見ても、そこをやってしまうのではなく、最大限の補助で済むのになあ…とちょっと残念です。本人にやる気がある時にはぜひ、少しだけ時間を頂きたいです。(そう思うのは、毎回同じ先生なのですが、直接お伝えしていいのか迷います。)
- ・通園を希望した時に、小児科での診察を受けなきゃですが、初診では半年待ちと言われ、待たせすぎだと思う。患者が多いのかもしれないが、子どもの状態を聞いて対応してほしい。もう少し早く診察が受けられる様に改善してもらいたい。

意見への今後の方針

- ・親子通園では、お子様の体力や集中できる時間等に応じて活動時間を設定しております。グループ編成や時間につきまして今のところ変更の予定はありませんが、内容を工夫する等、一層充実した支援に努めてまいりたいと思います。
- ・どのような形での交流が望ましいのか、保護者様の家族教室については、できるだけ多くの保護者様に参加していただけるよう時間の設定を検討させていただきます。保護者様の交流の機会につきましては、今後、ご意見をお伺いしながら検討させていただきます。
- ・お子様への対応の仕方につきましては、園長をはじめ、きりん組職員全員で見直しを行い、適切な支援ができるように努めてまいります。
- ・保護者様が意見等を伝えづらいということがありましたら、きりんノートをご活用くださるか、他の職員にお伝えくださいますようお願いいたします。