

平成30年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

アンケート 結果 さくらんぼ園 （配布数：33 、回収数：17 、回収率：51.5 %）
アンケート実施期間 平成31年1月10日～平成31年1月31日

さくらんぼ園の事業全般については、ほとんどの方が「十分」、「まあ十分」という結果でした。さくらんぼ園の内容、利用契約書等の説明については、ほとんどの方が、「満足」されているようです。

さくらんぼ園における支援についても、ほとんどの方が「満足」となっています。

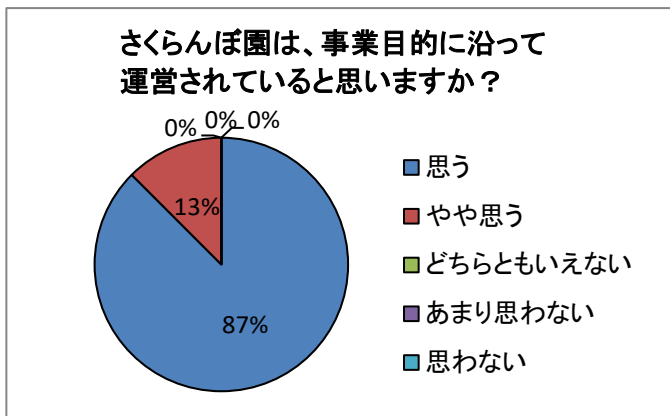
設備、用具等に関しても、「満足」、「やや満足」という結果でした。

センター職員の受付や電話での対応について、職員ごとの対応の違いを感じるという回答がありますので、より接遇の向上に努めてまいります。

苦情・要望への対応については、ご意見箱の設置について知らないという方が多いので周知に努めたいと思います。

2階にはさくらんぼ園入り口横に設置しており、1階は玄関プール側、3～5階にもご意見箱を設置しておりますので、周知に努めたいと考えております。

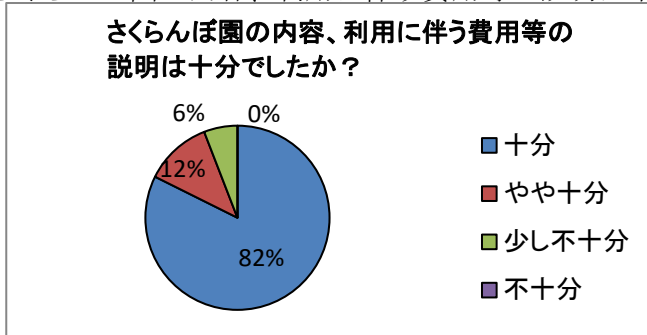
問1 さくらんぼ園は、その事業目的に沿って運営されていると思いますか？



思う	14
やや思う	2
どちらともいえない	0
あまり思わない	0
思わない	0

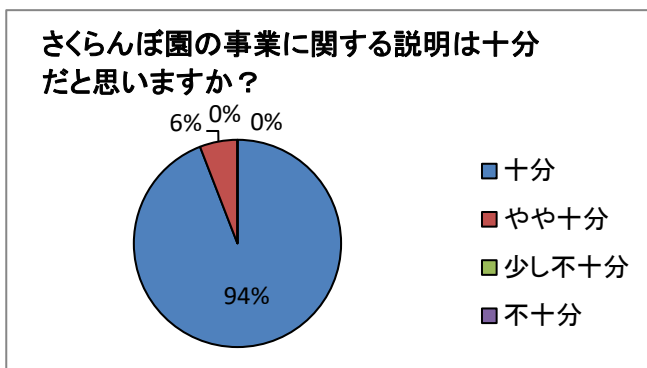
問2 さくらんぼ園の利用開始にあたっての説明等についてうかがいます。

① さくらんぼ園の内容、利用に伴う費用等の説明は十分でしたか？



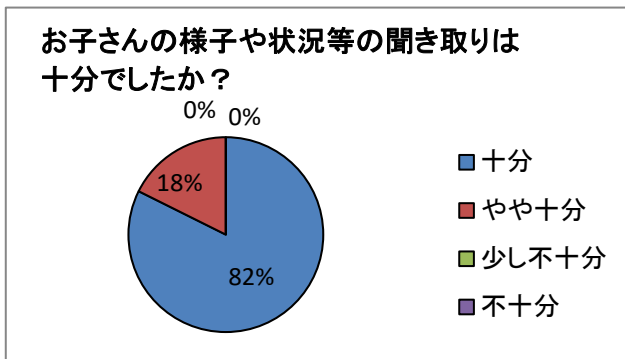
十分	14
やや十分	2
十分	14
やや十分	2
少し不十分	1
不十分	0
その他	0

② さくらんぼ園の事業に関する説明は十分だと思いますか？



十分	16
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

③ お子さんの様子や状況等の聞き取りは十分でしたか？

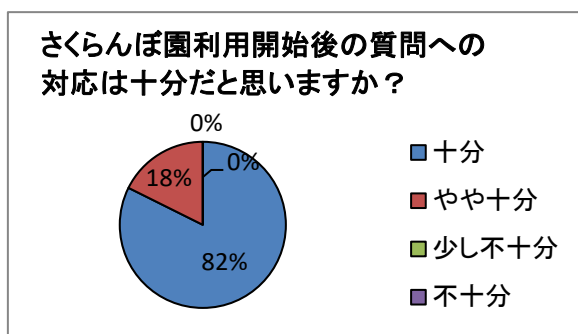


十分	14
やや十分	3
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

その他の意見

- ・十分すぎるほど、いつも親子の気持ちに寄り添っていただいています。

④ さくらんぼ園利用開始後の質問への対応は十分だと思いますか？

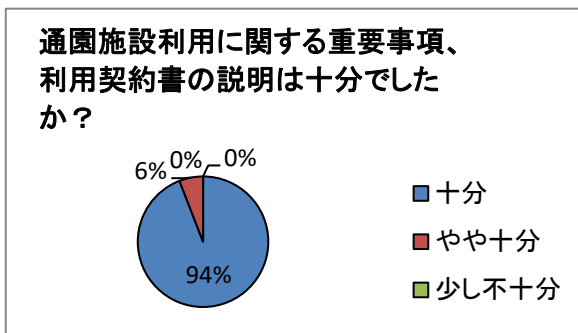


十分	14
やや十分	3
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

その他の意見

- ・質問などすぐに対応してくれます。

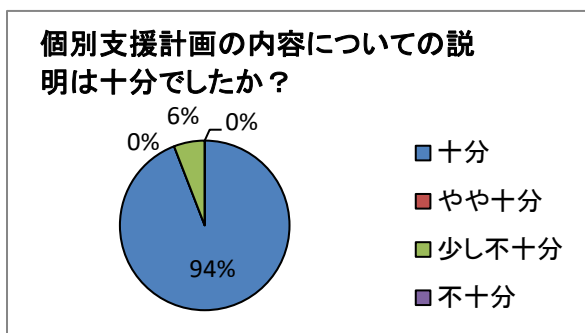
⑤ 通園施設利用に関する重要事項、利用契約書の説明は十分でしたか？



十分	16
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

問3 さくらんぼ園における支援（サービス）についてうかがいます。

① 個別支援計画の内容についての説明は十分でしたか？

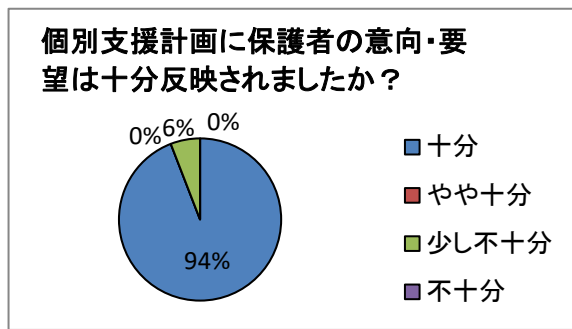


十分	16
やや十分	0
少し不十分	1
不十分	0
その他	0

その他の意見

- ・いつも丁寧にかいていただいています。

② 個別支援計画に保護者の意向・要望は十分反映されましたか？

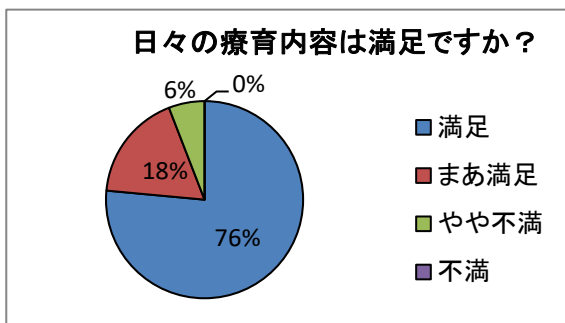


十分	16
やや十分	0
少し不十分	1
不十分	0
その他	0

その他の意見

- ・こまかいところまでよくきいてくみとってくださいます。

③ 日々の療育内容は満足ですか？

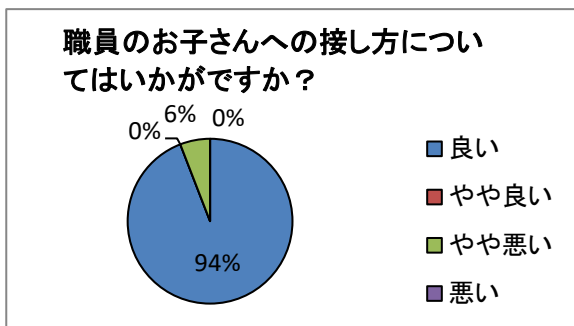


満足	13
まあ満足	3
やや不満	1
不満	0
その他	0

その他の意見

- ・大変満足。先生方にはほんとに頭が下がります。

④ 職員のお子さんへの接し方についてはいかがですか？

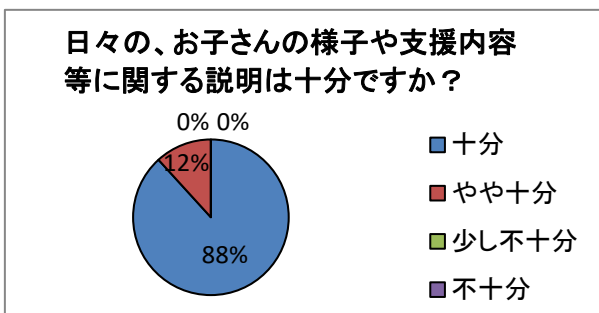


良い	16
やや良い	0
やや悪い	1
悪い	0
その他	0

その他の意見

- ・とても良い。根気よく、がまんづよく接して下さり、見習うことばかりです。
- ・決まった子にずっと接しているように思う。

⑤ 日々の、お子さんの様子や支援内容等に関する説明は十分ですか？

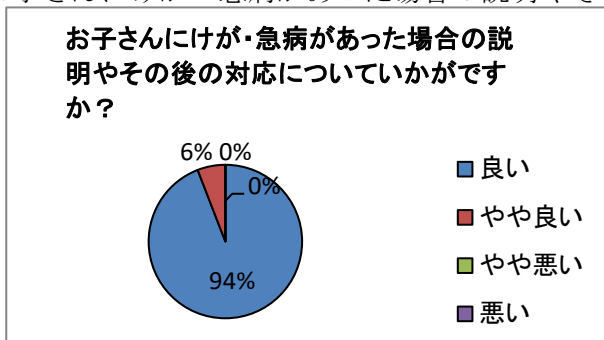


十分	15
やや十分	2
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

その他の意見

・十分すぎるほどいつもくわしく、様子を伝えて下さいます。

⑥ お子さんにけが・急病があった場合の説明やその後の対応についていかがですか？

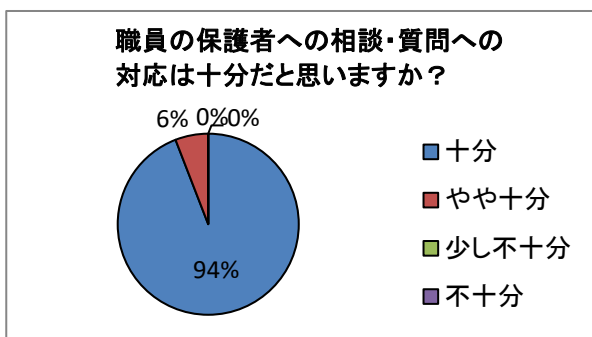


良い	16
やや良い	1
やや悪い	0
悪い	0
その他	0

その他の意見

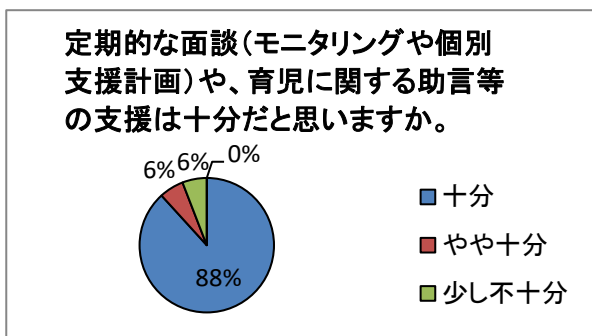
・先生による

⑦ 職員の保護者への相談・質問への対応は十分だと思いますか？



十分	16
やや十分	1
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

⑧ 定期的な面談（モニタリングや個別支援計画）や、育児に関する助言等の支援は十分だと思いますか。

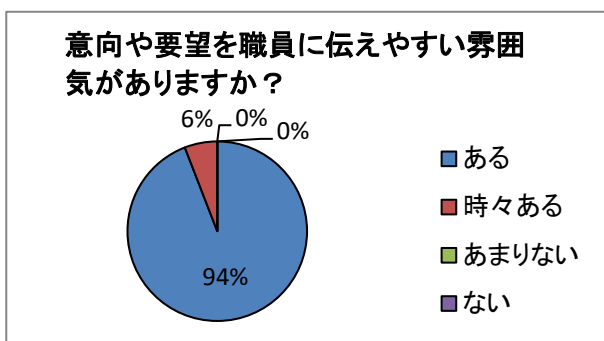


十分	15
やや十分	1
少し不十分	1
不十分	0
その他	0

その他の意見

・とても参考になります。

⑨ 意向や要望を職員に伝えやすい雰囲気がありますか？

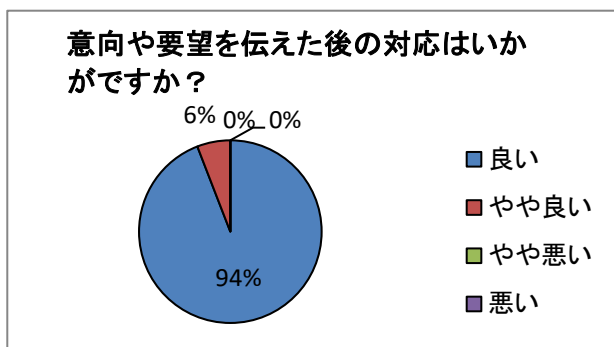


ある	16
時々ある	1
あまりない	0
ない	0
その他	0

その他の意見

- ・こちらから言えないときも、やさしく声をかけて聞きだして下さいます。
- ・決まっている先生。

⑩ 意向や要望を伝えた後の対応はいかがですか？

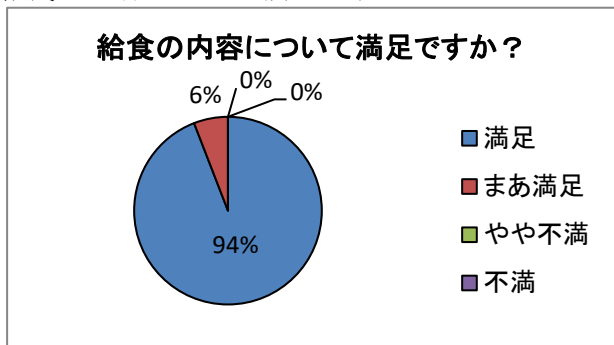


良い	16
やや良い	1
やや悪い	0
悪い	0
その他	0

その他の意見

- ・早急に対応して下さいったり、園長先生と相談して下さいたり。

⑪ 給食の内容について満足ですか？

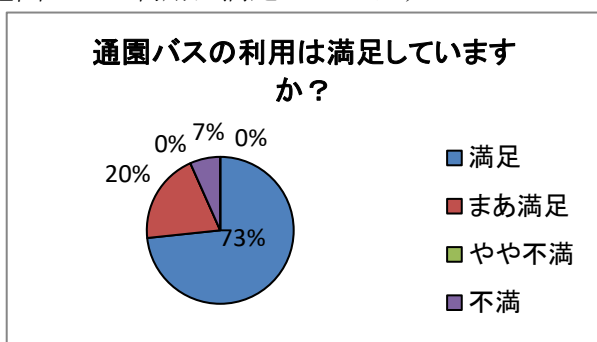


満足	16
まあ満足	1
やや不満	0
不満	0
その他	0

その他の意見

- ・食べられるものがたくさん増えました！

⑫ 通園バスの利用は満足していますか？

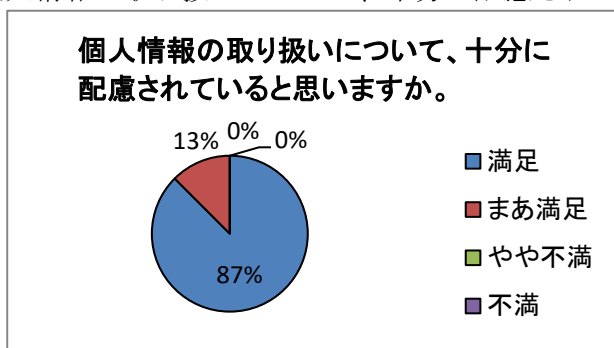


満足	11
まあ満足	3
やや不満	0
不満	1
その他	0

その他の意見

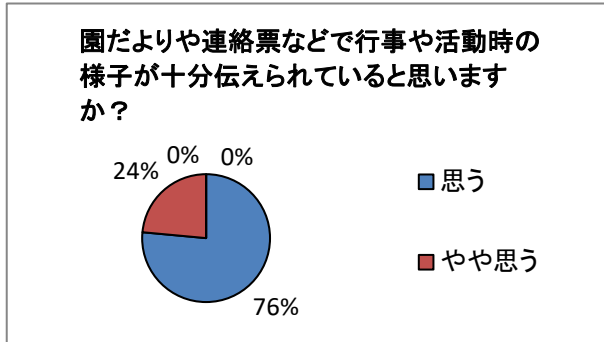
- ・ドライバーさんも毎日声かけして下さいます。

⑬ 個人情報の取り扱いについて、十分に配慮されていると思いますか。



満足	14
まあ満足	2
やや不満	0
不満	0
その他	0

⑭ 園だよりや連絡票などで行事や活動時の様子が十分伝えられていると思いますか？

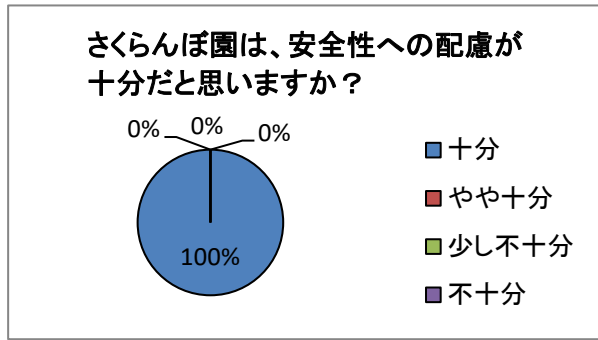


思う	13
やや思う	4
あまり思わない	0
思わない	0
その他	0

その他の意見

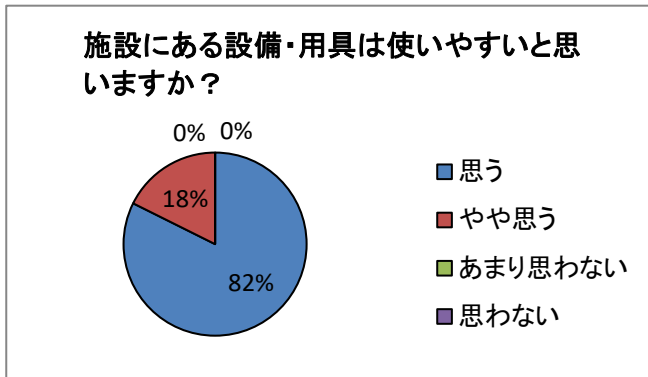
- ・園での様子や、困りごとなどもかくさずちゃんと伝えて下さいます。

⑮ さくらんぼ園は、安全性への配慮が十分だと思いますか？



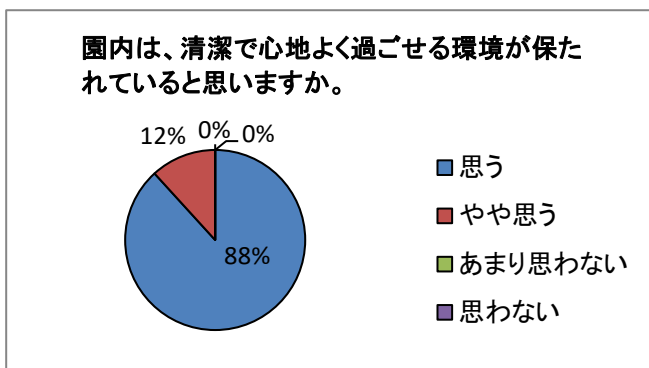
十分	17
やや十分	0
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

⑯ 施設にある設備・用具は使いやすいと思いますか？



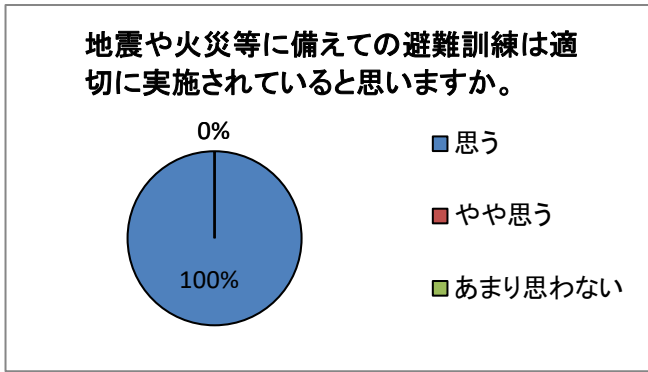
思う	14
やや思う	3
あまり思わない	0
思わない	0
その他	0

⑰ 園内は、清潔で心地よく過ごせる環境が保たれていると思いますか。



思う	15
やや思う	2
あまり思わない	0
思わない	0
その他	0

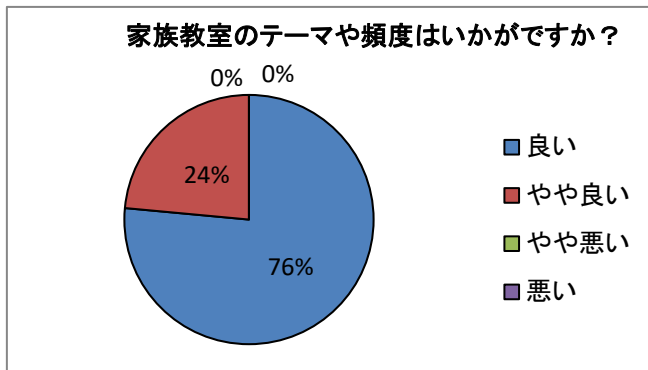
⑬ 地震や火災等に備えての避難訓練は適切に実施されていると思いますか。



思う	17
やや思う	0
あまり思わない	0
思わない	0
その他	0

問4 保護者を対象とした勉強会等の支援（サービス）についてうかがいます。

① 家族教室のテーマや頻度はいかがですか？

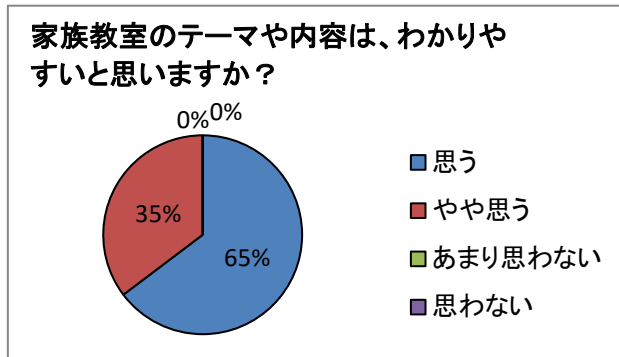


良い	13
やや良い	4
やや悪い	0
悪い	0
その他	0

その他の意見

- ・毎回いろんな先生の話がきけて勉強になります。

② 家族教室のテーマや内容は、わかりやすいと思いますか？



思う	11
やや思う	6
あまり思わない	0
思わない	0
その他	0

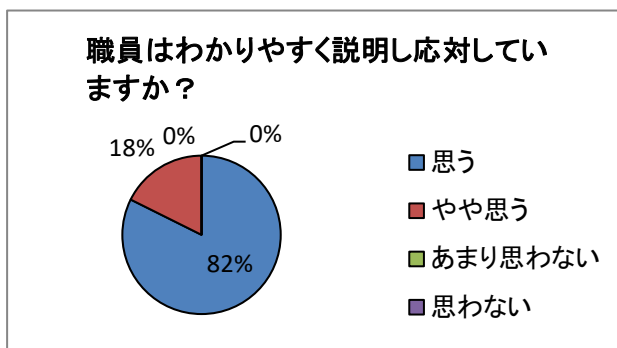
その他の意見

- ・特にした事がない。

■ 長崎市障害福祉センター全体のサービスについておたずねします。

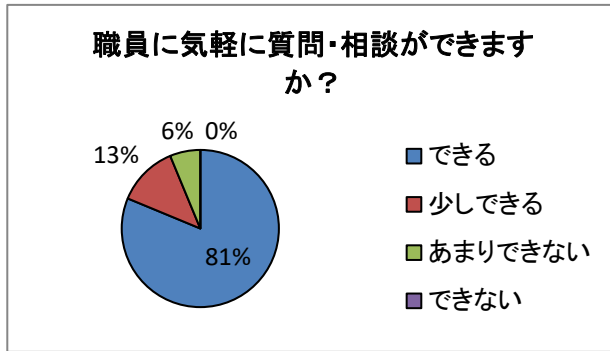
問5 受付や電話での職員の対応についてうかがいます。

① 職員はわかりやすく説明し、対応していると思いますか？



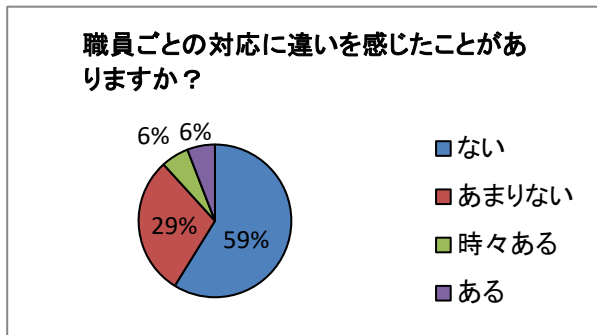
思う	14
やや思う	3
あまり思わない	0
思わない	0
その他	0

② 職員に気軽に質問・相談ができますか？



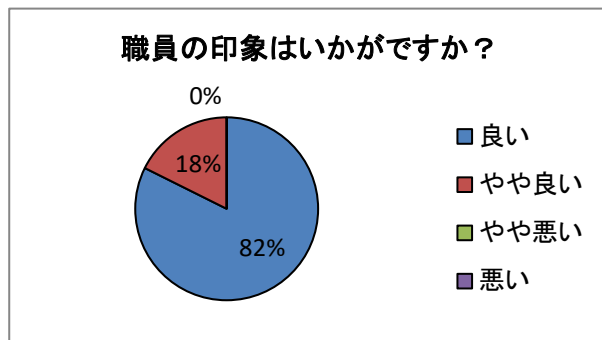
問5-2	
できる	13
少しできる	2
あまりできない	1
できない	0
その他	0

③ 職員ごとの対応に違いを感じたことがありますか？



ない	10
あまりない	5
時々ある	1
ある	1
その他	0

④ 職員の印象はいかがですか？

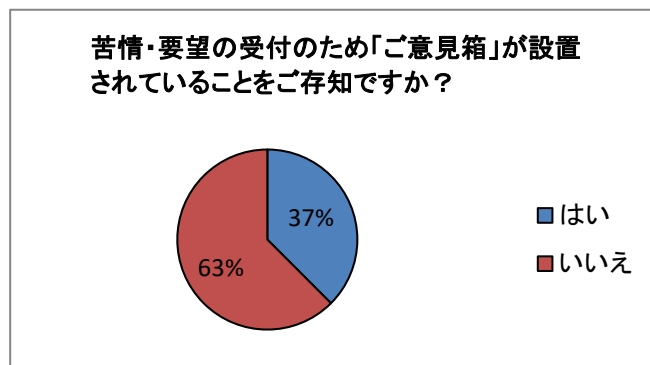


良い	14
やや良い	3
やや悪い	0
悪い	0
その他	0

その他の意見
・特にかかわらない。

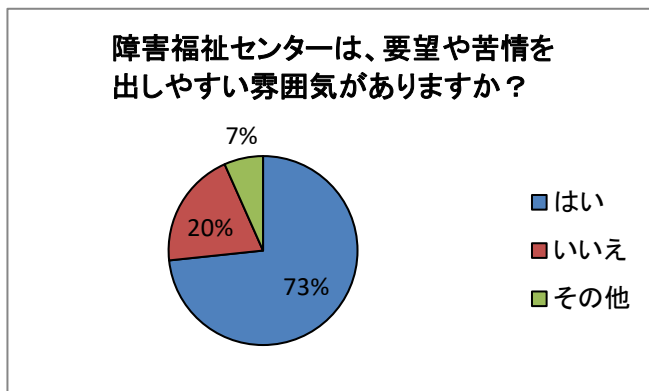
問6 長崎市障害福祉センターにおける、苦情・要望への対応についてうかがいます。

① 苦情・要望の受付のため「ご意見箱」が設置されていることをご存知ですか？



はい	6
いいえ	10
その他	0

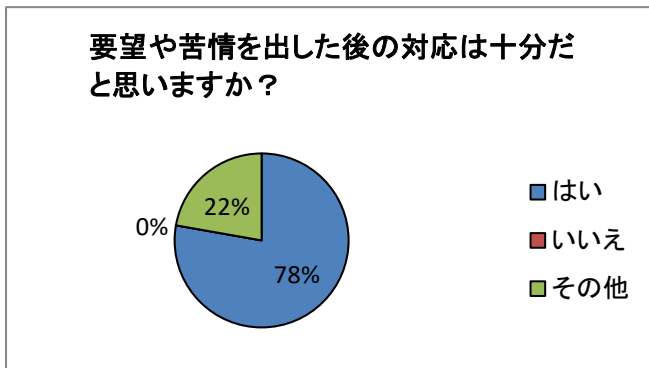
② 障害福祉センターは、要望や苦情を出しやすい雰囲気がありますか？



はい 11
 いいえ 3
 その他 1

その他の意見
 ・わからない。

③ 要望や苦情を出した後の対応は十分だと思いますか？

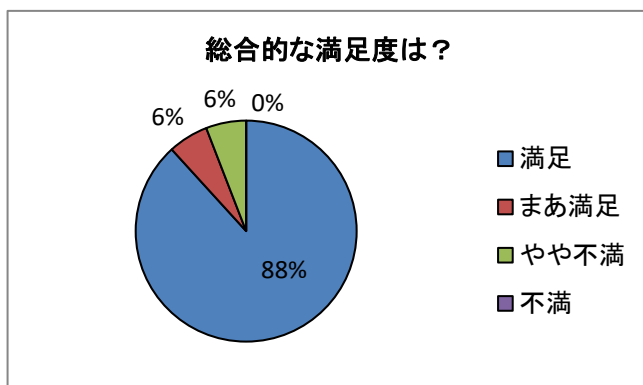


はい 7
 いいえ 0
 その他 2

その他の意見
 ・出した事はありません。
 ・わからない

問7 さくらんぼ園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

① 総合的な満足度は？



満足 15
 まあ満足 1
 やや不満 1
 不満 0
 その他 0

その他の意見
 ・大変満足

さくらんぼ園への要望、自由意見

・さくらんぼ内の絵カードの写真が全体的に暗いと思います（何か意味があるのでしょうか）子どもは見慣れてくるから大丈夫とかなんでしょう？トイレやコップなど、プレイルームも暗く、なぜなんだ？といつも思います。前からのをずっと活用しているからでしょうか。家での写真絵カードと全く違うような印象になります。卒園の方にするもの、卒園の方がするもの、色々とお金の入用があるみたいで、お金を集めるということで少し問題がでているようです。一つ一つの家族に負担なく気持ちよくできればなあと思いますが、毎年していることだからと皆の意見をとりまとめるのが苦勞されているようなので、先生方から言うのはおかしいし…難しいなあと思いました。

- ・プールに入らない親が決まっています、先生になかなか頼めない
 - ・療育時間がもう少し長かったらいいなと思います。
 - ・登園時間は忙しいと思うが、緊急連絡もあるので、職員の配置を。
 - ・他のクラスの先生方にも早くから顔と名前を親子で覚えて頂きとてうれしかったです。通園していく中で、どの先生も明るく、優しく、丁寧で楽しく通わせてもらっています。
 - ・療育時間がもう少し長くなるとありがたいです。
- ・子ども達の安全も保たれていますし、毎週水曜日に子どもの園での様子を見れたり、先生方とお話できるので、家での様子も先生にお伝えできて、とても安心して通園させられています。通園し始めてから、できる事が増えて嬉しく思っています！！

意見への今後の方針

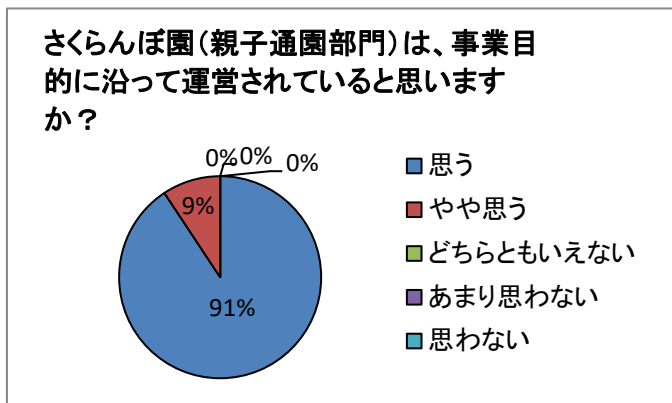
ご指摘ありがとうございました。絵カードや写真カードは視覚支援の大切な手立ての一つです。早速、対処いたします。母の会は、保護者の皆様を中心に運営されていますが、もしお困りごとや気になることがございましたら、いつでもクラス担任や園長まで声をおかけください。保護者の皆様がお互いに気持ちよく母の会に参加できますように一緒に考えてまいります。

親子プール活動へのご参加ありがとうございます。プールでの職員の介助につきましては、希望者が多い場合には公平にじゃんけんで決めておりますが、職員に頼めず無理をされている保護者様もいらっしゃるかと思いますので、職員からも個別にお声かけしていきたいと思っております。

さくらんぼ園では、欠席や遅刻等のご連絡が予想される時間帯にはできるだけ職員を配置し、職員が対応できない場合には、留守番電話を設定しております。緊急連絡の際、さくらんぼ園の直通回線が不在または留守番電話の場合につきましては、大変お手数をおかけいたしますが、長崎市障害福祉センターの代表回線にかけていただくようお願い申し上げます。ご案内が不十分で申し訳ありませんでした。

平成31年1月に実施いたしましたアンケートへのご協力ありがとうございました。
 結果の集計が終わりましたので、ご報告いたします。
 さくらんぼ園(親子通園)の内容等の説明や聞取りについては、ほとんどの方が「十分」、
 「やや十分」という結果でしたが、日々の療育や育児への助言については十分でないという方も
 おられますので、相談しやすい雰囲気づくりとご要望への対応に努めていきたいと思ひます。
 職員の対応等についてもほとんどの方が「満足」という結果でした。
 しかしながら、意向や要望を伝えやすい雰囲気や伝えた後の対応について十分でないを感じる
 方もおられますのでよりきめ細かな対応に努めていきたいと思ひます。
 並行通園先の保育所等との連携については「やや不満」との回答については、通園先との情報
 の共有や保護者の方への連携内容の説明に努めたいと思ひます。
 設備、用具等に関しても、ほとんどの方が「満足」、「まあ満足」という結果でした。
 避難訓練について適切に実施されていないと思われる方がおられる点については、今後、
 保護者の方々のご意見をよくお聞きしたいと思ひます。
 保護者を対象とした勉強会については、概ね「良い」「やや良い」という回答でしたが、
 「やや悪い」や「その他」のご意見もいただきましたので、より良いものにしていきたいと考
 えております。
 ご意見箱の設置を「知らない」とお答えになった方約半数でしたが、2階さくらんぼ園入り口
 横や1階玄関プール側にもご意見箱を設置しておりますので、周知に努めたいと考えております。

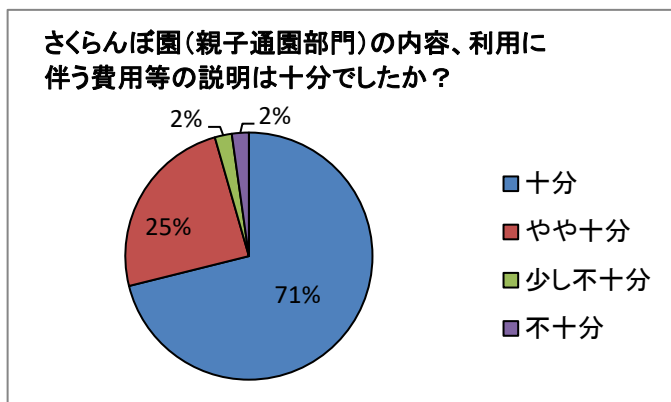
問1 さくらんぼ園(親子通園部門)は、事業目的に沿って運営されていると思ひますか？



思う	39
やや思う	4
どちらともいえない	0
あまり思わない	0
思わない	0

問2 さくらんぼ園(親子通園部門)の利用開始にあたっての説明等についてうかがいます。

① さくらんぼ園(親子通園部門)の内容、利用に伴う費用等の説明は十分でしたか？

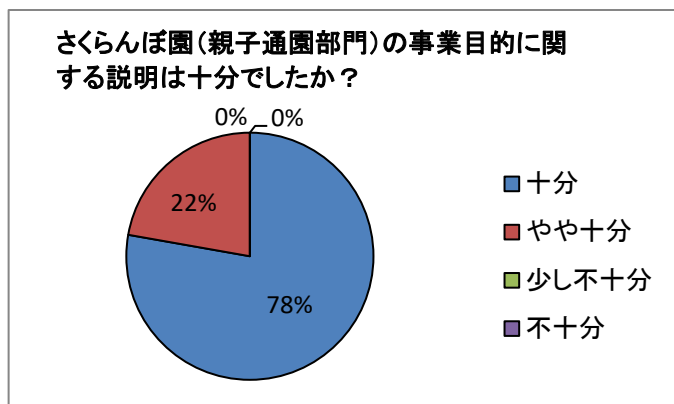


十分	32
やや十分	11
少し不十分	1
不十分	1
その他	0

その他の意見

- ・契約時、質問も気軽にできた

② さくらんぼ園（親子通園部門）の事業目的に関する説明は十分でしたか？

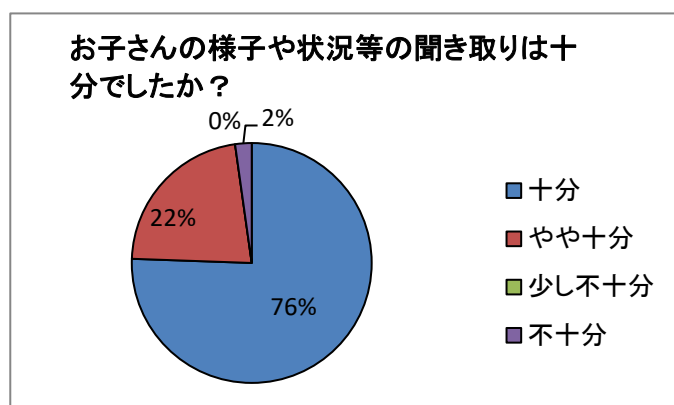


十分	35
やや十分	10
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

その他の意見

- ・この遊びはこんなところを伸ばしますという説明を頻繁にして頂ける。

③ お子さんの様子や状況等の聞き取りは十分でしたか？

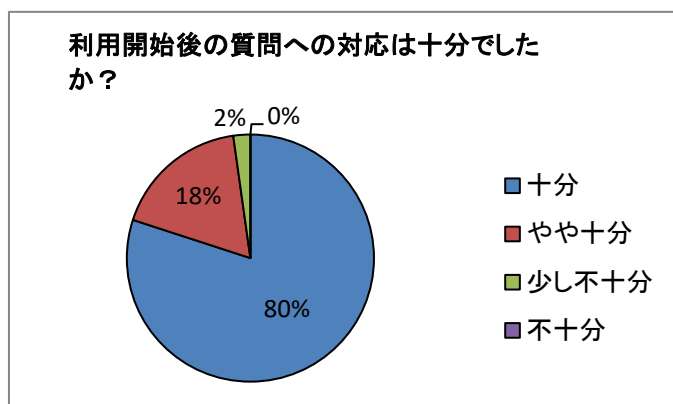


十分	34
やや十分	10
少し不十分	0
不十分	1
その他	0

その他の意見

- ・記入した内容への返信もしっかりある。

④ 利用開始後の質問への対応は十分でしたか？

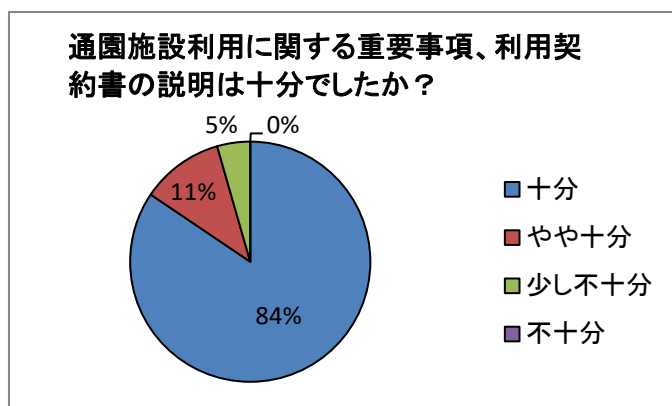


十分	36
やや十分	8
少し不十分	1
不十分	0
その他	0

その他の意見

- ・とても良い
- ・その場でも、遅くとも翌週の利用時には返答して頂ける。

⑤ 通園施設利用に関する重要事項、利用契約書の説明は十分でしたか？



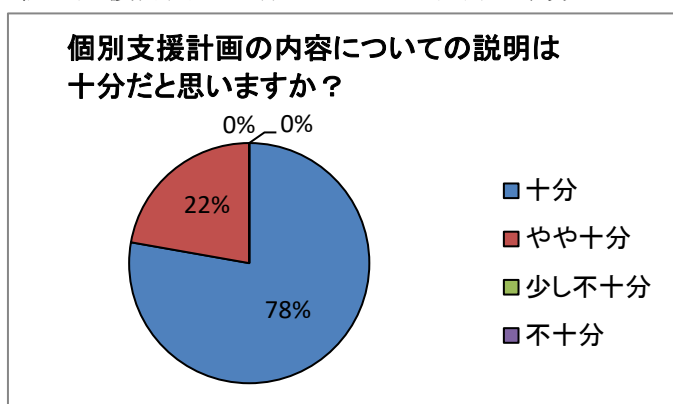
十分	38
やや十分	5
少し不十分	2
不十分	0
その他	0

その他の意見

- ・初回登園時や体験時、受付が必要かどうかなど、もう少し説明が欲しかった。

問3 さくらんぼ園（親子通園部門）における支援（サービス）についてうかがいます。

① 個別支援計画の内容についての説明は十分だと思いますか？

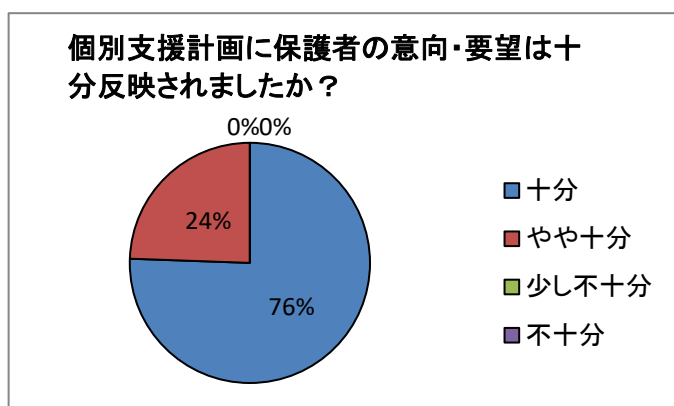


十分	35
やや十分	10
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

その他の意見

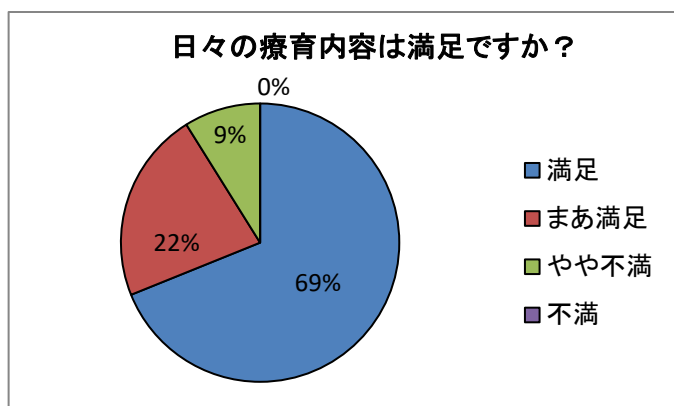
- ・こちらの意向を取り入れた内容ということがよくわかる説明だった。

② 個別支援計画に保護者の意向・要望は十分反映されましたか？



十分	34
やや十分	11
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

③ 日々の療育内容は満足ですか？

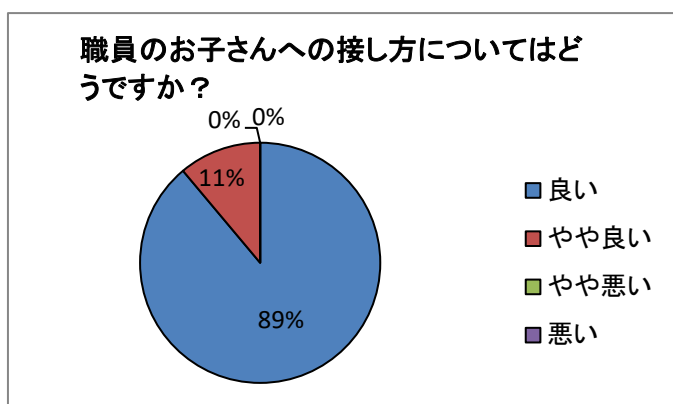


満足	31
まあ満足	10
やや不満	4
不満	0
その他	0

その他の意見

- ・毎回違った刺激を受けていると思う。

④ 職員のお子さんへの接し方についてはどうですか？

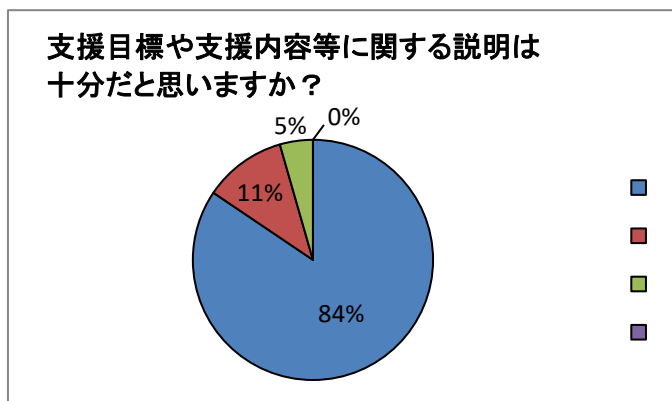


良い	40
やや良い	5
やや悪い	0
悪い	0
その他	0

その他の意見

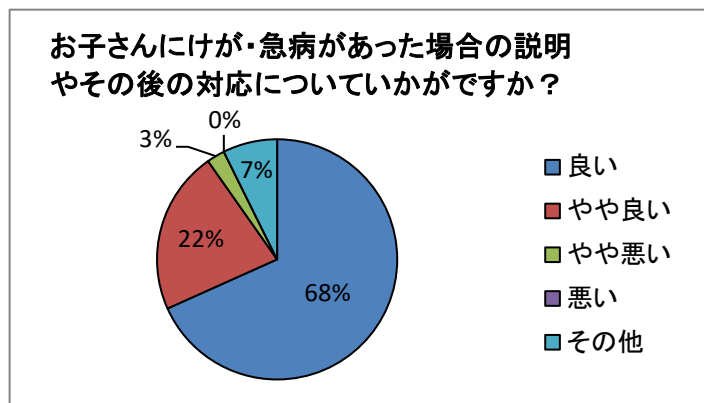
- ・プログラムが始まる前の時間だけでもいいので、もう少し本人のペースで頑張らせてほしい。

⑤ 支援目標や支援内容等に関する説明は十分だと思いますか？



十分	38
やや十分	5
少し不十分	2
不十分	0
その他	0

⑥ お子さんにけが・急病があった場合の説明やその後の対応についていかがですか？

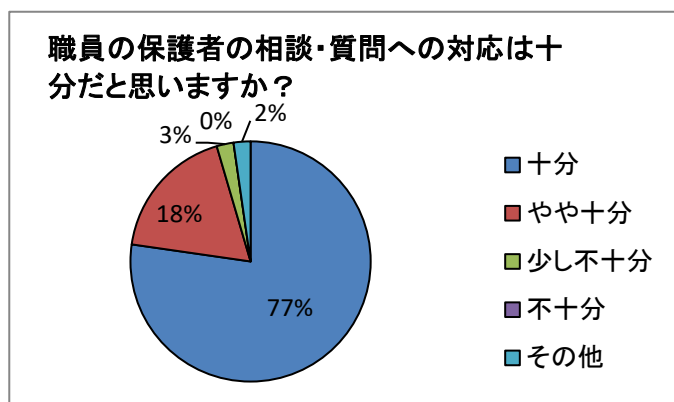


良い	28
やや良い	9
やや悪い	1
悪い	0
その他	3

その他の意見

- ・したことがないので不明
- ・親子通園なのであまり詳しく話していない。

⑦ 職員の保護者の相談・質問への対応は十分だと思いますか？

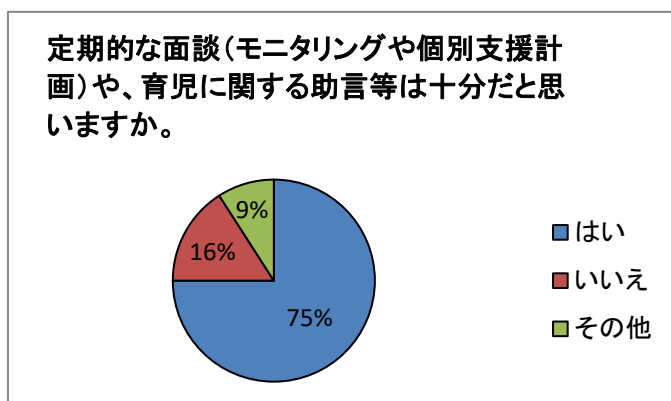


十分	34
やや十分	8
少し不十分	1
不十分	0
その他	1

その他の意見

- ・対応が早い

⑧ 定期的な面談（モニタリングや個別支援計画）や、育児に関する助言等は十分だと思いますか。

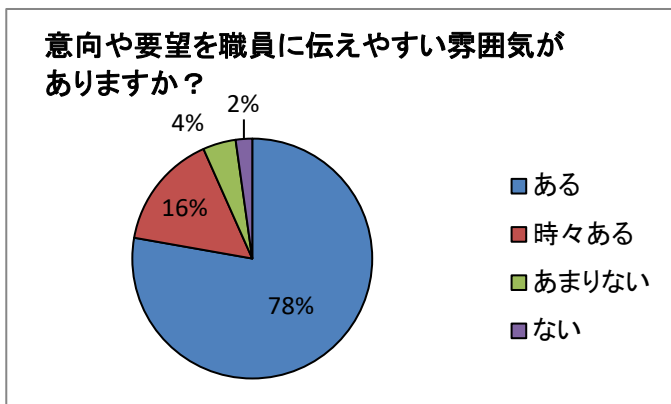


はい	33
いいえ	7
その他	4

その他の意見

- ・まだ2ヵ月しか利用していないため、今後に期待している。

⑨ 意向や要望を職員に伝えやすい雰囲気がありますか？

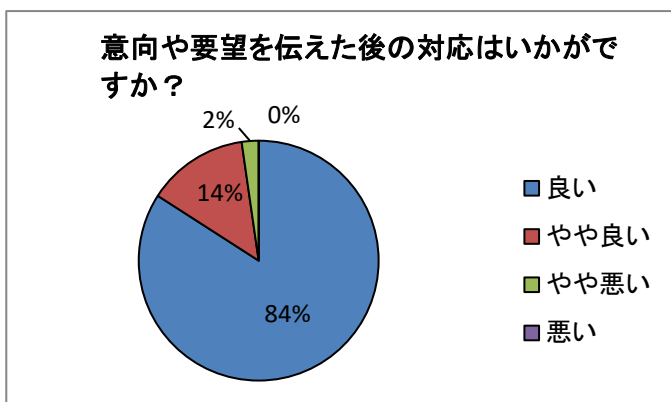


ある	35
時々ある	7
あまりない	2
ない	1
その他	0

その他の意見

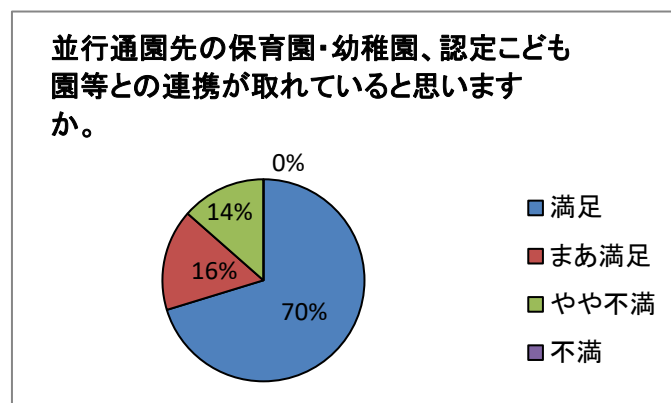
- ・終わってからと思っていると、早く帰ってという空気の時がある。

⑩ 意向や要望を伝えた後の対応はいかがですか？



良い	37
やや良い	6
やや悪い	1
悪い	0
その他	0

⑪ 並行通園先の保育園・幼稚園、認定こども園等との連携が取れていると思いますか。

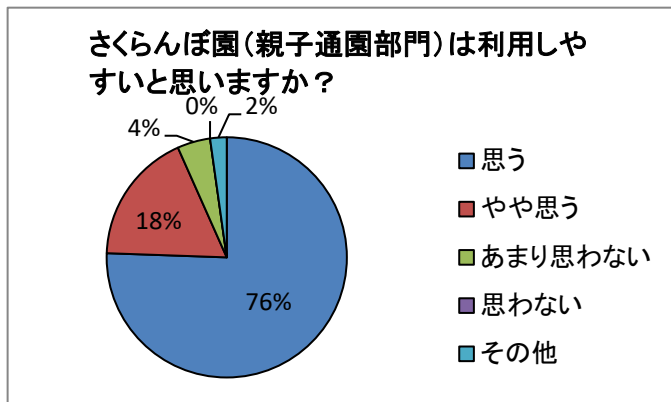


満足	26
まあ満足	6
やや不満	5
不満	0
その他	0

その他の意見

- ・連携が取れているか不明

⑫ さくらんぼ園（親子通園部門）は利用しやすいと思いますか？

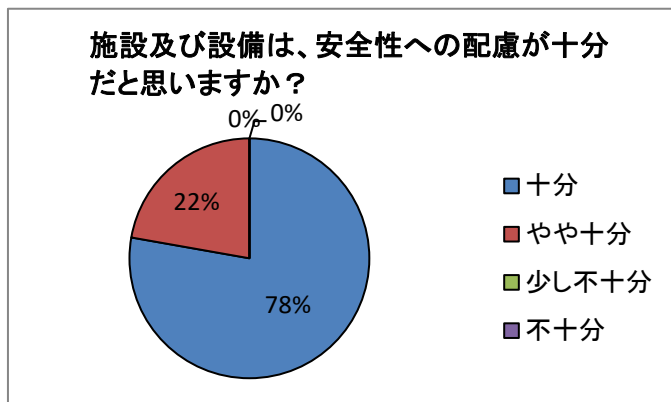


思う	34
やや思う	8
あまり思わない	2
思わない	0
その他	1

その他の意見

- ・駐車場があいていない！！
- ・時間が短く、必要な物も少ないので、通園しやすい。

⑬ 施設及び設備は、安全性への配慮が十分だと思いますか？

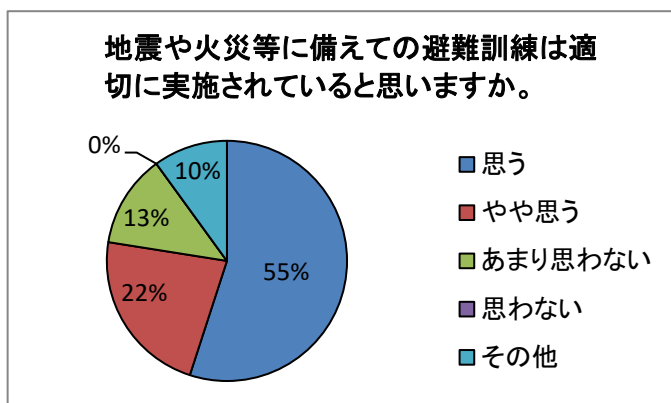


十分	35
やや十分	10
少し不十分	0
不十分	0
その他	0

その他の意見

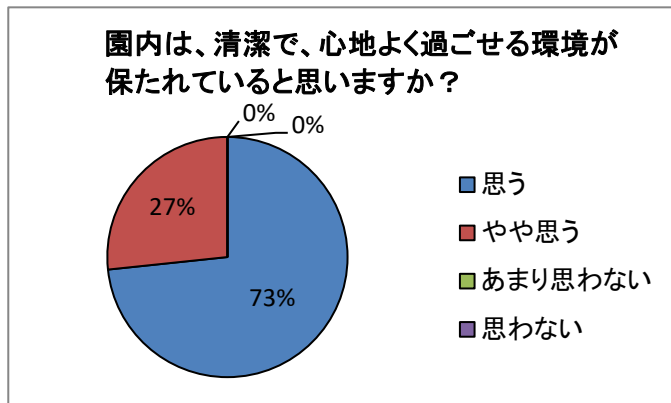
- ・廊下が広く、お友達と通行しやすい。

⑭ 地震や火災等に備えての避難訓練は適切に実施されていると思いますか。



思う	22
やや思う	9
あまり思わない	5
思わない	0
その他	4

⑮ 園内は、清潔で、心地よく過ごせる環境が保たれていると思いますか？

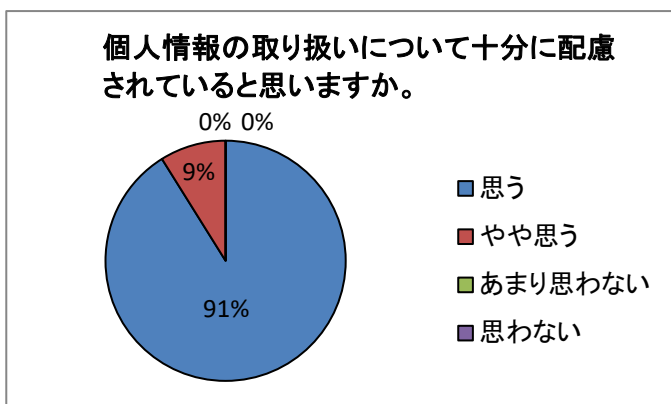


思う	33
やや思う	12
あまり思わない	0
思わない	0
その他	0

その他の意見

- ・大変きれいです。

⑯ 個人情報の取り扱いについて十分に配慮されていると思いますか。



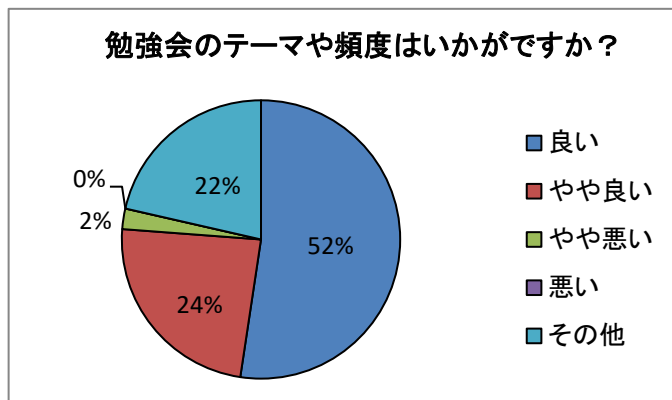
思う	41
やや思う	4
あまり思わない	0
思わない	0

その他の意見

- ・封筒を頻繁に使っている。

問4 保護者を対象とした勉強会等の支援（サービス）についてうかがいます。

① 勉強会のテーマや頻度はいかがですか？

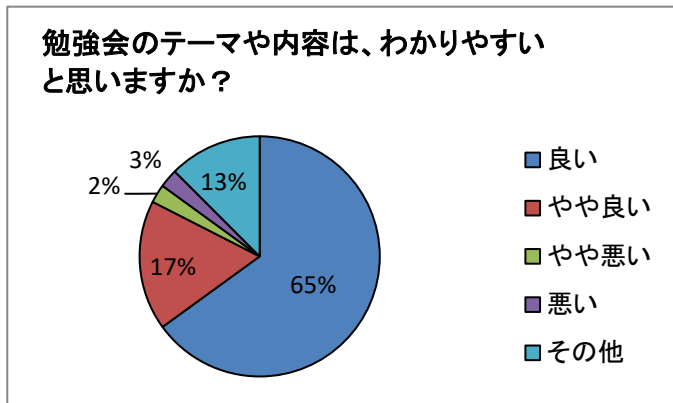


良い	22
やや良い	10
やや悪い	1
悪い	0
その他	9

その他の意見

- ・日程が合わず行けないことが多い
- ・もう少し回数を増やして欲しい
- ・就業している者には参加ににくい
- ・時間が足りない
- ・行ったことない
- ・参加してない
- ・不明
- ・利用したことがない

② 勉強会のテーマや内容は、わかりやすいと思いますか？



良い	26
やや良い	7
やや悪い	1
悪い	1
その他	5

その他の意見

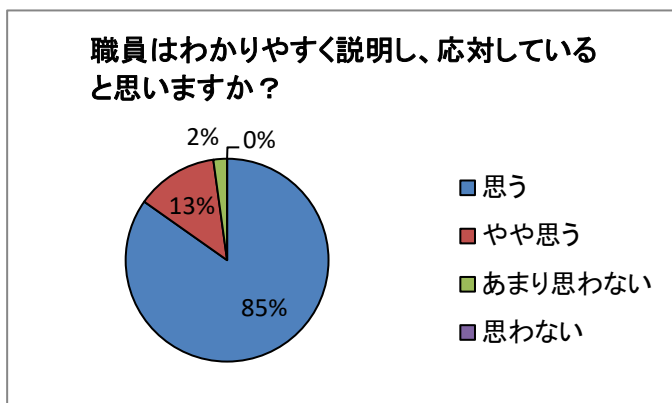
・先生の説明があやふやで声も小さく聞こえない。説明で言った事と再度質問した事が全く違い、しかも本人もよく把握されておらず、びっくりしました。

- ・行ったことない
- ・参加してない
- ・不明
- ・利用したことがない

■ 長崎市障害福祉センター全体のサービスについておたずねします。

問5 受付や電話での職員の対応についてうかがいます。

① 職員はわかりやすく説明し、対応していると思いますか？

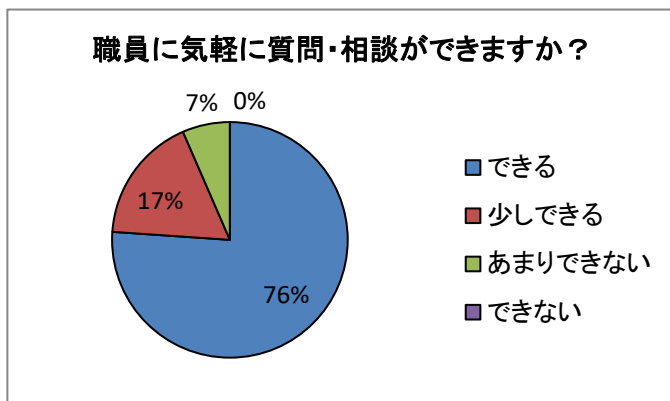


思う	39
やや思う	6
あまり思わない	1
思わない	0
その他	0

その他の意見

- ・利用者の顔を覚えて気持ち良い対応をしている。

② 職員に気軽に質問・相談ができますか？

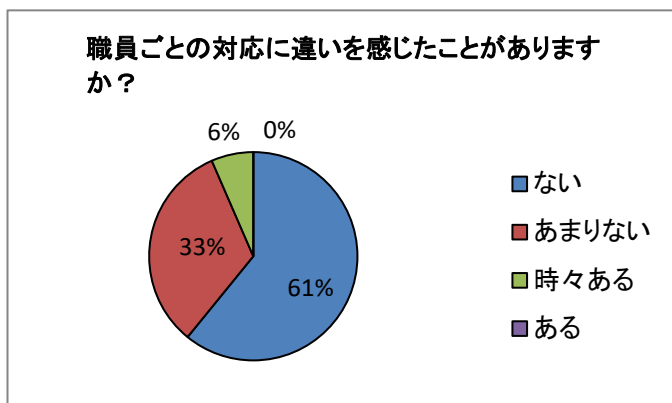


できる	35
少しできる	8
あまりできない	3
できない	0
その他	0

その他の意見

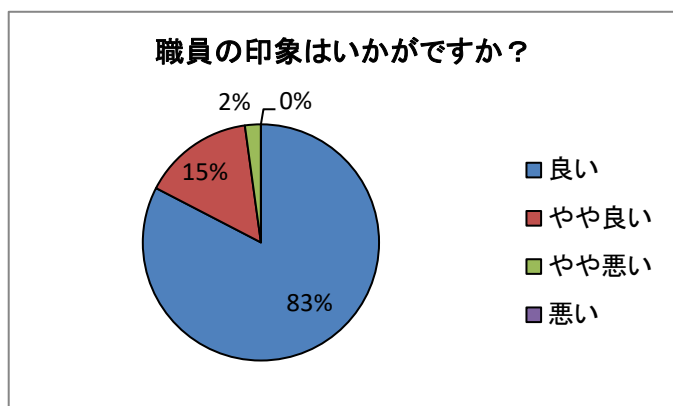
- ・明るい方が多い。

③ 職員ごとの対応に違いを感じたことがありますか？



ない	28
あまりない	15
時々ある	3
ある	0
その他	0

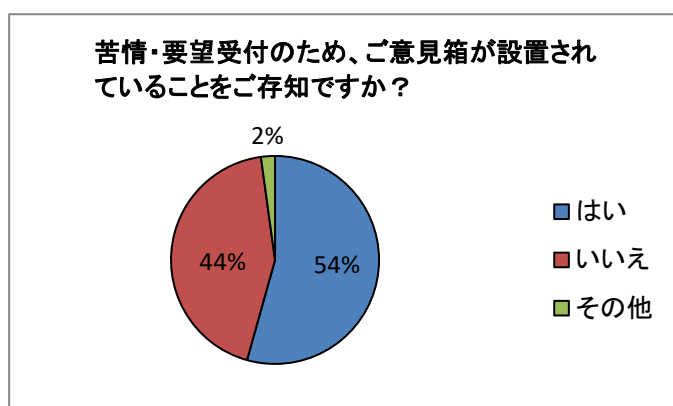
④ 職員の印象はいかがですか？



良い	38
やや良い	7
やや悪い	1
悪い	0
その他	0

問6 長崎市障害福祉センターにおける、苦情・要望への対応についてうかがいます。

① 苦情・要望の受付のため「ご意見箱」が設置されていることをご存知ですか？

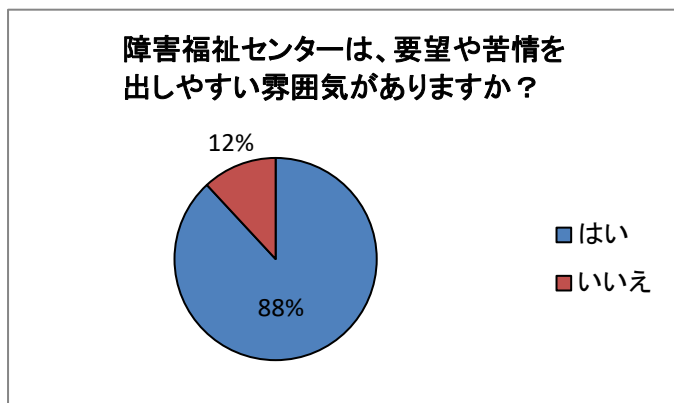


はい	25
いいえ	20
その他	1

その他の意見

・知っているが場所が不明。

② 障害福祉センターは、要望や苦情を出しやすい雰囲気がありますか？

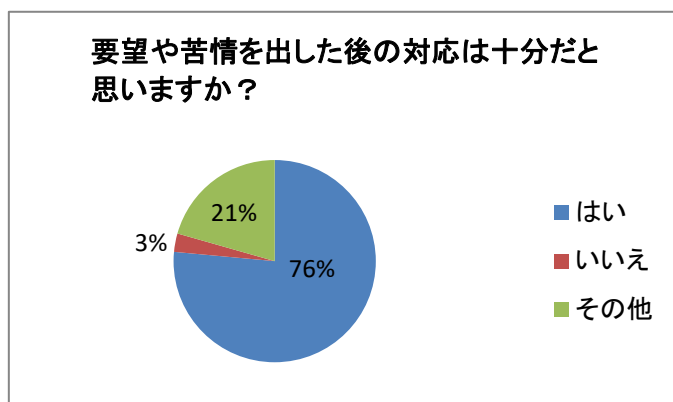


はい	37
いいえ	5
その他	0

その他の意見

- ・知っているが場所が不明

③ 要望や苦情を出した後の対応は十分だと思いますか？

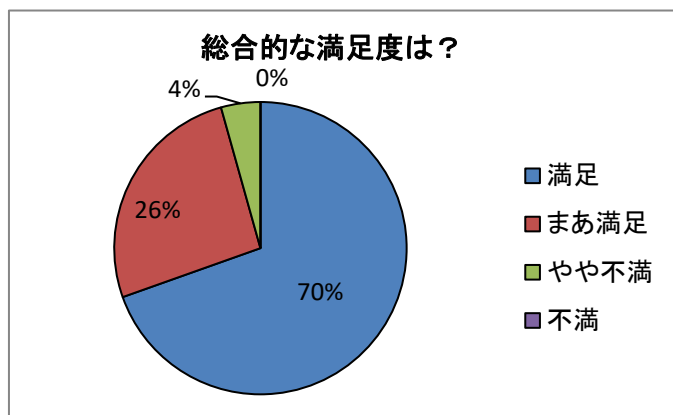


はい	26
いいえ	1
その他	7

その他の意見

- ・出したことがない
- ・出した事がないです
- ・不明

問7 さくらんぼ園（親子通園部門）を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。



満足	32
まあ満足	12
やや不満	2
不満	0
その他	0

その他の意見

- ・とても良い。
- ・長期利用してみたいです。

さくらんぼ園（親子通園部門）の要望等、自由意見

- ・途中入園のためか、勉強会（ミニ講座）が定期的に行われている事を知らなかった。書類上の“個別計画書”としては成立しているが、それが日々の教室にどう反映させているのかが見えないとわからないし、説明がない。先生と子供の関わりが少しうすく感じる。先生も、子ども、親に対して声掛け等が多くはなく、質問しづらい。
- ・通園にかかっている費用（1日にかかる金額の請求書）が、かなり高額でおどろいています。自己負担は少額でも、こんなに税金で負担になっているのかなと思いました。また、領収書にしても毎月振り込みですが、自宅配送ではなく、通園時の手渡しで充分だと思います。文面にも、渡せませんでしたので郵送しましたと、毎回書いてありますが、直接渡してもらったことはありませんでした。そんな所でも費用はへらせると思います。
- ・先生方の子供への接し方は、注意の仕方などとても参考になります。いつも駐車場がいっぱいではないので、もう少し何とかして頂けたら助かります。
- ・さくらんぼ園の先生方に、本当に本当に良くしていただきました。細やかな対応も、私たち親の不安にもたくさん寄り添っていただき、助けていただき、ありがたかったです。ありがとうございます。
- ・小さい頃からお世話になりました。今年度で終了となります。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。これからも、子どもたちのために頑張ってください。ありがとうございました。
- ・春、秋の気温の調節が難しい時期には空調の管理をもっと柔軟に対応してもらえると良いと思います。“不快”なことに敏感なので…。お役所なので「〇月～〇月が暖房」など決まっているのだとは思いますが…。
- ・きりん組の授業の最後に、先生から親向けの解説があります。できたら、同じ内容をメールで授業前に知らせてもらえたら、私にはより理解できるのではないかと思います。夫など、通ってこない身内にも内容を伝えやすくなって理解を得やすいかと思います。今後ともよろしく願いいたします。
- ・小学生も対象としたクラスがあるとうれしい。
- ・体を動かしたり、集団学習でコミュニケーションを学んだり息子との成長を感じます。さくらんぼ園での経験が家庭での生活や、保育園での過ごし方により影響を与えていると感じます。あくまで個人的な要望ですが、可能であれば土、日に開催していただくと助かります。
- ・いつも子供がお世話になっております。週一回の利用ですが、成長が見え、手厚い指導で喜んでおります。
- ・親の参加姿勢はどの程度がいいのかが未だに探り探りです。子供に積極的に話しかけていいのか、先生を最優先にするべきか、今度直接伺おうとは思っていますが、先生たちから最初に少し説明していただくと安心できそうです。療育との連携がどういった形なのかが、療育を受けていない利用者にはわかりません。療育に通うメリットが知れば、必要かどうか判断できると思います。

意見への今後の方針

ご意見ありがとうございました。さくらんぼ園（親子）では、保護者講座としてグループ毎の懇談会やミニ講座、さくらんぼ園（単独）と合同の家族教室を行っております。来年度は、早めご案内を心がけ、回数につきましても保護者の皆様が参加しやすいように検討していきたいと思っております。また就業されている保護者様には、さくらんぼ園だけでなく他関係機関による土日の研修・講座等の情報提供にも努めてまいります。

さくらんぼ園（親子）には、週1回から月2回まで、利用頻度が様々な方がおられますので、請求書を利用日に手渡ししますと振込期日までの期間が短くなり保護者様のご負担になることが考えられます。また欠席されますと、振込期日までに手渡すことが難しいこともあります。そのため請求書につきましては自宅郵送を原則としております。代理受領書のみの方はこれまで通り手渡しとしております。節減節約につきましては今後一層取り組んで参ります。

空調につきましては、ぜひ職員に声をおかけください。全館一斉の空調管理システムのためきめ細やかな対応には限界があることも確かですが、お子様が快適に過ごせるように努めたいと思います。

個別支援計画の目標と支援内容につきましては、実際の活動内容と合わせて丁寧に具体的に行うようにしていきたいと思います。職員の対応につきましても積極的に保護者様とコミュニケーションをとり、話しやすい雰囲気づくりを心がけていきたいと思います。

きりん組では活動後に、活動の目的やお子様の様子につきまして説明の時間を設けております。ご意見の通り、事前に活動の目的やねらいをお知らせすることで、職員のお子様への関わりや声掛け等の意図やねらいが明確になり、活動内容ががより充実してくるものものと思います。メールでのお知らせはできませんが、来年度からプリント等によるお知らせを検討していきたいと思います。

親子療育での保護者様の関わりについては、まず利用開始時に説明するようにいたします。活動時にもその場でお伝えし、保護者様が活動の際に戸惑われないように配慮いたします。

ご意見有難うございました。